

5月12日至8月20日每周一、三延长至20时

晚上也能办身份证

本报讯 (记者 杨洁 特约通讯员 李辉)随着上海市首批有效期二十年的二代居民身份证陆续期满,全市居民身份证受理量持续保持高位。昨天起,上海市公安局推出居民身份证办理“夜间专场”便民举措。

5月12日至8月20日的每周一、三(法定节假日除外),全市278个公安派出所综合窗口将延长服务至20时,尽可能解决居民“上班没空办、下班没处办”的痛点,填补服务空白。

据悉,居民身份证有效期到期前6个月内的本市户籍或外省市户籍居民,均可至就近公安派出所综合窗口办理身份证。居民仅需携带原身份证,或在“随申办”平台“亮证”模块中提供电子证照(包括调用长三角电子证照)即可办理。未满16周岁的未成年人,应当由监护人陪同,另需提供监护关系凭证以及监护人的居民身份证。

警方建议,为提高办证效率,市民在办理居民身份证业务前,可前往公安拍照点或提前至社会化照相点拍摄照片,也可以在“随申办”App内搜索“身份证照片采集”,通过“掌上智能拍”在线拍照。拍摄时应穿着深色有领服装,服装颜色应当与背景颜色有显著反差,不得穿着制式服装、吊带衫、露肩装等,不得穿戴头部覆盖物以及各种饰物等。

现金埋土只为“解冻账户”?

上海警方侦破“埋包”类新型骗局

把现金埋进土里,才能“解冻账户”,这是什么“离奇操作”?近期,上海静安警方快速行动,成功破获一起“传统刷单话术+新型‘埋包’转账”式的电信诈骗案,抓获前来取钱的犯罪嫌疑人乔某。

线上求职遭遇新型诈骗

4月19日上午,市民方女士向静安石门二路派出所报案,称自己被诈骗10余万元。

方女士自述,4月3日,她在招聘平台发布简历后,很快有陌生人以“网络公司HR”身份通过微信联系,声称提供“无风险刷单兼职”。在对方“高返利”“操作简单”的话术诱导下,方女士根据对方提供的链接下载了一款名为“KNGSU”的聊天软件,自此踏入精密设计的骗局。

诈骗分子先给方女士安排小额刷单任务,初期几笔百元级投入能快速返利。在获得百余元收益后,方女士逐渐放松警惕。当累计投入达数千元要求提现时,对方就以“系统故障”等为由冻结账户,并抛出需要连续完成10单起刷的“中级任务”,每单金额提升至近千元。此时方女士已投入3万余元,在“完成任务才能解冻资金”的胁迫下,又被迫追加刷单20余笔。

随着被害人资金见底,诈骗话术再次升级。对方以“刷电影票房赚分红”为由,要求改用现金线下交易,声称“防止平台监管,必须将现金密封埋藏”。

4月16日,方女士为取回被扣押的本金,在不得已的情况下,先后分两次在闵行区两处隐蔽地点埋藏数万元现金。4月19日,当诈骗团伙继续索要第二笔现金时,濒临崩溃的方女士遂报警求助。

“埋包”实为转移赃款

接报后,静安分局石门二路派出所立即组织精干警力展开调查。在此期间,联系方女士的诈骗分子甚是狡猾,埋钱地址一变再变,交易地点从浦东、奉贤一路变更至苏州昆山,最终定在松江区某新修路段。因地处偏僻,办案民警还专门启用警用无人机对目标区域实施空中侦察。与此同时,警方围绕“埋包”区域,在地面部署警力展开布控。

当天15时许,当犯罪嫌疑人乔某前来取钱时,被守候伏击的民警抓个正着。就在抓捕乔某过程中,还发生了令民警意想不到的小插曲——另一起诈骗案件的被害人张先生也携带了12万元现金前来“埋包”,幸被现场民警及时拦截。

经查,乔某系“跑分洗钱”链条的底层“背包客”,受雇于境外人员,在明知从事违法犯罪活动的情况下,他仍有偿协助转移赃款。据乔某交代,诈骗团伙成员通过境外聊天工具远程操控;地面人员分为“踩点组”“埋包组”“转移组”,各组之间单线联系。

