



首趟试点宠物托运服务的列车从虹桥站出发

# 狸花猫的首次高铁之旅

工作人员通过软件可追踪托运宠物的状态  
本报记者 陈梦泽 摄

“好有爱的高铁出发了!”今天,虹桥火车站迎来了一位特殊的旅客,一只可爱的狸花猫乘坐G134列车于12:26从上海虹桥出发,13:53抵达南京南,体验了猫生第一次的高铁之旅。4月8日起,铁路部门在京沪高铁部分车次推出“宠物托运”服务。今天首批宠物上高铁,由上海虹桥始发至北京南的G134车次,成为试点高铁宠物托运服务的首趟列车。

9:30左右,狸花猫被转运至虹桥火车站中铁快运营业部的宠物交换室,作为当天唯一一位“毛孩子”旅客,它已经被提前放置在承运方自主研发的专用宠物运输箱里。箱体左上方的显示屏正滚动显示含氧量和温湿度监测数据,开关按钮则负责调节内部灯光照明,保障私密性,可给宠物营造一定的安全感。

11:41,被蒙住的宠物箱由工作人员推行至出发层,过安检机后被转运至12A检票口。12:03,列车出发前20分钟左右,宠物箱被成功转移至8号车厢。工作人员表示,为确保旅客安全和转运顺利,通常会有两名工作人员协同转运。记者在现场看到,今天除了转运宠物箱外,主人用来装猫的猫包也被工作人员带进车厢。

作为试点首日,宠物托运具体流程

和注意事项备受关注。中铁快运虹桥站营业部经理陈韧介绍,旅客预约成功后,需在乘车前2-6小时内,按约定时间携带宠物及购票使用的有效身份证件、有效期内的《动物检疫合格证明》,前往出发高铁车站的中铁快运营业部办理托运手续。“今天的托运办理时间为九点半,主人带着猫咪到承运窗口办理相关业务,工作人员核对照片信息确认后,主人自行将宠物交换到宠物箱,后续就由我们来负责转运。”

据介绍,目前上海虹桥站预约成功的宠物托运订单为3单,分别是4月10日、4月16日和4月21日,猫狗都有。“其实4月8号当天有9单预约成功,然而陆续因为检疫证明信息不符,主人退单了。”陈韧提醒,办理人要出示有效期内的《动物检疫合格证明》复印件,且办理人和实际托运人需一致。

目前,“宠物托运”试点期间的最大承运量是每趟列车3只,每趟列车设置一组用于存放宠物运输箱的高铁快运柜,一般位于中部车厢的一端,与旅客乘车空间相对隔离。“未来,根据试点情况和市场需求,将逐步优化流程,不断提高服务品质。”陈韧表示。

本报记者 钱文婷

## “毛孩子”坐高铁 在细节中寻求最优解

解敏

不是小众的个性化需求。此次高铁试点宠物托运,可以说是回应民意的贴心之举,不仅彰显人文关怀,也进一步体现了“以人为本”的服务理念。

高铁宠物托运采用的是“隔离运输、人宠分开、专人看护”模式,而非人宠同车厢。宠物安置于专用运输箱内,与旅客车厢完全分隔。运输全程由工作人员定时巡检,宠物状态全程可追踪。托运人不可中途探视。每趟运输结束后,工作人员将对使用过的宠物箱进行即时消毒,列车抵达终点站后,还会对快运柜进行清洁消毒。细致的举措,解决了此前网络调研中较为集中的争议,铁路部门突破传统服务的勇气及与时俱进的姿态值得点赞。

然而,任何创新服务的落地都需经历实践检验,要做好宠物托运还有更多细节考验。例如,专用宠物箱的尺寸限制,让大型犬和犬主人望而却步。全封闭车厢的特殊环境是否会导致宠物产生应激反应,空气循环系统是否符合要求,长达数小时的运输过程主人无法探视带来的焦虑等,都可能成为潜在问题。毕

竟“毛孩子”坐高铁,不只是出门那么简单,不仅要管得住,更要服务到位,种种细节都会影响行程体验。

与此同时,高铁是全封闭车厢,对气味等高度敏感。有人怕猫毛满天飞,有人怕狗叫,宠物上车是否会影响普通乘客的基本权益?这也正是持反对意见的乘客普遍担忧。宠物友好不能“独宠”一方,既要让养宠人和毛孩子无忧出行,也要保障普通乘客的应有权益,如何平衡好,让大家都舒坦,是对服务能力的极大考验。因此,在试点过程中不妨多问问民意,听听心声,在不同利益诉求中,不断摸索、实践,寻求最优解。

有网友写下这样的留言:“看到高铁推出这样的服务,心里暖暖的,我也想养宠物了。”从群众需求的小切口出发,做出服务大提升,高铁试点宠物托运开了个好头,让我们看到了传统交通运输行业在创新发展中的无限可能。当列车载着人与宠物各自安好驶向远方,这样的人宠双向友好,或许正是现代社会文明的最好注脚。

## 2024年度上海综合交通发展 分析报告发布

# 长三角同城效应提速

今天上午,上海市城乡建设和交通发展研究院发布2024年度上海综合交通发展分析报告。在去年,上海综合交通围绕推动高质量发展,以深化改革和优化营商环境为动力,推进上海交通向“人本、高效、智慧、绿色、韧性”的发展愿景迈进。

