

962555

帮依忙

小忙 | 跑现场

土方车往来频繁“跑冒滴漏”影响环境

“这段马路实在是太脏了！遇到下雨天，骑车经过这里时，稍有不慎就可能滑倒。”近日，多位市民向“新民帮依忙”反映，杨浦区黎平路从杨树浦路至军工路路段的非机动车道与人行道上脏乱不堪，晴天尘土飞扬，雨天泥泞湿滑，严重影响市民出行安全与城市环境。记者就此展开实地调查。

沙土和淤泥
土方车一路前行「身后」是掉落的
渭南路杭州路上停满土方车

本报记者 徐驰 摄

“赶”到了人行道上，人行道脏了之后，后续又缺乏清理，这种方法治标不治本。”

4月22日上午，记者在黎平路看到，环卫人员正在来回巡查，不断用高压水枪冲洗道路边和人行道上的泥土。经过清洗，路面和人行道暂时恢复了整洁。一位环卫师傅表示，自己每天都要按照要求在人行道上来回冲洗数次。然而，与频繁往来的土方车相比，这些努力显得微不足道。往往环卫工人刚离开，新的土方车又呼啸而来，所经之处再次留下灰尘和淤泥，道路很快又恢复到脏乱的状态。

道路湿滑隐患重重

近日，记者来到黎平路实地了解，道路东侧非机动车道的状况令人触目惊心：路面满是泥浆，在光线照射下甚至泛起反光，骑行者经过时纷纷减速，神情紧张，小心翼翼地控制着车辆通过。不仅非机动车道如此，人行道部分区域也堆积着厚厚的灰泥，行人稍不注意就会弄脏鞋袜。更严重的是，黎平路靠近定海港路的非机动车道边，两处下水口完全被淤泥堵塞，若不仔细辨认，根本无法察觉这里原本设有下水道。

为什么马路变得如此肮脏？附近居民谢女士无奈地说：“晴天时，黎平路尘土飞扬，我穿着白色运动鞋走过短短百米，鞋子表面就会覆盖上一层灰；下过雨后，土方

车、水泥搅拌机驶过，车上附着的泥浆顺流而下，滴落在车道上，把道路弄得更加污浊。”车主陆先生也抱怨道：“每次刚洗完车，都要尽量避免走这条路。只要开过，车子就像洗了一趟‘泥浆浴’，污渍布满车身，怎么都洗不掉！”骑行的市民更是苦不堪言，市民许先生指着人行道边的非机动车车辙印说：“下雨天，我宁愿借用人行道骑行，也不敢在湿滑的非机动车道冒险，万一摔倒后果不堪设想。”

土方车一路撒渣土

多位车主和周边市民透露，除黎平路外，杨浦大桥东侧杨树浦路段附近工地密集，大量土方车、搅拌机驶出工地后，大多汇聚到杨树浦路，导致该区域道路污染问题“久治不愈”。

傍晚，记者驾车从黎平路杨树浦路出发，沿着土方车可能的行驶路线展开追踪，前往杨树浦路宁国路和周边多个工地。在腾越路上的杨浦合生汇在建项目门口，多辆土方车整齐停放，周边道路上机非隔离绿化带的植物蒙着厚厚的积灰，道路表面尘土堆积，私家车驶过，扬起漫天灰尘。

在平凉路和贵阳路路口的杨浦区定海社区K2-04地块工地，大门敞开，满载土方的车辆轰鸣着驶出工地。记者驾车跟随，车辆驶过的道路颠簸不已，土方车在一路疾驰中“跑冒滴漏”，短短几分钟，记者车前的挡风玻璃就蒙上了一层由黄土和灰尘混合而成的污垢。

波阳路、渭南路、杭州路等周边小路也未能幸免，成了土方车频

繁通行的“必经之路”。6辆绿色的土方车一字排开气势磅礴地呼啸而过，道路上满是从车辆上掉落的沙土和淤泥，严重影响了周边居民的生活环境。记者发现，周边平凉街道和定海街道辖区内的多个工地，紧邻平凉路、贵阳路等多条市政道路，这些道路成为了土方车驶出工地的主要通道，大量土方车最终汇聚到杨树浦路和军工路，驶离杨浦区进行土方处理。

末端清洗难以根治

面对道路污染问题，环卫部门并非没有采取措施。多位附近居民表示，环卫部门曾使用高压洒水车对该路段进行冲刷清洗，但效果并不理想。居民刘先生直言：“用高压水枪冲刷非机动车道，只是简单粗暴地将尘土

“仅退款”退场，谁是获益者

解 敏

近日，多个电商平台陆续宣布全面取消“仅退款”服务，消费者收到货后的退款不退货申请将由商家自主处理。“仅退款”政策始于2021年拼多多的首创，初衷在于简化退货流程、提升消费者体验，尤其在生鲜、小件商品等运费高于货值的场景中效果显著。

然而，“仅退款”政策如同一把双刃剑，既为消费者权益保驾护航，又因滥用问题成为商家之痛。随着该政策被其他平台广泛效仿，一时间，“仅退款”成为电商“内卷”的手段，滥用现象也逐渐浮出水面，部分“羊毛党”甚至利用规则漏洞“零元购”。

