

今天是第15个世界家庭医生日

常住人口签约率达45% 重点人群签约率超84%

上海发布五大举措升级家庭医生“签约有感”服务



■ 世界家庭医生日大型医疗咨询活动

本报记者 徐程 摄

近年来,上海将家庭医生服务深度融入城市肌理,不断拓展基层病种诊疗,实现优先预约转诊,完善药品配备供给,提升全专结合诊疗水平,建成覆盖全市的社区康复、护理及标准化口腔服务网络,并结合家庭病床、安宁疗护等特色服务,全面打造“15分钟健康服务圈”。

今天,由市社区卫生协会主办的2025年“5·19世界家庭医生日”主题宣传活动中,现场发布了上海“签约有感”行动五大举措:

■ **聚焦重点人群,暖心服务“护航万家”**

关注“一老”开展“678银龄健康守护行动”,即:65岁及以上签约人群,每年开展健康体检与健康管理服务;70岁及以上签约人群,推动以家庭为单位签约,引导子女查询父母健康体检报告(或评估报告),关注父母健康状况,形成家庭健康联动效应;80岁及以上签约人群,每年开展1次面对面健康随访,提供用药指导、居家护理等服务。

聚焦“一小”建成一批社区儿童早期发展基地,全面落实疫苗接种、儿童眼保健、发育评估和科学育儿指导服务。开展社区儿科能力培训,实现社区卫生服务中心提供儿科诊疗服务全覆盖。

■ **聚焦医防融合,人人拥有“健康管家”**

建立电子健康档案按年度为65岁及以上签约老年人出具一份健康评估报告,推动运用大数据与人工智能技术,为签约居民开展

今天是第15个世界家庭医生日。记者从市卫健委获悉,目前上海累计超1100万人签约家庭医生,常住人口签约率达45%,老年人、慢性病患者等重点人群签约率超84%;全市二、三级医院50%门诊号源优先向社区开放,实现家庭医生快捷预约;建成143家社区康复中心、92家社区护理中心、83家社区标准化口腔诊室;社区门诊量在全市占比近四成,72%的签约居民在“1+1+1”签约的医疗机构就诊。

“健康画像”。

主动推送健康科普通过短信、微信、App等多种渠道,向签约居民推送运动健身、饮食营养和体重管理等个性化健康指导和健康科普,每年不少于12次。

■ **聚焦全专结合,家庭医生“精准施治”**

强化综合诊疗推广社区161种西医诊疗病种应用,新建40家标准化社区门诊手术室,推广清创缝合、表浅脓肿切开引流、拔甲等适宜技术。落实长处方、延伸处方等举措,持续加强社区药品配备。新建40家社区护理中心与10家社区康复中心。鼓励有条件的社区卫生服务中心开设精神科或开展心理咨询服务。

做好转诊衔接为签约居民预约提前5天或开诊前2天的二、三

级医院门诊号源。二、三级医院为经社区转诊的签约居民提供“优先就诊、优先检查、优先住院”服务。家庭医生主动调阅签约居民在二、三级医院的诊疗信息,对接提供社区住院、疾病随访、家庭病床等接续服务。

■ **聚焦体重管理,科学重塑“健康体魄”**

推进“智慧健康驿站”功能升级打造一批“智慧化体重管理驿站”提供体重体脂测量、生活方式自评、体质测量解读等服务。

开展社区体重管理鼓励有条件的社区卫生服务中心开设体重管理门诊或提供体重评估、合理膳食、科学运动、中医管理等多种形式的体重管理服务。

■ **聚焦功能社区,健康服务“触手可及”**

开展“五进”行动推动签约服务“进机关、进企业、进校园、进社区、进养老托育机构”,各社区卫生服务中心组织家庭医生团队每月开展一次,引导有需求的在职、在校等功能社区人群签约家庭医生。鼓励在功能社区设置家庭医生工作室、医疗服务站点。

实行“三一”服务各社区卫生服务中心结合“五进”行动,主动向功能社区人群提供“一场健康知识宣教、一次健康管理咨询、一次中医适宜技术体验”等服务。探索将企事业单位内设医疗机构医务人员纳入家庭医生团队,打造以“功能社区”健康服务为特色的家庭医生团队。 本报记者 左妍



以初心守护万家灯火 ——我的家庭医生之路

彭浦镇社区卫生服务中心全科医生团队队长 严正

今天是世界家庭医生日。作为一名社区家庭医生,我在这条充满挑战与温暖的道路上,已经走过了30年。每一次与居民的相遇,都会更加坚定我的初心。

今年4月27日,我前往北京参加“庆祝中华全国总工会成立100周年暨全国劳动模范和先进工作者表彰大会”。28日在大会上聆听了习近平总书记的重要讲话,感触颇深。百年前“奋斗、奋斗、奋斗到底”的工运口号犹在耳畔,而今总书记提出的“艰苦奋斗、团结奋斗、不懈奋斗的精神永远不会变”,更让我心潮澎湃。说来也巧,2021年建党百年时我荣获了全国优秀共产党员的称号,今年工会百年,我又有幸成为全国先进工作者。这对我而言,是至高的褒奖,更是对基层医务工作者的巨大激励。