值得关注的是,该起案件涉及的被害人方女士、张先生都是受过高等教育的年轻人。案件中诈骗分子针对年轻群体设计话术陷阱——兼职刷单、影视投资、网络赌博……而这些话术,最终旨在以现金“埋包”的方式转移赃款。

目前,犯罪嫌疑人乔某因涉嫌诈骗罪已被警方依法刑事拘留,案件正在进一步调查之中。静安警方还将进一步追踪涉案资金流向、排查同类“埋包”警情,强化重点区域防控,并对犯罪嫌疑人乔某上家开展

后续调查。

电诈洗钱方式又转线下

记者从市公安局刑侦总队获悉,今年以来,与电诈犯罪密切关联的“跑分洗钱”手法时有翻新,隐蔽性更强。与以往通过银行卡多级拆分转移涉诈资金的方式相比,当前不法分子跑分洗钱方式又转向线下,如利用专人上门、快递、网约车等形式,转运从被害人手中骗取的现金、黄金,以及购物卡等物品,甚至出现诱骗被害人主动埋藏现金、黄金后再择机取出的情况,可谓是无所不用其极。

对此,上海警方将密切关注新动向新趋势,始终保持严打高压态势,持续开展打击整治行动,也请广大市民群众切实加强防范、守法自律,共同筑牢反诈防线。

本报记者 杨洁 特约通讯员 李辉

警方提醒

面对不断翻新的电信网络诈骗手段,请市民筑牢三道防线——

■ 强化个人信息屏障,求职、社交等场景中切勿随意泄露个人简历、通信方式等敏感信息;

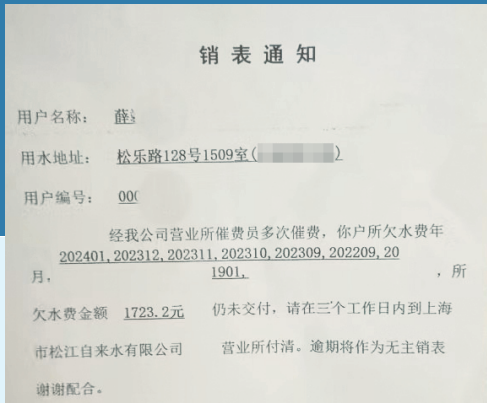
■ 认清刷单行为本质,凡以“点赞返现”“兼职垫付”等名义要求资金流转的,均属违法犯罪行为,所谓“高额返利”不过是诱饵;

■ 警惕“埋包”类新型骗局,此类犯罪利用被害人挽回损失的心理,以“解冻账户”“补缴税金”等话术诱导线下现金交易,实则通过制造“沉没成本”实施深度绑架。一旦察觉异常,应立即中止操作并及时报警,切忌因“不甘心”陷入连环陷阱。

房屋空置20年 突现1600多元水费

“房子空关20年,突然冒出1600多元水费,连水表都不翼而飞!钥匙从未离手,这笔糊涂账到底怎么回事?”近日,家住青浦区的薛女士给“新民帮依忙”打来求助电话,讲述她在松江区松乐路128号月厦新天地一套空

置房产的离奇遭遇。自2024年10月收到那张“天价水费单”起,她便奔波于物业、自来水公司之间,但问题始终悬而未决。这背后究竟藏着数据差错、管理漏洞,还是另有隐情?记者随即展开深入调查。



■ 贴在薛女士家大门上的《销表通知》

1600元水费“从天而降”

2004年,薛女士斥资40余万元,购入松江区松乐路128号月厦新天地1509室。这套50多平方米的公寓是她的投资项目。因常住青浦,房子交付后便一直空置。“门锁从未更换过,钥匙也一直在我手里。”薛女士向记者展示购房合同以及历年的物业费缴纳记录,证明房屋长期处于闲置状态。

