

上海康平医院用专业服务
守护患者心灵晴空

医心向暖 点亮精神健康之光

特约撰稿 郗阳

谈起精神疾病,有人充满误解和歧视,也有人立足岗位,坚守在患者身旁。建于2009年,位于上海市虹口区的上海康平医院就是这样一家全心全意为患者服务的精神卫生专科医院。

建院16年,上海康平医院始终坚守着“待患者似亲人,让患者在医院有家的感觉”这一温暖而坚定的办院理念,为患者提供专业且贴心的医疗服务,帮助他们在康复之路上稳步前行,重新找回内心的安宁与平静。



优质服务 患者为本

走进康平医院,处处都能感受到温暖与关怀。宽敞明亮的就诊大厅里,医护人员脸上洋溢着热情的笑容,耐心指导患者如何挂号,对症就医。“我们要让老百姓尽可能花最少的钱看好病。”这是院长张少平始终挂在嘴边的一句话,更是医院全体人员的行动指南。从患者踏入医院的那一刻起,检查检验,到开具处方,再到康复治疗等一系列流程,每个环节都严格遵循着合理合规的准则,杜绝不必要的医疗支出,让患者的钱都花得明明白白,实实在在地用在治疗上。张少平要求医生依据病情和患者经济状况,优先选用疗效好且价格低的药物,尽可能减少患者因治病而产生过多的经济负担。

创新管理 激发活力

在医疗管理上,康平医院十分注重加强制度建设,医院在制定或修改制度时,都让职工积极参与。医院制度的形成经过“起草—修改—试行—再修改—颁布执行”的过程。这样保证了制度的可操作性,从而起到了制度化管理的效果。医院相继制定数百条行政管理、医院质量管理、护理质量管理制度的规范、核心管理制度,不断完善的制度均装订成册。医院职工既是医院制度的执行者,又是医院制度落实的监督者,使康平医院逐步形成了制度管理的主体模式。康平医院不断“内外兼修”——一方

仁德立院 公益先行

如今,人们的生活节奏在加快,随之产生的心理压力也日趋加大,对心理卫生的需求也日益增加。上海康平医院成立了“呵护心灵健康、乐享美好生活”公益项目,由院长张少平牵头,为社区居民公益提供各类心理健康服务,服务举措到位,深受街道社区居民的欢迎和好评。

心理卫生进社区的公益服务项目是一项全新的工作,康平医院在探索中前行,心理卫生进社区工作形式多样——志愿服务、知识讲座、电话热线、心理咨询、心理问卷调查、发放健康手册等。

为加强对社区的服务力度,每周有一个下午,医院专业心理咨询师便会走进社区,开展公益心理咨询活动。他们耐心倾听居民生活中的困扰、工作上的压力,用专业知识为居民答疑解惑,提供心理支持与疏导。

除了日常咨询值班为社区居民解决心理困扰外,康平医院还为社区提供24小时紧急危机干预服务。面对突发的重大负性事件,人们大多会产生强烈的心理应激反应,易导致一系列的心理健康问题,需要心理专业人员的帮助。王大爷(化名)就是其中一位,在三年时间里,王大爷连续失去了妻子和儿子,这双重的打击让王大爷陷入了巨大的痛苦之中,产生了严重的应激反应。每到半夜,王大爷总会从睡梦中惊醒,冷汗浸湿后背,脑海中不由自主地闪回与家人相处

的温馨画面,可紧接着,各种负面的念头便如潮水般涌来,让他难以承受。社区工作人员敏锐地察觉到王大爷的异常情况,迅速向康平医院求助。康平医院立即派遣心理专家赶赴现场,为处于心理崩溃边缘的王大爷开展心理危机干预。在社区和医院的共同努力下,王大爷逐渐走出了创伤,慢慢恢复了正常生活,重新找回了生活的信心和勇气。

在学雷锋纪念日、世界精神卫生日等特殊节日,康平医院也会组织志愿者前往社区开展志愿服务活动,给社区居民搭建“零距离”心理健康咨询平台,讲解心理疾病的预防及处理,引导居民群众以正确态度对待心理疾病。

2024年11月,在上海市社会医疗机构协会第十一届管理年会上,上海康平医院“呵护心灵健康 乐享美好生活”公益项目入选2022—2023年度上海市社会医疗机构“优秀公益服务项目”。

