



申观察

本报记者
杨洁文
曹博文 摄

网约车司机入住「驿路有我」，享一站式贴心服务

吃住不愁 充电无忧 生意有奔头



扫码看视频



▲ 服务站的充电桩区域
▶ 网约车司机的温暖小窝

驻……可以说，网约车司机“从零起步”需要的所有服务，“驿路有我”都一站式“包圆”了。

如此规模功能齐全的网约车司机服务站，在上海屈指可数，它是怎么运作的，可持续吗？对于超大城市的新业态、新就业群体，如何实现党建全覆盖，做到管理、服务并重？记者近日蹲点“驿路有我”服务站，听司机讲述在这里生活的感受，观察党建引领基层治理的创新探索。



“驿路有我”服务站，最初源于一个商业项目。它所在的土地属于栅桥村，2021年下半年，村委会引入上海新焕能源科技有限公司，建设众国明仕充电站，配备120把快充枪，公寓、食堂等硬件配套也陆续建成。

“我们的谷时电费是0.55元/度。”充电站站长丁忠辉说，实惠的电费、“海量”的“枪数”，每天吸引约700车次网约车前来充电，“晚上还有很多车排队，场内经常堵得水泄不通。”

随着车辆和司机聚集，治安、交

告别“臭车”

通等方面警情也明显增加。“有些是充电占位引发的日常纠纷，有些则更严重。不规范的租车公司‘提灯定损’，故意找茬，想方设法扣除网约车司机大额押金。”嘉定公安分局真新村派出所社区民警吴佳俊说。

清退不合格租车企业，删去合同“霸王条款”，设办事专窗为网约车司机办理从业资格证……服务站建设的第一步，就是维护网约车司机合法权益，扫除他们的入行障碍。

650元/月住司机公寓

警情少了，民警继续深入工作。走访充电站时，吴佳俊发现不少网约车司机都在车上过夜。“他们会就着后排座椅搭一张简易床铺，两根带子拴在前排驾驶位，椅背放平就能睡了。”

司机以车为家、吃住都在车内，是乘客抱怨网约车臭的主要原因。对司机来说，“蜗居”车中当然也有种种不便，除了睡眠质量差，还常常为占位发生摩擦纠纷。

如何解决这一痛点？巧的是，近在咫尺的公寓楼有不少闲置房间。“当时公寓主要面向白领招租，每月租金2800至3200元，入住率不高。”吴佳俊萌生了一个念头：“能不能每间房多添几个床位，以更实惠的价格租给网约车司机？”

这个想法同公寓楼所属的企业负责人不谋而合。改造很快完成了，现在公寓每间房能住3—4人，租金每人650元/月。屋内有独立卫生间，配有洗衣机、冰箱、空调等，还有保洁员收拾楼道垃圾、打扫卫生。网约车司机可直接“拎包入住”。

“在上海跑网约车，不能错过三个高峰：除了早晚高峰外，还有一个夜高峰，大约是21时到23时。”在沪开网约车4年，李超凡和记者分享他的“接单秘籍”。

高峰时段打车的人多，平台会有相应奖励，根据司机的作息变化，“驿路有我”服务站也有了自己的“生物钟”：清晨五六点，数百辆网约车浩荡出行；深夜十一二点，司机回家，车辆排队充电补能。

为了让司机们早点休息，服务站贴心地推出了“代充代泊”服务——凡入住公寓的司机，可以将钥匙交给

深夜“接力”

管理员，由他们代为充电和挪车。

每天23时，晚归的车辆陆续入场。一道道车灯照亮夜幕，路边，充电站管理员王杰身穿“驿路有我”反光马甲，很是显眼。记者看他手里抱个塑料桶，忙着从司机手中接过钥匙，不一会儿，桶里就有了各式各样几十把车钥匙。

“每天22时，谷时电费开始计价，第一批车就在这时候开始充电。”王杰说，他有两个钥匙桶，按时

让司机多睡一小时

间分批次保管车辆钥匙。大约23时30分，第一批车陆续满电，王杰与同事开始一场特殊的“接力赛”——将充满电的车辆开走，快速腾出充电桩，让后来的车辆补能。

“嘟嘟！”敲响手中的钥匙，远处一辆白色新能源车应声闪灯，王杰找到车，熟练地拔枪、关闭充电盖，把车开到后方的停车场，再回来找下一辆车……“就这样转啊转，每天晚上要挪几十辆车，差不多要走两

