

962555

小忙
调查

高价上完培训课,原指望有“就业保障服务”,可顺利入职,没想到迟迟等不来消息!市民周先生近日向“新民帮依忙”反映,他在应聘工作过程中,由一家公司安排培训,但在签署16800元的分期付款协议后,一直等不来上岗。所谓的“就业保障”是否存在猫腻?记者调查发现,该公司被投诉的案例不止一起,目前劳动监察部门还在调查处理中。

高价培训后能被保障就业?

求职者苦等多日无消息,自主找到工作后培训方拒退钱

周先生您好!

上海慧之韵软件有限公司诚邀您参加面试!

面试时间: 2月17日(周一)下午2点半

面试岗位: 电商运营/新媒体运营(储备)

薪资范围: 6k-7k

地址:徐家汇淮海西路55号申通信息广场3楼前台处(一楼大门进来乘坐低层电梯到3楼,出电梯左转就是前台,不要乘坐扶梯)

交通路线: 10/11号线交通大学地铁站4号口出



庄毅 摄

- ◆ 不定期的俱乐部相关知识, 案例分享活动。
 - ◆ 相关岗位猎头和工作岗位推荐服务。
- 1.4. 受各种因素影响, 乙方在通过甲方考核后, 甲方综合考虑当季主流招聘网站平台发布的用工信息, 各种因素包括但不限于乙方学历, 年龄, 工作年限等客观因素, 保障入职相关企业从事相应工作, 且综合收入不低于行业平均水平。
- 1.5. 乙方同意支付甲方综合人才服务费为人民币 16800 元整(小写)/人民币 壹万 陆 仟 捌 佰 拾 元整(大写)。

■ 在培训协议中, 记者注意到, 甲方有义务向乙方提供就业保障服务, “保障入职相关企业从事相应工作, 且综合收入不低于行业平均水平”, 但未约定履约时限

■ 周先生接到面试通知, 被告知要参加培训 本版图片除署名外均为受访者提供

岗位无经验需先培训

周先生今年24岁, 2023年大专毕业。毕业后, 相继做过两份工作。第一份工作, 在针对高校毕业生的“保租房”公寓里做管家, 工作内容主要是销售+公寓运营; 第二份工作是信用卡客户经理。今年1月, 他开始在网投简历, 希望更换一份新工作。

2月12日, 周先生接到一家名叫“慧之韵”公司打来的电话。对方工作人员问他是否愿意接受电商运营方面的工作, 并告知“如果没有电商运营经验, 需接受培训”。对方称, 所谓电商运营, 主要是在天猫、抖音等电商平台, 帮助店铺, 进行商品选品、宝贝上下架、推广、引流等操作。

周先生接受这一工作岗位, 由于没有电商运营经验, 愿意接受相关培训。很快, 他就收到了“上海慧之韵软件有限公司诚邀您参加面试”的短信通知, 通知称, 面试时间是2月17日下午, 面试岗位为

“电商运营/新媒体运营(储备)”, 面试地址位于徐汇区淮海西路55号申通信息广场。

上完课却无入职消息

2月17日, 周先生如约按照地址前往面试。周先生告诉记者, 他在大专读的是报关和物流专业。面试结束后, 公司称, 将安排他参加“电商运营”相关培训。培训地址位于乐山路33号, 培训完成后就可推荐入职。

培训持续了10天, 培训的内容主要是熟悉一些电商概念和术语, 在电商平台上实操上架产品、制作优惠方案、数据分析等。周先生说, 这一培训是需要求职者付费的。在培训过程中, 他被要求签署相关协议, 并通过支付宝上的一个小程序, 接受一份16800元的分期付款协议。

培训结束后, 周先生眼巴巴地等待入职上岗。“指导老师说, 一周内如果没有被录取, 公司会继续向我推荐用人单位, 但我一直没有

等来入职机会。”周先生致电慧之韵公司, 也未问到一个“结果”。

3月17日, 他在等候无望的情况下, 最终自主入职了一家贸易公司。

想退费用遭对方拒绝

周先生在电商培训课上签的“电子商务运营储备人才上岗技术指导及就业咨询服务协议”, 甲方并非慧之韵公司, 而是上海播元企业管理咨询有限公司。

该“协议”显示, 周先生接受培训, 缴付的“综合人才服务费”为16800元, 分期付款, 分期期数13期, 第1次还款168元, 以后每期均是1386元。分期付款的支付对象并非“播元”, 而是上海珂晟科技有限公司。