静安区是上海最早进入深度老龄化的城区之一,老年人口比重超40%。让更多老人真切感受到城市的温度,是基层医务工作者努力的方向。我们每一个细微的举动,都可能成为温暖老人心灵的一束光。为老人捶背、捶腿,剪指甲、唠家常,看似简单,却能实实在在地提升就医体验,让他们感受到关怀与尊重。

还记得接到当选劳模电话那一刻,我正是一位老劳模家中出诊。78岁的他一听也十分高兴,笑着说给我带来了“喜气”。我年轻时就和这位老劳模结对,每周出诊我们都会讨论一些社会话题。有一次他问我劳模精神是什么,我毫不犹豫地回答是“为人民服务”。他说:“对,就是为人民服务,这个精神不能丢。”

我有个外号叫“钥匙医生”,国家博物馆收藏了当年居民交给我保管的51把钥匙,那都是沉甸甸的信任。目前,我负责万荣东怡小区和八一坊两个小区,签约居民将

近1300位。有些老人耳背、行动不便,就把家门钥匙交给我,方便我随时上门服务。最多时,我兜里揣了58把钥匙,足足有半斤重,衣服裤子总是口袋最先磨破。还好,虽然口袋破了掉了手机,但钥匙一把都没丢。如今,很多居民家换上了密码锁、指纹锁,甚至开通了人脸识别开锁功能,我也成了受益者。不过,我依然会收到新钥匙:一把小小的信箱钥匙,同样饱含居民对我的信任。

几年前,我因意外摔断了腿,至今韧带仍有损伤,爬楼梯变得有点吃力。但我有一位80多岁、行动不便、基本不下楼的病人,他住5楼,没有电梯,以前上门送药,我能轻松上楼,现在却变得充满挑战。老人体恤,说可以把药放在信箱里,还专门给我配了一把钥匙。这把最小的钥匙,传递着最温暖的情谊,让我深深体会到,我和居民之间的关心、支持、理解和包容都是双向的。我的付出,他们都看在眼里。有时上门赶上饭点,居民会热情地招呼我一起吃刚包好的大馄饨,或特意准备好的肉丝炒面。

我的微信名是“为人民服务”,从未改过。手机1000多个联系人中,有六七百个是病人及其家属、保姆,还有居委干部。我不改微信名,一方面是怕大家找不到我,另一方面我也有个“小心思”,希望每一个看到或搜索我微信名的人,都能不由自主地念一遍“为人民服务”,这5个字蕴含着无穷的力量。

十多年前,上海在全国率先试点家庭医生制度。如今,越来越多居民签约享受到了便捷、贴心的医疗服务,健康水平不断提升,但我们还有很长的路要走。未来,希望家庭医生团队不断壮大,医疗技术和服务水平持续提高,为更多居民提供优质的、个性化的服务。



新民随笔

停好,挺好!

吴强

身边有不少朋友,明明有机动车,却不太开。问为什么,说怕停车。停在家里挺妥帖,一旦要停到外面——有负担。有负担,就琢磨着,不如就坐公共交通:公共汽车也好,地铁也好,都很方便。

在我们这座城市,有车而不敢“开”,其顾虑无非三种:

其一,找不到。有不少购物场所,配备有大型停车场。地下一层、地下二层、地下三层,通商场、通写字楼,或者通其他地方。总之,四通

八达,停车容易找车难,哪怕你拍了照片记录字母加数字,回来的时候还是找不到车。在偌大的停车场东奔西走,不拿东西都欲哭无泪,要是买了大包小包,那就更加没指望了。

其二,停不了。也有不少场所,地面部分光鲜亮丽,地下车库却幽深隐秘。要么是连进口都不容易找到,要么是找倒是找到了,真的要停

进去却并不容易。“好位置”早就已经名花有主,差的位置不容易停好。如果碰到有不讲规矩的车主“大马金刀”随处一放,那就没地方可以从容停放了。

其三,停不起。不是真的贵到“停不起”,而是有时候想想好像有点“不值当”。于是乎,就算了——

显然是有商家“捕捉”到这个信

息了。“五一”假期,浦东浦西,都看到有商场推出四小时免费停车的优惠。四小时,吃个饭、再购物,基本上也就够了,这感觉还是很不错的。看中商品,不用担心拿回去不方便,因为爱车就停在下面,而且,是免费停,诱惑力挺大!

至于,停不了、找不到,商场能不能再多想想办法呢?除了商场本

身的光鲜亮丽之外,能不能也多把停车场的建设放在心上?别觉得商场好了,怕你不来,在电商发达、渠道林立的今天,这还真说不好。如果,可以很方便,甚至免费停,找起来也不费力,因为各类标志清晰易解,那商场的吸引力还真不会小。至少,买了商品,不用担心拿回去不方便。

公共交通、绿色出行,当然是很好的选择;如果想开车的时候就能开车,那也很不错。停好,挺好。