比如有商家给客户发出价值1000元的货品，但快递刚发出，客户便申请“仅退款”，快递拦截失败，商家钱货两空；还有水果商家，因消费者以“颜色像塑料”为由申请退款却无需退货而蒙受损失。商品有轻微污渍“仅退款”，不喜欢的“仅退款”，衣服穿了几星期还要“仅退款”……各种理由五花八门，让本分做生意的商家头疼又无奈。最难受接受的一点是，“仅退款”无需获得商家同意，让他们在交易中丧失了话语权。据统计，新规则上线两个月后，仅淘宝就日均拦截不合理“仅退款”超40万笔。

早在去年，国家市场监督管理总局已就集中反映的“仅退款”问题，约谈各大主要电商平台，并对利用“仅退款”规则助长低质低价竞争等问题，提出具体整改措施，要求落实平台企业主体责任。

此番“仅退款”政策的大面积退场，核心在于平台角色的转变。过去，平台作为纠纷的直接裁决者，通过算法快速判定退款，虽提升了效率，却也因缺乏人性化判断而加剧矛盾。新规实施后，平台退居幕后，转而通过信用评估、AI反欺诈工具和补贴机制等，为交易双方提供支持。这种转变既赋予商家更多自主权，又倒逼其提升服务质量，形成“优胜劣汰”的市场机制。这也与消费升级趋势不谋而合。

当“便宜”不再是唯一吸引力，消费者更关注的是商品质量和购物体验。行业竞争方式的转变，也推动电商发展从“规模扩张”步入“价值提升”。因此，电商平台取消“仅退款”，绝非简单的规则倒退，而是对“野蛮生长”的反思，亦是对可持续发展路径的探索。

当下，消费市场迎来勃勃生机，健康的电商生态更应实现商家权益与消费者信任的平衡。对商家而言，新规减少了恶意退款的经营压力，但如何避免滥用自主权、推诿合理售后诉求，仍需平台建立更完善的监督机制。对消费者来说，协商优先的退款流程可能增加维权成本，尤其是面对消极应对的商家时，12315投诉、电子存证等技术手段的普及显得尤为重要。此外，部分中小商家处理纠纷能力不足的隐忧，仍是平台需长期应对的挑战。信用体系的完善也是关键，若平台的算法评估存在偏差，或商家与消费者的信息不对称等，可能引发新的争议。

这些问题的解决，还需要平台在数据透明度、申诉机制和第三方监管上投入更多的资源。唯有多方协同，电商行业方能在高质量发展的轨道上行稳致远。

复旦校友伉俪捐赠10亿元
助母校打造全球顶尖科研机构学敏高等研究院

本报讯（记者 张炯强）复旦大学建校120周年纪念日即将来临，近日，复旦大学材料系高分子专业1985级校友李平、历史学系1986级校友廖梅夫妇决定为母校一次性捐赠10亿元人民币，支持建设复旦大学学敏高等研究院。

学敏高等研究院定位为世界顶尖的自然科学领域高水平基础研究和交叉研究机构，面向全球招募博士毕业5年以内、国际最顶尖的青年科学家，不限学科和国籍，支持青年科学家开展原创突破性、技术革命性和具有深远影响力的研究工作。

“学敏”这一名称，蕴含着深刻的文化内涵与学术期许。李平、廖梅夫妇在阐释其寓意时指出：“学者，治学之道；敏者，兼具勤勉与敏锐”。双重意蕴，期待复旦人秉持严谨求实的治学态度、保持敏锐的学术洞察力，站在科技发展的最前沿。

学校科研负责人介绍，学敏高等研究院将致力于构建一个世界顶尖的自然科学领域高水平基础研究和交叉研究机构，聚焦数学、物理、化学、材料、生物、医药、环境、人工智能、大数据等多个前沿领域，探索创新性科学理论、方法和技术，追求开拓新研究领域、新研究方向，不追逐热点和论文。

为摸清上海生物多样性“家底”，市生态环境部门正在推进生物多样性本底调查。上海市生态环境局局长晏波昨天在民生访谈中透露，这次大调查从2023年开始，今年底将完成外业任务和内业整理，这也是本市首次全面开展生物多样性“普查”。

调查吸引了全市高校、科研机构、社会公众等社会各方力量4000余人次广泛参与，也带来很多惊喜——已经发现1个新物种——上海膝角隐翅虫；149个新记录中，包括大型真菌10种、高等植物17种、昆虫122种。新发现的东方疣鳞苔、小口

鳃鲰、上海膝角隐翅虫等珍稀物种，不仅丰富了上海的生物画卷，也揭示了城市生态环境的积极变化。

生物多样性普查旨在全面了解和评估上海地区的生物资源。本次普查采用了广泛的社会参与模式，这不仅提升了调查的效率，更让普通市民有机会成为生态守护者。

在众多新发现中，东方疣鳞苔尤为引人注目。这是一种对空气质量极其敏感的苔藓，其生存状况反映了上海环境质量的改善。

小口鳃鲰首次现身上海，则传递出长江生态恢复的积极信号。这种对水质要求极高的鱼类的出

现暗示长江十年禁渔和生态保护政策取得显著成效。

更令人惊喜的是，调查中还发现了一种可能为全国首例的新物种——上海膝角隐翅虫。这种隐匿于湿地的微小生物，其独特的生存特性为我们带来了全新的生物知识，也展现了上海生态多样性的深度。

在新记录的149种生物中，不少发现来自学生们的参与，其中还包括中学生和小学生的贡献。这不仅见证了新一代对生态环境的日益关注，也体现了生态教育在提升公众生态文明素养方面的成效。

本报记者 郭剑烽