万步。”王杰说，“半夜12点到凌晨2点，是我们最忙碌的时候，因为这个时段回来的车特别多。”

丁忠辉坦言，以前不少司机插上充电枪就回房间，车占着位，打电话也不接。“车辆代泊虽然增加了管理成本，但能提升充电桩周转率和企业收益，也能更好地服务司机。”

对这项服务，司机师傅也一致叫好。网约车司机汪卫国说：“现在每天都可以多睡一两个小时。”司机任正西说：“哪怕有时很晚回来，也不用担心找不到充电位，不需要再排队等很久了。”

从原本普普通通的充电站，到如今司机群体心中的温暖港湾，服务站的蝶变，源于嘉定区创新的“融合网格”治理模式。

去年，嘉定探索将基层划分为若干小微网格，全部设立党组织，融入公安、属地、社区、企业等各方力量。在充电站所属的金栅桥小微网格中，吴佳俊兼任村居网格副网格长。去年夏天，“驿路有我”服务站党建引领指导组成立，成员除了社区民警和交警以外，还包括村民、司机和企业党员。在党建引领下，服务站陆续推出了更多

“融合网格”

“网约车司机专属定制服务”，如每月寿星、优惠体检套餐、“反向过年”专属探亲房等。

走进公寓楼，大门旁的白板上有不少司机的名字，他们是“本月寿星”。“每月我们会挑选一天，为当月过生日的司机举办生日会，送上生日蛋糕和精心准备的生日礼物。这项活动已持续了8个月。”吴佳俊说。

“有天回家，发现门把手上挂着一个小礼物，祝我生日快乐。”回忆

推出更多专属服务

起那天，李超凡笑得有些腼腆，“觉得挺好的，被人惦记着，心里暖暖的。”

开网约车工作强度高，司机又缺乏医疗保障，身体健康是他们最大的担忧。了解到这一点后，民警依托“融合网格”机制，与附近的海鹤医院反复沟通协调，最终定制了一款网约车司机专属体检套餐，价格从原先的270元大幅优惠至88元。“套餐里的体检项目都有针对性，充分考虑到网约车司机久坐、熬

夜的工作特点。”吴佳俊说，现在已有35名司机做了体检。

蛇年新春，不少没回家的司机希望接家人来上海“反向过年”。民警又通过“融合网格”与附近一家酒店约定“专属探亲房价”。一方面让网约车司机工作团圆两不误，另一方面也让辖区酒店在淡季有了盈利……

真新村派出所副所长申筱燕说，自“融合网格”建设开展以来，“驿路有我”服务站紧紧围绕“融合型党建”，以服务好网约车司机为目的，在精细化治理中更好推动矛盾纠纷及早发现、就地化解。

“多格合一”

对司机群体而言，日常需求得到一站式满足，生活更加便捷；对企业而言，入住司机越来越多，电量节节攀升，实现收益增长；对政府部门而言，把分散在外的网约车司机汇聚于此，统一管理、统一服务，基层治理工作更加精准高效。

“真新街道毗邻虹桥枢纽，集聚了大量网约车司机、货运车司机。

寻求各方共赢点

这些流动性较强的新就业人群，是经济社会发展不可或缺的重要力量，也应当成为城市发展成果的获得者。”真新街道党工委书记郭亦鹿说，要更好关心满足他们的需求，实现党建全覆盖，还有不少工作要做。进一步做好“融合网格”工作，要以“条上发力”带动“块上谋益”，推动社会主体多元共治、资源共享，

在更大范围、更深层次寻求各方利益的共同点。

“微网格是最贴近老百姓的基层细胞。”嘉定公安分局融合网格专班负责人周俊表示，将以此为最小单元工作阵地，推动平安建设与社会治理深度融合，把治理触角延伸至居民小区、村民小组。

服务站好不好？司机群体口口相传“用脚投票”——去年，服务站有176人入住；今年仅一季度，这一数字已增加至213人。



王杰正在代为充电、挪车