

962555

帮忙

新测评

有些无障碍通道设置「完美」，有些标识缺失或需绕远路

苏州河游船码头能否更畅行

有多级台阶
通往昌化路码头

现场调研

台阶拦住去路

中山公园码头
避路沿只能绕远路

中山公园码头位于苏州河南岸的万航渡路处，凯旋路桥以东。记者看到，码头“浮”于高高的驳岸墙之外，人们站在万航渡路上几乎很难发现。一条“折叠通道”成为上船的“步行走廊”。通道贴着驳岸墙从平地开始起步，一段距离后，渐渐爬坡到驳岸墙的高度，跨过墙，一个180度折回，在驳岸墙的另一侧逐步下坡，通往码头。

“步行走廊”位于万航渡路的上街沿，上街沿与马路机动车道（该路段未设非机动车道）有一个台阶的落差。轮椅出行若要无落差到上街沿，必须绕路。往东约70米是华院住宅小区南1门处，因是小区出入口，这里的上街沿“阶转坡”，轮椅可顺利上坡，沿着上街沿一路推行至码头的步行走廊入口处。往西约120米有斑马线，与马路两侧上街沿的衔接处也是“阶改坡”。绕路70米或120米，对行动不便人士来说，都非理想选择。记者观察到，其实在距离码头仅20步路的地方，有一道斑马线，遗憾的是，这道斑马线两端与上街沿连接处，同样有一个台阶的落差。如果参照120米外靠近凯旋路桥那处斑马线的“样本”，将该处“阶改坡”，可让这一现象得到改观。

昌化路码头
多级台阶成“拦路虎”

昌化路码头西贴昌化路，东临苏州河，位于莫干山路北面。记者沿莫干山路前行，走到靠近昌化路码头附近，被一组台阶拦住了去路。这十多级台阶是通往码头的必经之路，台阶附近没有配备斜坡或无障碍通道。一位轮椅老人被家属推着来到此处，不禁望而却步，“无路可走！只能原路返回，到昌化路上走走算了”。记者拾级而上，这组台阶距离昌化路码头仅20米，然而，行动不便人士却无法再近前。能否绕过这组台阶呢？现场指示牌显示，码头以东正在修路，此路不通；码头以西，有一条通道，采用斜坡设计，轮椅车可以一路顺坡而下，不过，距离昌化路码头“本体”距离较远，有300多米。

西康路码头
轮椅老伯望船兴叹

此前，本报曾报道西康路码头缺乏无障碍步道，数级台阶“拦断”特殊群体通往码头的路。近日记者再次回访。刘老伯坐着电动轮椅车，小心翼翼地操控着前进方向，经镇坪路驶进西康路码头绿地。然而不久，刘老伯咕哝起来：“依看，轮椅车还是下不去。”放眼看去，五六级台阶将绿地通往码头的道路生生“拦断”。记者逛了一圈，一如先前，围绕码头而建的绿地和步道附近，既没有无障碍斜坡，也没有电梯或其他通道。刘老伯直言：“我今年72岁了，已经有些‘等不起’了。想坐趟游轮，但是进不去码头……”

建言

启动改造

从实地多个现场来看，相关部门应当统一无障碍通道的尺寸与规格，确保坡道坡度、扶手高度等符合国家标准，并在易滑区域铺设防滑地砖或防滑垫，从而真切地给无障碍群体提供帮助。

本报记者 徐驰 陈浩

4月7日，本报6版《绿地公园景区如何真正“无障碍”》报道反映沪上多个绿地公园和景区内的无障碍通道或缺失或设置不合理，给特殊人群出行造成不便。采访中，有多位市民称苏州河畔游船码头的无障碍通道也有类似情况，常常让其“望船兴叹”。为此，记者实地测评苏州河畔7座游船码头。



中山公园码头步行走廊位于万航渡路上街沿，上街沿与机动车道有落差 本版摄影 徐驰 陈浩

两处喜忧参半

梦清园码头
标识缺失容易错过

梦清园码头位于苏州河梦清园环保主题公园内，公园西侧边缘，苏州河东岸。记者看到，码头开通不久，整个码头区域地面铺设的是一种偏红色的环保材料，和公园整体环境既融为一体，又泾渭分明。

要进入码头，必须走绿植间的通道。记者看到，在该区域外围有一块“梦清园游船码头”牌子，下面是带有指示箭头的“悠悠苏州河”标牌。走一段路，在“梦清园码头”标志旁，就是通往码头的通道，此为“正门通道”。共有13级台阶。走完台阶（下行），地面切换为码头的红色地面，才表明正式进入码头，再走一点路，经东西两条步行走廊，通往游船靠岸处。“这段路13级台阶，太为难轮椅车和婴儿车了。”市民张先生说，很多人到了这里不得不停步。

那么，是否可以绕过13级台阶的“正门通道”呢？记者绕场一周发现，其实进入码头区域，共有3条通道。从“正门通道”往北侧绕行40步路，一条通道跃入眼帘。这条通道也是台阶设计，从坡上到坡下，要走“5+5+5”共计15级台阶，待进入码头的红色地面，又要抬腿迈过4级台阶。这15级台阶虽然可以通过旁边一条绕行的坡道绕行，但最后进入码头红色地面的4级台阶避无可避。