甲方提供的服务, 包含技术指导10天, 就业辅导1天, 每天6小时至8小时。一方提供培训, 另一方缴费接受服务, 看上去合理公平, 但记者也注意到, 协议对双方的权利义务作了说明, 甲方(播元公司)有义务向乙方提供就业保障

三. 上岗技术辅导和就业保障说明

3.1. 乙方通过上岗技术指导并考核达标后, 甲方承诺为乙方提供(上海地区)就业保障服务。若非乙方原因和责任导致的就业不足三个月被辞退或未通过试用期被企业解除合同退回的, 乙方应第一时间主动告知甲方, 甲方可免费为乙方提供就业推荐机会就业服务保障至乙方成功就业入职大于三个月或通过试用期转正, 此协议视作甲方交付完毕。

3.2. 乙方承诺上岗辅导出勤率高于90%, 并按按时完成相关实训任务, 若因不可抗力因素导致的缺勤, 需提供相关证明。

■ 周先生认为播元公司承诺“就业保障服务”, 实际未“保障”

服务, “保障入职相关企业从事相应工作, 且综合收入不低于行业平均水平”, 但未约定履约时限。也就是说, 甲方未承诺在多少时限内安排入职, 也未明确如果不能按约完成, 承担怎样的责任。

周先生指出, 他之所以接受高价电商运营培训, 重点不在于“培训”, 而在于类似包工作的“就业保障服务”, 实际未“保障”, 最终他是靠自己找到工作岗位的。“现在的人职公司没有网店, 我的岗位是线下销售, 和‘电商运营’也无关。”他认为公司应同意解除分期付款协议。“如果不执行分期付款, 个人征信将受影响。”

播元公司却认为, “协议”中有这样的约定: “乙方自己找到与电子商务运营相关或无关工作的, 并和其他用人单位签署正式的劳动合同或劳务合同, 即视为乙方在甲方助力下成功就业。”公司认为完成了“就业保障服务”。

在交涉过程中, 周先生发现播元公司涉及多例投诉, 而在反映至市场监督管理部门和劳动监察部门后, 也发现有多例类似案例。对此记者也查询到, 播元公司涉及的多宗司法案件, 均为服务合同纠纷。

相关部门已介入调查

记者致电上海播元企业管理咨询有限公司了解情况。负责人沈女士称, 提供相关入职培训(如

电子商务运营), 是公司作为一家人才服务公司的一个经营模式。培训期间, 给予学员充分的时间考虑, 在三天“试听”后, 才签署分期付款账单。在签署之前, 还有进一步的告知和确认。后期有指导老师跟进就业指导。“学员都是知晓, 并自愿接受这样的模式的。”沈女士还说, 考虑到学员在入职之前, 经济负担较重, 所以选择的是分期付款模式。

那么, 16800元培训费“虚高”吗? “协议”为何不明确“就业保障服务”的时限? 就业失败, 培训费还能退吗? 沈女士回应, 公司帮助学员入职的成功率在80%至90%, 去年帮助了三四百人入职。“我们就像一个中介公司, 提供的是干货培训。你通过中介买房, 也要付中介费的吧。”虽然周先生自己找到了工作, 但如果不是公司培训的助力, 如何能顺利入职? 且协议写得清清楚楚, 不论是公司推荐入职, 还是学员通过培训学习后自主入职, 都属于公司完成了入职义务。“一般来说, 我们的学员参加培训后, 两个月内都能陆续入职。如果超过三个月未入职的, 我们会根据具体情况协商退费。”沈女士说。

鉴于双方的争议, 记者联系了徐汇区劳动监察部门。工作人员反馈, 涉及播元的投诉的确不止一例, 相关情况还在调查中。对此, “新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩

“直播间销售假名牌”后续

退一赔二 产品下架

本报讯(记者 陆常青)4月18日, 本报9版刊发《直播间买了8件“名牌货”都是假的》报道, 反映市民赵先生在直播间购入价值24720元的“亚历山大·麦昆小白鞋”和“古驰皮带”, 经专业机构检测均为假货。在“新民帮依忙”介入后, 这场持续月余的维权拉锯战终于转机——商家与赵先生达成和解协议, 全额退款并支付两倍赔偿金。

“报道第二天, 商家就主动联系我了!”赵先生说, 根据双方达成的协议, 商家除退还24720元货款外, 另赔偿49440元, 合计74160元。目前, 涉事店铺“Runtoo奢品”与“三合奢品”已从平台下架, 其直播间也已经搜索不到。回顾维权历程, 赵先生直言“心力交瘁”。3月底, 他将商品送至中国检验认证集团检测, 花

费5700元获得假货铁证, 但平台始终以“退货退款+100元优惠券”搪塞。直到本报报道引发监管部门关注, 平台和商家才如此高效率调查和赔付。“维权成本高、周期长, 普通人真的耗不起。”赵先生感慨道。

事件进展经本报报道后, 迅速引起广大市民和网友热议。在“新民帮依忙”评论区的留言中既有对赵先生的声援, 也有对“直播带货”乱象的拷问。“直播间灯光、滤镜、话术三件套, 最容易让消费者放松警惕。”不少法律界业内人士指出, 涉事商家将售价定为专柜价30%—50%, 正是利用消费者“捡漏”心理。不少网友纷纷提醒, 诸多奢侈品牌是从未授权电商渠道销售的, 所谓“正品保真”“保税仓直发”等均属话术陷阱, 消费者需要时刻保持清醒。

小帮
有回音小帮
民有呼

杨浦区本溪路沿线居民近日向“新民帮依忙”反映, 家门口道路施工已持续超一个月, 不仅导致道路被挖开、管道裸露、人行道侵占, 更带来扬尘与噪声困扰, 让人苦不堪言。

“春节后就开始挖路施工, 到现在都停, 整个人行道全被挖开, 走路都成难题!”家住鞍山一村的居民向记者大吐苦水: 施工机器的轰鸣声每日不断, 车辆驶过扬起阵阵尘土, 有时甚至到晚上10时后仍在作业, 半夜的噪声常将居民从睡梦中惊醒。此外, 大家认为施工对居民日常通行造成极大阻碍。“人行道被挖得乱七八糟, 很多地方根本没法走, 大家只能冒险走到机动车道上。”居民们提到, 这条路上设有幼儿园和小学, 如此糟糕的路况, 孩子们的安全难以保障。

道路施工通行难 扬尘多且噪声大

记者随即来到现场调查。记者看到, 在本溪路近江浦路路段, 重型机器正轰鸣作业, 道路一侧被施工护栏围住。一旁的人行道上, 挖出的管道与杂物随意堆放, 几乎占据了整个人行道, 仅留下狭窄缝隙供行人勉强穿行, 行人需时刻留意脚下障碍物, 小心翼翼挪动脚步。沿着本溪路自东向西行走, 记者发现马路一侧几乎全线被挖开, 部分路段挖出的管道直接暴露在外, 部分则用塑料防雨布简单遮盖。原本连贯的人行道被切割得支离破碎, 许多地方通行极为困难。

在施工现场, 记者找到了施工铭牌。上面显示该工程为“本溪路燃气管道改造”, 改造路段从江浦路至鞍山路, 全长1275米, 施工日期为2025年3月1日

至2025年5月30日, 作业时间显示为“全天”。值得注意的是, 施工铭牌“告示栏”中特别承诺“施工现场人行道畅通”“严格控制噪音、扬尘和泥浆处理”。然而, 眼前的实际状况与告示内容明显不符。

对此, 本溪路沿线居民迫切呼吁相关部门加强监管, 督促施工方文明施工, 采取有效措施将对居民正常生活的影响降到最低。

本报记者 李晓明



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/黄娟