“以真心换取真心”是上海康平医院公益服务理念。在实施心理卫生进社区项目中,医院不断创新工作模式,从单一线下心理咨询服务,再到线上线下多模式志愿服务,将更优质资源下沉到社区,促进更多社区居民了解心理卫生知识,也获得了社区居民的广大好评。

系到,及时沟通病情变化与治疗方案。

多年来,上海康平医院始终秉持着专业、关怀的理念,积极投身于精神健康领域的服务与发展,致力于为患者营造专业的就医环境,以满足广大患者的需求,在上海及周边地区收获了众多患者的认可与好评,逐渐成为大家信赖的医疗机构之一。

据悉,上海康平医院拥有专业的团队和特色服务项目,如设有特色专科,为患者提供全面且个性化的诊疗服务;自2017年起,医院参与承办了由专业机构主办的心理咨询师临床见习班,旨在为学校心理老师提供心理咨询培训服务;同时,上海康平医院也是吸毒成瘾认定医疗机构之一。

传播,并将逐渐推进落地发挥着作用。医院还组织了一系列活动,如“中国梦 康平情”主题演讲会、《向世界最好的医院(梅奥)学管理》读书会,组织员工参与团建、体育比赛、文娱活动;康平医院还与虹口图书馆建立合作关系,为康平员工和住院患者提供精神食粮。通过多种文化活动增强员工的凝聚力和归属感,营造积极向上、团结协作的工作氛围。在这种文化的熏陶下,每一位员工都将患者的利益放在首位,为患者提供最优质的服务。

未来,上海康平医院也将继续秉持初心,以爱为帆,以责为桨,在守护患者心灵晴空的航道上不断破浪前行,让患者真切感受到家的温暖与关怀,为社会的和谐稳定贡献力量。

在精神卫生领域,有这样一位深耕50余载的医者,他以精湛医术和仁心仁术,帮助众多面临精神困境的患者缓解痛苦。他,就是上海康平医院院长张少平。

张少平是精神科副主任医师、高级政工师,国家二级心理咨询师,是2004—2006年上海市劳模、2013年社会医疗机构首届“十佳优秀管理者”、2019年上海市卫生健康系统立功竞赛活动岗位标兵。同时,他还是上海康平医院吸毒成瘾认定工作的负责人、上海市精神卫生临床质量控制中心专家委员会委员、上海市社会医疗机构协会第三届医院管理分会常务委员、上海市心理卫生学会森田疗法和内观疗法专业委员会副主任委员、上海市心理康复协会心理疾病专业委员会委员、四川省西部精神医学协会重症精神障碍专业委员会第三届委员会委员。

从医多年,张少平始终坚守临床一线,2005年便列入“上海市领军人才培养计划”。他擅长抑郁障碍、精神障碍、神经症、心理咨询等心理疾病的诊疗。面对饱受精神疾病折磨的患者,他总是耐心倾听、细心诊断,凭借丰富的临床经验,精准把握病情,制定个性化治疗方案。曾有一位患者小李(化名),因长期抑郁、社交恐惧,甚至无法正常工作和生活。张少平在接诊时,并没有急于开药,而是花了整整一个小时与小李深入交谈,了解他的成长经历、家庭背景和心理状态。经过细致的沟通,张少平发现小李的抑郁根源在于童年时期的家庭创伤。他不仅为小李制定了药物治疗方案,还结合心理治疗和家庭治疗,助力小李在康复之路上不断前行。张院长常说:“精神疾病不仅仅是生理上的问题,与心理、环境因素也相关。作为医生,我们不仅要治病,更要治心。”

科研上,张少平同样成果斐然。50多年来,他潜心研究精神障碍、心理疾病防治,先后发表相关论文50余篇。他还担任主编、副主编,出版发行5部专业书籍,获得一项国内先进水平的上海市科技成果。2022年获上海医学会上海社会办医管理创新与发展标杆案例。在他的领导下,医院于2024年获上海社会办医高质量发展研究基地。

身为上海康平医院院长,张少平坚持以“安全、质量、效率、创新”为核心管理方针,积极推动医院管理水平与服务质量发展。在他的带领下,医院不断优化诊疗流程,加强人才队伍建设,引入先进设备和技术,为患者提供更优质的医疗服务。

「我们不仅要治病,更要治心」

——记上海康平医院院长张少平