真正可“无障碍”通行的通道“隐藏”在南侧。从“正门通道”绕行100步，有一条长长的坡道，往这里走，也可以进入码头。但这条通道，初来乍到者很容易错过。一则，这里周

“友好”通道畅行

外滩源码头
C形缓坡便于通行

沿着虎丘路一路前行，拐个弯走进南苏州路，抬头便可见外滩源码头。码头位于苏州河南侧，西临乍浦路桥，东近外白渡桥。这里的无障碍通道比较友好。

记者看到，一段将近百米的C形缓坡从南苏州路人行道一路延伸至码头边。走上坡道，可明显感受到坡度较为平缓；步行时，脚底也不会感到较大的压力；坡道旁“辅助”设有一组台阶，台阶的横截面较大。经过这段缓坡后，就能抵达外滩源码头的所在地。

时值周末，前来这里游玩、拍照的人非常多。“这里可是苏州河畔的C位，一定要来打个卡！”一名带着小孩的游客说。还有几位外国游客走到码头边，对着乍浦路桥的方向驻足拍照。人群中，还穿梭着几名主播的身影，

边缺少无障碍通道的指示标识；二则，该通道与“梦清园码头”大型标志距离较远，两者之间还有一片儿童游乐区，无法一望而知。未经提醒，首次到来的市民的确很难发现“曲径通幽”。而对于从游船上下来的市民来讲，从码头区域往公园疏散的三条通道，同样没有任何无障碍的提示。

长风公园码头
检票口仍有小瑕疵

长风公园码头虽名曰“长风公园”，实则位于半马苏河公园区域，在苏州河北岸，古北路西侧。这里是一处类似港湾式的停泊码头，浮动码头的设计，一处处“停泊槽”排列整齐，停泊了多艘游船。码头被公园绿地呈半包围态势，正面没有通路。记者看到，码头地势低，绿地地势高。码头正面，面对的是绿地借助较高地势建起的一道隔离墙。从绿地往码头走，须从两侧，才能绕至码头区域。记者实地走访看到，这段路虽有点迂回，要多走一点路，但走起来并无阻碍。从西侧绕，经绿地步道，一个缓慢的下坡，即可无缝衔接至码头区域的地面；从东侧绕，轮椅车或婴儿车也可通过坡道小径，无落差地进入码头。

码头正面区域，东西长约180步。两处检票通道并非位于中间，而是偏左偏右。当天14时出发的游船已经到达码头，乘客络绎不绝，等待检票进入。工作人员还贴心地提供婴儿车或轮椅车的寄存服务。

记者注意到，长风公园码头的无障碍服务总体不错，不过在这两处检票通道口，留有“小瑕疵”：检票通道与地面衔接处，存在一个台阶高的落差，虽做成了斜坡，但轮椅车需要帮助才能“抬步”。

他们手执自拍杆，在码头附近边取景边直播。记者注意到，这段无障碍缓坡设置合理且富有人性化，一些拄着拐杖和上了年纪的老人也乐于通过这段步道前往码头附近。

四行仓库码头
斜坡通道直达平台

四行仓库码头，地处西藏路桥西北方向，距离知名的“四行仓库”不过百米之遥。记者来到晋元路光复路路口，一块写有“静安苏河湾”的指示牌映入眼帘，指示牌旁边是两段通道，分别为一条斜坡和一段阶梯步道，指向同一处码头休闲观光平台。斜坡长约10米，能充分满足无障碍人士的通行需求，通过坡道后抵达平台。另一条阶梯步道是组合式的斜坡+台阶。

站在平台上，四行仓库码头尽收眼底。几位游客正坐在长椅上，静静等待游船停靠。一位头发花白的爷叔讲，他就住在附近，平时来这里散步，感到很方便，没有遇到任何障碍。“我的同学如果要来这里坐船，我还给他们当导游呢！”他笑着说。

做好引导

管理单位应当在醒目位置配备各类标识，系统性地做好“指路”服务，让需要使用无障碍通道的人群能够简单明了地找到前往码头的“通路”；配备安保和志愿者力量，来辅助解决无障碍通道“找不到”“用不好”的痛点。

形成联动

针对跨场所、跨区域特点做好衔接与优化，加强游船码头与周边绿地、人行道等场所和区域的无障碍通道衔接，推广无障碍设施共建模式，鼓励属地、条线管理部门联合完善“无障碍网络”。

测评表

测评对象	实地情况	解决办法	星级评分
外滩源码头	缓坡设计便于通行		★★★★★
四行仓库码头	斜坡通道直达平台		★★★★★
长风公园码头	检票通道与地面衔接处存在落差	尽快填平落差	★★★★
梦清园码头	通道隐蔽容易错过	增设标识加强引导	★★★
中山公园码头	多一级台阶需绕远路	因地制宜设置无障碍斜坡	★★★
昌化路码头	无障碍通道缺失	在码头本体进出位置增设无障碍步道	★★
西康路码头	数级台阶阻断去路	多方联动增设无障碍坡道	★★



四行仓库码头斜坡通道直达平台



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英