

## 免密支付遭遇盗刷 暴露安全管理风险

# 别让便利成了“钱包漏洞”

### 财经观察

近日，“苹果账户凌晨被盗刷162笔”的新闻登上社交平台热搜。一位消费者在凌晨2:50到5:51被盗刷162笔，总金额超8万元，只因开通了“免密支付”（即“无需密码确认支付”）。

如今，免密支付在各类消费场景被频繁应用，基于消费者的支付习惯或个人设置，平台方为用户提供不同额度的免密支付服务，简化了用户的操作环节。这不仅成为平台留客的重要举措之一，也为消费者带来了便利。但在带来支付便利的同时，还有大量用户反馈免密支付难以取消、开通后乱扣费的问题……

### 便捷隐忧并存

免密支付是部分支付平台或应用为提升支付便捷性推出的功能，用户开通以后，单笔交易金额在一定限额内可直接扣款。有统计指出，免密支付功能在各场景中的渗透率较为稳定，乘坐交通工具为使用频率最高的场景，渗透率高达76.5%；电商平台渗透率达54.9%；线下实体店、生活服务类App等场景中，免密支付渗透率也逐渐加大。

对年轻消费者来说，面对免密支付，常常陷入矛盾。一方面，他们认可其便捷性；另一方面，又担忧安全风险。这一功能若被不法分子利用，可能带来严重安全隐患。尤其是，手机丢失或账号泄露时风险激增。若他人获取账号或设备，可通过免密支付直接消费或购买虚拟服务，且无需二次验证。如此一来，小额免密支付也会累积起大额损失。

在热搜话题下，不少网友纷纷分享自己因免密支付踩坑的经历，有人多付了5元停车费，有人的孩子通过免密支付买了玩具……在某投诉平台上，有近6万条投诉涉及免密支付，包括用户在不知情的情况下被开通免密支付、无法取消、开通后乱扣费等问题。

谈及免密支付带来的账户安全性问题，北京市社会科学院副研究

员王鹏指出，近年来，免密支付虽提升了支付便捷性，但资金盗刷等安全问题频发，令人担忧。手机丢失或账号泄露后，不法分子可能利用免密支付绕过密码验证，直接扣款，给用户带来经济损失。且小额免密易累积大额损失，盗刷行为隐蔽，用户难以及时察觉。

“提供免密支付服务，本质上是支付平台出于利益考虑的一种商业行为。”复旦大学国际金融学院助理教授唐敦哲认为，由于免密支付能够极大程度缩短支付链条、提升支付效率，越来越多的平台开始在页面设计上做文章，让免密支付的开通具有诱导性。还有评论指出，在移动支付中，对平台而言，完善技术手段、加强风险提示、优化用户体验，是履行主体责任的应有之义。然而，如今却演变为消费者频频付出“隐形代价”。

### 强化风险管控

如何进一步规范管理、避免消费者钱财损失？

王鹏认为，涉及提供免密支付的平台或支付机构，应该加强风险控制，设置合理免密限额和使用场景，建立异常交易监测机制。提升账户安全性，鼓励用户设置高强度密码，开启双重认证。同时，在开通、关闭免密支付时，应该充分告知支付风险和注意事项，并提供明显

入口，便利用户查看免密支付授权和关闭服务。

还有业内人士指出，面对免密支付带来的安全隐患，消费者自身是“第一道防线”。其一，就如同自家钥匙不能随便交给别人一样，免密支付“非必要不开通”的原则也要谨记在心。其二，对支付平台上已经开通的功能，要定期进行检查、清理，更好地为数字钱包装上“防盗门”。其三，定期查看账单通知，发现不明消费立即核查。一旦遭遇盗刷的情况，也要沉着冷静，立即冻结支付渠道，及时向平台进行申诉，必要时拿起法律武器维权。只有人人都对此保持“零容忍”的态度，才能对不法分子形成更大的震慑力。

