

962555



帮依忙

小跑现场



坐轮椅者通行受阻 李晓明 摄

人车争道过街难 通行何时无障碍

龙阳路交通枢纽周边居民深感出行不便

近日,浦东新区海桐苑等多个小区的居民向“新民帮依忙”栏目反映,自家小区紧邻龙阳路交通枢纽。虽说这里汇聚了多条轨交线路,换乘便利,可日常出行却不太便利,特殊群体无障碍出行更是不顺畅,他们急盼有关部门采取措施,改善周边交通状况。

需使用无障碍电梯的乘客请拨打电话联系。“这么大一个交通枢纽,只有三四部无障碍电梯,位置难找,还有重重阻碍。”日常借助轮椅出行的胡老伯直言,龙阳路这里的无障碍设施实在不便,出行深受困扰。

多方出主意 望尽快改善

今年上海两会上,黄少星和王洁委员提交《完善上海轨道交通龙阳路枢纽综合交通体系的提案》指出,龙阳路枢纽站由于设计原因,每条线路的站台独立,换乘通道复杂,枢纽站磁浮、地铁与其他交通方式之间换乘衔接不便捷,存在换乘距离太远、换乘标识不清、缺乏无障碍设施等问题。此外,非机动车乱停放现象突出,非法客运问题由来已久,导致附近经常交通堵塞。黄少星等委员认为,交通部门应进一步完善龙阳路枢纽站的规划、设施和运营管理,针对换乘距离较远、标识不清等问题进行优化,在换乘通道中增设扶梯、电梯等垂直交通设施。

居民代表也建议,可以通过增设交通节点的方式,提升枢纽整体的通行效率,如建地下通道、跨街连廊等,建立立体的步行系统,打通各个堵点,提升过街便捷性,让龙阳路交通枢纽周边居民畅快出行。

本报记者
李晓明



五线大汇集 出行却不便

龙阳路交通枢纽位于龙阳路与白杨路交叉区域,集地铁2号线、7号线、16号线、18号线和磁浮线于一身。然而,周边居民却面临诸多出行困扰。

海桐苑居民张先生表示,以龙阳路和白杨路为轴划分成4片区域,其中龙阳路交通枢纽斜对面西北角的居民区出行最为不便。此区域聚集了环龙新纪园、海桐苑、樱花苑等小区,居民数量众多,地铁通勤需求大。但前往龙阳路站换乘时,却只有一条路可走。“去坐地铁,只能走白杨路人行横道,等待时间长,高峰期人车争道,混乱不堪,安全隐患突出。”张先生向记者提供了他长期观察得到的两个数据:行人过街平均需等待2个红灯周期,约110秒;该路口早高峰右转弯流量高达900辆/小时。

记者前往现场调查发现,龙阳路交通枢纽位于龙阳路以南、白杨路以东,各大地铁出入口主要集中在龙阳路以南。龙阳路上

方的内环高架路将空间南北割裂,仅地面交通可供通行,没其他空中或地下通道分流。

对于枢纽斜对面的海桐苑等小区而言,最近的地铁出入口是位于龙阳路北面的8号口,该入口直达7号线。居民若要从这里进入地铁站,首先得走到白杨路龙阳路的路口,通过白杨路人行道过马路,再前行约百米。龙阳路和白杨路均为主干道,车流、人流量很大。白杨路人行道绿灯间隔长达120秒,一旦错过,要等许久。从龙阳路右转进入白杨路的车辆很多,常截断人行道,高峰期人车争道的乱象频发。倘若不走8号口,想要乘坐16、18号线或磁悬浮,还需要从龙阳路上过马路走到对面。而更宽阔的龙阳路采用的是二段式过马路方式,需要通过两个红绿灯,通行时间又得花费约120秒。

无障碍通道 竟障碍重重

居民们反映,花木片区老年人较多,但龙阳路交通枢纽的无障碍设施不完善,使用起来障碍重重,特殊群体深感不便。

记者发现,若坐轮椅出行,穿过白杨路人行道到达最近的8号口,一路上未看到相关无障碍设施的标识和提醒。好不容易抵达8号口,从此处进入地铁站,要先下两段共28级的台阶,然后到达穿过龙阳路的地下通道,再走下18级台阶才能抵达站厅层,携带行李箱都很艰难,更不用说坐轮椅了。

记者走到8号口,在入口处找到一张无障碍电梯引导图。图中显示,20多个地铁出入口仅有4部无障碍电梯,最近一部位于马路对面7号口的旁边。要想到达对面,还得再回到路口,等待两次绿灯穿过龙阳路人行道,再向东前行约百米才能抵达。

记者在向东前行寻找的过程中,依次经过地铁2号口和7号口。这里人行道与地铁口间的通道均设置了铁栏杆进行隔离,间隙狭小,仅容行人通行,轮椅与婴儿车无法通过。继续前行,看到位于龙阳广场上的无障碍电梯,却发现通往电梯的入口也被栏杆和石墩隔离,“可望而不可及”。记者穿过障碍走到无障碍电梯前,看到贴着“友情提示”:

上海市消保委发布一季度投诉热点

直播销售货不对板 预付式消费维权难

昨天,上海市消保委披露,一季度,全市消保委共处理消费者投诉69377件(商品类投诉44322件、服务类投诉25055件),同比增长16.51%,推进企业先行和解124857件。

商品类投诉中,服装鞋帽、家居用品、家用电器居商品类投诉前三位,投诉量分别为10862件、8024件和3916件。服务类投诉中,互联网服务、美容美发、交通运输居服务类投诉前三位,投诉量分别为4512件、1505