然而,2024年10月的一通电话,彻底打破了这份平静。一位房产中介告知薛女士,他的客户相中了这套房子,前去敲门时,却发现大门上赫然贴着重水费欠费单。一头雾水的薛女士赶忙联系松江自来水公司,得到的答复却是需要补缴2023年9月至10月期间高达1600元的水费。“家里根本没人,这两个月怎么会突然冒出这么多水费?”薛女士满心疑惑,当即提出要求核查用水记录,可工作人员仅回应:“系统显示数据无误。”

面对这突如其来的欠费,薛女士踏上了艰难的维权之路。2024年11月起,她多次拨打投诉热线,恳请相关部门彻查用水记录、复核水表数据。松江水务部门起初承诺“15个工作日内给予答复”,可在薛女士一次次的催促下,得到的却只是“已转交处理”的回复。

水表突然间“不翼而飞”

更令人匪夷所思的事情发生在今年4月。多年未曾踏入房屋的薛女士,首次前往查看,却发现家中停水了。她赶忙来到外面的水表间查看,眼前的景象让她目瞪口呆——家里的水表竟然不翼而飞!

无奈之下,薛女士再次拨通了松江自来水热线。对方解释称:“欠费超期未缴,按规定拆除水表。”薛女士据理力争,她强调在整个过程中,从未收到过任何拆除水表的电话通知和催缴通知,“我这边还在投诉反映呢,怎么能一声不吭就把水表拆了?”

记者跟随薛女士来到现场,只见1509室门锁完好无损,屋内积满厚厚的灰尘,水电阀门均处于关闭状态。隔壁邻居也纷纷表示:“这户人家从来没见过有人进出过,去年夏天整栋楼都没停过水,肯定不是管道爆裂。”

记者随后致电小区松开物业,工作人员坦言对1509室的情况并不了解,对于水费及水表问题,建议联系自来水公司。为进一步核实情况,记者又拨通了松江自来水热线。工作人员坚称数据没有问题,还推测高额水费可能是因为房屋存在漏水情况。至于欠费通知,对方表示由于没有薛女士的联系方

式,只能将欠费单贴在大门上。同时强调,工人拆除水表时,是通知过物业的。

民生服务需“主动跨前”

根据松江自来水公司提供的数据,薛女士房屋异常用水集中在2023年9月1日至10月31日,费用是1600多元。薛女士按公寓水费单价,折算出这两个月的水费相当于260多吨的用水量。对此,她提出了一连串疑问:三口之家每月平均用水量10多吨,数百吨水的水表读数究竟是如何产生的?如果水表正常运转,为何之后没有持续产生高额水费?如果远程抄表系统出了故障,为何偏偏这两个月的数据异常?

对此,记者向业内专家了解,分析可能存在三种情况:一是水表计量出现错误;二是数据上传中发生错乱,误将其他用户的用水量录入该户;三是管道存在隐蔽泄漏点。不过专家也指出,“倘若长期漏水,不可能仅两个月产生高额费用,薛女士的公寓一直空置且阀门关闭,漏水的可能性微乎其微。”

此外,薛女士对自来水公司拆表程序的合规性也提出了强烈疑问。按照相关规定,只有在用户欠费且经催告无效的情况下,才可以采取限水措施。薛女士气愤地说:“不通

知就拆表,这分明是剥夺了用户的申辩权!”

“要避免、解决此类纠纷,关键在于提升公共服务的透明度和责任意识。”业内专家建议,“水务部门应主动公开翔实数据,彻查异常用水原因;物业要切实履行管理职责,协助业主排查隐患。如果确实是管理疏漏,责任方必须承担相应损失并公开道歉。供水企业更应建立空置房动态管理机制,对长期零用水的房屋定期实地核查,防止系统‘误判’。”

一张小小的水费单,拷问的是民生服务的温度与效能。在智慧城市建设加速推进的当下,技术本应成为精准服务的有力支撑,而非推诿责任的挡箭牌。薛女士遭遇的“水费罗生门”,究竟是用户的诚信缺失,还是水务部门系统对接的漏洞、责任意识的缺失?民生无小事,枝叶总关情。公共服务部门应以“为民解忧”为出发点,跨前一步,主动作为,尽快找到“天价水费单”的答案,别让市民在“迷宫”中寒心!对此,本报将持续关注。

本报记者
陆常青