就在前不久，中国消费者协会发布消费提示，提醒广大消费者在网络购物过程中谨慎使用手机免密支付功能，避免因账户权限过度开放而引发资金损失。

中消协表示，部分平台免密额度虽设单笔上限（如1000元以下），但短时间内高频次小额盗刷仍会造成较大经济损失。中消协提醒，免密支付功能隐蔽性强，难以及时察觉。盗刷交易通常通过绑定支付平台的虚拟服务（如游戏充值、App订阅）完成，或者在机主凌晨熟睡时段完成，消费者发现时往往已产生多笔扣款。

为降低盗刷风险，中消协建议消费者非必要不开启免密支付。中消协建议，优先关闭免密功能，检查是否绑定支付宝、微信或银行卡，并关闭免密支付权限。若需保留部分免密服务，建议单独设置。另外定期检查授权应用，移除不常用或不信任的第三方应用支付授权。

本报记者 杨硕

### 实用提醒

### 如何关闭免密支付

苹果手机系统：打开苹果手机设置→Apple账户→订阅→选择“订阅中”App，点击“取消订阅”后确认即可。

安卓等其他系统：以华为手机为例：进入手机设置→华为账号→付款与账单→自动续费→退订App业务即可。

支付宝：打开支付宝→点击右上角“我的”→点击右上角齿轮状“设置”→“支付设置”→“自动续费/免密支付”，选择免密支付→选择相应App后点击“关闭服务”。

微信：打开微信→点击右上角“我”→服务→钱包→最下方“支付设置”→免密支付→选择相应App后点击最下角“关闭扣费服务”。

### 财经风向标

持续上涨两年的黄金又攀新高。

4月11日，国际贵金属期货大幅收涨，COMEX黄金期货涨2.44%报3254.9美元/盎司，刷新历史新高，周涨7.23%。开年以来，国际金价涨幅已超过20%。

业内分析指出，当前金价的调整主要受市场恐慌情绪下风险资产流动性紧张所致，经历近两年强势上涨的黄金价格正在进入“震荡期”，但预计调整空间有限。中长期来看，关税战带来的高通胀和经济放缓不可避免，全球资金避险需求持续凸显。在此背景下，黄金持续向上的确定性更强。

进入4月，受美国关税政策冲击，作为避险资产的金价价格剧烈波动。以伦敦现货黄金为例，4月3日攀升至历史高点3167美元/盎司，随后的3个交易日下跌至3000美元/盎司以下，近日又涨势回归。4月11日，现货黄金突破3200美元/盎司，创出历史新高。

受到国际金价大涨影响，国内多个黄金饰品品牌价格同样在4月11日大涨。数据显示，11日，上海黄金交易所现货黄金价格盘中突破每克760元，涨超2.8%；上海期货交易所黄金期货主力合约最高触及每克763元，涨超3%，均创下历史新高。在终端市场，足金饰品报价由4月7日的每克918元，上攻至每克990元，周内涨幅达7.8%。

国金期货研报显示，在最初风险资产大幅下跌时，投资者为了流动性考虑抛售了避险资产头寸，包括黄金。随后市场重新审视黄金的避险属性，资金重新买入黄金，导致黄金反弹。中银证券研报称，未来全球央行黄金储备仍有增长空间，避险需求对金价的推动短期并未结束，实际利率仍有向下的可能性，因此以伦敦现货黄金度量的黄金价格上涨的逻辑仍在。

尽管金价屡创新高，但市场分析人士提醒投资者需保持理性，谨慎布局，以应对可能的市场波动。上海黄金交易所仅在4月上旬便两度发布加强近期市场风险控制工作的通知。

4月10日，上海黄金交易所发布《关于继续加强近期市场风险控制工作的通知》称，近期国际形势复杂多变，贵金属价格波动较大，市场风险加剧。请大家提高风险防范意识，继续做好风险防范工作，合理控制仓位，理性投资。

## 金价虽走强 风险勿忘防

杨硕

### 一周股评

## 外部扰动有限 A股抗压企稳

美国挑起的关税战，上周起引发全球股市海啸般震荡，本周A股自然受到波及，但是A股展现出韧性，除了周一暴跌外，其他时间都是稳健小幅上涨，使得A股本周跌幅大大收窄，上证指数本周跌幅仅3%。加上清明节前A股非常顽强，自从特朗普宣布所谓“对等关税”以来，A股展现出极强的抗跌性。