件和1477件。按投诉性质分,合同问题占48.32%,售后服务问题占19.85%,质量问题占19.59%,其他问题占12.24%。

受理直播间、短视频相关投诉1597件,呈增长态势。消费者主要反映:商家、主播虚假营销或未明示产品规格参数,出现货不对板、规格尺寸与展示情况严重不符等;商品存在破损、污渍、异味等质量问题;售后服务缺位,响应不及时,部分商品退换货难。

受理预付式消费投诉1134件。消费者主要反映:商家突然闭店、失联致使消费者未使用的预付款项难以追讨;合同履行过程中,商家服务品质缩水、难以预约,商品质量下降等;商家扣费、计费不清晰,拒绝合理退费要求等。

受理宠物及周边服务投诉2014件。消费者主要反映:“免费领养”捆绑销售宠物用品,后续解约难、维权难;部分商家虚假宣传、定价虚高,利用规则漏洞侵害消费者权益,服务质量参差不齐;售后服务缺位,问题处理中存在推诿拖延、拒不担责等。

受理文娱消费投诉2672件。消费者主要反映:露天演出及展览受天气、人流量等影响致体验感受打折;实体娱乐场所设备维保缺位,安全防护存在疏漏;数字平台擅自变更服务条款,消费者知情权受损等。

本报记者 金旻奕

同敲诈勒索行为,累计非法牟利约1.9万余元。陈某因涉嫌敲诈勒索罪被刑事拘留。

退仿品留正品转售获利

今年2月,市公安局闵行分局接一物流公司报案。该公司负责某护肤品品牌各仓库运营及发货退货业务,近期在退货中多次收到假冒品牌护肤品,经济损失较大。

警方发现,退货订单指向常州,曾在该物流公司任职的张某有作案嫌疑,后在常州某酒店将张某等4名犯罪嫌疑人抓获,查获未及转手的正品和高仿护肤品共590余件。

张某交代,在物流公司工作期间,熟知网购退货流程,遂在2024年11月离职后,伙同其他犯罪嫌疑人购入高仿的品牌护肤品,在多个电商平台下单购买正品护肤品后退货,将高仿品寄回,将正品转售牟利。

为逃避打击,张某等利用亲友及网上找人分散下单,并有意挑“双11”等促销期操作,退单诈骗80余次,涉案金额60余万元。张某等被刑事拘留。 本报记者 杨洁

16次豪车被撞事故,肇事方都是面包车,豪车都去同一汽修厂修车。今天上海警方披露了一起特大保险诈骗案。市公安局经侦总队牵头青浦分局侦破此起案件,抓获汽修厂老板段某等26名犯罪嫌疑人,涉案金额300余万元。

经侦总队联合保险同业公会会对车险领域骗保风险开展研判时,青浦区一汽修厂引起注意。此汽修厂近一年16次承接维修了9辆因事故出险的豪车,8家保险公司支付了300余万元维修费。警方发现这16起事故有众多相似点:都发生于区域交界、车流量少的偏僻路段,都造成豪车重大车损且对方全责,都需更换进口配件,维修费用高。超出常理的是,16起事故由6辆面包车反复全责造成,且发生事故时,双方均非车主本人驾驶。

经查,汽修厂老板段某为便于制造交通事故并通过修车牟利,低价买下9辆豪车和6辆面包车但不过户,而是与原车主签协议为其代持,隐瞒实控上述事实。在为车辆选择不同保险公司投保后,段某指使蔡某等人招募13名“车手”驾车,由汽修厂员工李某等人“策划指挥交通事故”,挑选两区交界、道路偏僻、人车稀少、灯光昏暗路段,指挥“车手”制造豪车无责、面包车全责的重大车损事故。之后,“车手”驾受损豪车到段某汽修厂维修。段某采取虚报使用高价原厂配件、实际使用廉价配件的方式,抬高维修费用,骗取高额保险理赔款。

警方将段某、蔡某、李某及明知段某实施保险诈骗仍为其代持车辆的车主等26名犯罪嫌疑人抓获。段某等10人因涉嫌保险诈骗罪已被检察机关依法批准逮捕,其余16人被警方采取刑事强制措施。 本报记者 杨洁

面包车十六次撞豪车骗保 上海警方侦破一起特大保险诈骗案

上海警方侦破两起牟利性恶意索赔案件 网购衣服放断针勒索 买正品退高仿品牟利

网购衣服里“有断针”,要求“退一赔五”;护肤品网店收到的退货,竟变成高仿品。今天上午,上海市公安局召开新闻发布会介绍,3月下旬以来开展“砺剑2025”春季战役,侦破民生、经济领域案件40余起。其中,侦破两起牟利性恶意索赔案件,抓获犯罪嫌疑人5名,涉案金额60余万元。

自放断针装受伤索赔款

3月,市公安局杨浦分局接某运动品牌公司报案,称有客户投诉网购衣服内有断针,致手部受伤,提供图片、视频,要求“退一赔五”,否则就网络曝光并起诉。出于维护

品牌形象考虑,公司支付了赔偿款,收到退回衣物及针头后,却发现并非厂家遗留。

警方调查发现,涉案衣服中的断针与厂家所用针头不一致。另据厂家反映,代工的另一品牌,去年12月也曾遭遇同类索赔,情节如出一辙。警方查实,两起索赔系一人所为,在海口市将犯罪嫌疑人陈某抓获。其交代,今年2月在运动品牌公司网店买了一件799元的开襟连帽衫,收货后在衣服袖管插入一根断针,拍照发给客服,说自己是“穿搭博主”,断针造成了伤害,被退赔了4794元。

据侦查,2024年11月至12月,陈某采取类似手法向4家不同品牌服装公司实施相