### 周一股市承压

上周四和周五，中国清明假期时间里，特朗普所谓“对等关税”对全球股市形成巨大冲击，从欧美到亚洲，全球股市普遍暴跌。而上证指数上周三仅仅微跌8点，这样，本周一A股面临巨大压力。

周一，上证指数以3193.1点跳空低开，下跌148.91点，留下一个巨大跳空缺口。开盘后一路下跌，最低跌至3040.69点，不过，下午2时多汇金发声开始护盘，尾盘上涨了50多点最终报收3096.58点，下跌245.43点，跌幅7.34%。

深证成指报收9364.5点，下跌1001.23点，跌幅9.66%。创业板指数报收1807.21点，下跌258.19点，跌幅12.5%。科创50指数报收924.17点，跌幅9.22%。跌幅最大的

是北交所，北证50指数报收1044.07点，跌幅高达17.95%。A股成交量大增，两市成交1.6万亿元，个股几乎全线下跌，下跌股票多达5284只，其中2902只股票跌停，光跌停股票数量就超过半数，跌停股票数量如此之多，历史罕见。

对于美国这种霸凌主义，中国坚决反击，连续出台一系列关税等反制措施。股市方面也出台强有力措施，汇金等“国家队”连续通过买入ETF护盘，央行表示全力支持，央企及其他很多上市公司出台大股东增持或者回购措施，各银行则给予资金全力支持。由此，一场反击战开始。

### 底部支撑增强

周二，上证指数仅小幅低开就稳步上涨，以全天最高点3145.55点报收，收复3100点大关，涨幅为1.58%。深证成指上涨0.64%报收9424.68点。创业板指上涨1.83%报收1840.31点。

周三，上证指数又是以最高点3186.81点报收，涨幅1.31%。深证成指上涨1.22%报收9539.89点。创业板指上涨0.98%报收1858.36点。

周四，上证指数再涨1.16%报收3223.64点，收复3200点大关。深证

成指上涨2.25%报收9754.64点。创业板指数收复1900点大关报收1900.53点，涨幅为2.27%。

周五，上证指数上涨14.59点报收3238.23点，超过周一开盘位，这样，周K线是下影线很长的小阳线，当然，本周上证指数还是下跌的，周跌幅为3.11%，较周一跌幅收窄。

深证成指周五报收9834.44点，本周跌幅为5.13%。创业板指周五报收1926.37点，周K线收出阳十字星，本周跌幅6.73%。

本周主要指数虽然都是下跌的，但周K线都是小阳线，展现出底部的抗跌能力。表现最好的依然是北证50指数，虽然周一暴跌了17.95%，但是，此后大幅回升，其中周三暴涨10.27%，周四、周五继续上涨，本周最终报收1284.14点，不仅完全回补周一巨大的跳空缺口，而且周K线收出上涨的大阳线，本周上涨0.92%。科创50指数同样补掉周一跳空缺口，周五报收1011.71点，本周仅仅微跌0.62%。

### 市场韧性凸显

本周股市可谓跌宕起伏，但A股挺过来了，由于清明节前A股几乎没怎么下跌，4月2日美国推出

所谓“对等关税”后，在全球股市剧烈波动中，A股的韧性是非常明显的。

从上证指数看，本周出现几个重要缺口现象。首先，本周最低跌至3040点，补掉去年9月30日出现的3087.53点到3140.98点的跳空缺口，这个也是周线缺口，但是，下方3000.95点到3087.53点的缺口没有补，就是说，3100点的缺口补掉了，3000点的缺口没有补。从跌至3000点就出现强劲反弹来看，跌破3000点的可能性不大，那么，本周最低的3040点可能成为今年最低点。

其次，本周出现两个缺口，一个是周一出现的向下跳空缺口，目前是3249.85点至3319.61点，另一个是周四出现的向上跳空缺口3186.81点至3201.57点。这两个缺口范围在3100点至3400点，这两个缺口未来可能都会补掉，目前美国挑起的关税战还远远没有结束，未来充满不确定，市场可能还会波动，波动的范围可能就在在这个范围内。我们相信中国能够较好地应对挑战，度过这个困难期后A股会重拾升势。至于本周一的这个巨大跳空缺口，相信很快就能补掉。

连建明