### 上海港集装箱吞吐量 连续15年排名世界第一

上海港口集装箱吞吐量突破5000万标准箱大关。得益于外贸出口重箱、国际中转箱、水水中转量的持续增长,上海港全年集装箱吞吐量达到5150.6万标箱,同比增长4.8%,连续15年排名世界第一。

上海港口连通度居全球首位,2024年,外贸集装箱吞吐量3442万TEU,同比增长2.1%,占比达到上海港集装箱吞吐量的67%,其中,亚洲(44.4%)、北美洲(23.8%)和欧洲(18.5%)航线排名前三。

### 两大机场旅客吞吐量 同比增长29%

2024年,上海两大机场完成航空旅客吞吐量1.25亿人次,同比增长29%,并创历史新高,全球城市排名从第十提升至第三位(与东京并列);完成货邮吞吐量420.6万吨,同比增长11%,全球城市排名提升至第二位。

截至2024年底,上海机场通达全球48个国家的291个航点(包括33个共建“一带一路”国家的58个航点)。上海两场全年新增10个航点,加密19个,恢复8个航线航班。

2024年,上海铁路对外客运量2.59亿人次,同比增长7.2%。随着年底沪苏湖高铁的开通运行及2025年1

月5日新铁路列车运行图的实行,上海地区主要铁路客站功能定位同步进行优化调整。

2024年,上海在对外综合运输大通道建设取得重大进展。沪苏湖高铁、机场联络线、轨交17号线西延伸至西岑已于年底开通运营,有序推进沪通二期、沪渝蓉高铁等干线铁路以及上海示范区线、嘉闵线、南枫线等市域铁路建设。省际公路互联互通水平持续提升。

长三角“同城效应”提速强化,2024年,上海与长三角(苏浙皖三省)铁路日均旅客到发量51.1万人次,同比增长9.1%,占上海铁路日均对外旅客到发量的72%,同比提高约2个百分点。

### 新能源汽车推广规模 居全球城市第一

截至2024年底,本市实有小客车约613万辆,同比增长0.7%。其中,市区号牌252万辆,新能源号牌146万辆,沪C号牌110万辆,长期驻沪外省市号牌约105万辆。

2024年,上海重点推进北横通道东段、S3公路(周邓公路-G1503公路两港大道立交)工程等骨干路网项目,高快速路总里程达到1126公里。持续实施“停车难”综合治理工程,全年共创建34个停车资源优化项目,开工建设5877个公共停车位,新增2608个错峰共享停车位,有效缓解了一批住宅小区、医院的停车矛盾。

2024年,上海共推广新能源汽车27.83万辆,历年累计推广164.5万辆,推广规模居全球城市第一。累计建成各类充电桩91.3万个、换电站225座,车桩比约为1.8:1,在全国处于领先地位。

本报记者 任天宝

### 相关|新闻

## 市域机场线开通运营100天 日均客流3.8万人次

# 郊区居民实现快速通勤

4月7日,市域机场线开通100天,经过100天的运营,客流已趋于稳定。近日,记者在早晚高峰采访了市域机场线的乘客,发现通勤客流占据很大出行比例。

市域机场线的设计初衷主要是为了方便往返两大机场的乘客,可实现虹桥国际机场与浦东国际机场之间40分钟内快速通达。票价相比普通地铁也贵一些,但其填补了松江、闵行、浦东新区的交通短板,成为缓解上海南北通勤压力的重要载体,也为地铁换乘提供了新选择。

昨天上午8时,记者来到虹桥2号航站楼站台,两侧分别停靠着两辆列车,乘客正陆陆续续进入车厢。市域机场线的发车间隔为15分钟,车厢内的座椅上已经满员,大件行李架上也满载着行李。“00后”陆青青是迪士尼玩偶的忠实拥趸,为了买周边起了个大早:“最近流行一款叫‘奥乐米拉’的乌龟玩偶,我们家就在虹桥附近,坐市域机场线去碰碰运气,看能不能买到心仪的款式。”李先生是去迪士尼上班的,“从这里出发到上海国际旅游度假区预计30分钟,到站后骑个电瓶车解决‘最后一公里’”。

在中春路站,记者注意到不少9号线乘客来换乘市域机场线。仇女士家住泗泾镇,从9号线泗泾站抵达中春路站后,换乘市域机场线前往张江。“原先我是9号线转2号线,一个多小时到张江,现在这条通勤路线用时45分钟左右,节省了时间。”

记者从上海申通地铁获悉,根据近十天的数据,市域机场线的日均客流在3.8万人次,其中,换乘客流近5000人次。客流排名前三的站点中,虹桥2号航站楼日均客流最多,为1.48万人次,浦东1号2号航站楼8000多人次,景洪路站3000多人次。从数据来看,在浦东机场与虹桥枢纽之间空铁转运、两线转机的乘客占最大比例,松江(西泾、九亭)、闵行(中春路、景洪路)、浦东(三林南、康桥东)等区域的居民则通过市域线实现郊区与虹桥商务区、浦东机场的快速通勤。

未来,景洪路站、三林南站可与19号线换乘,康桥东站可与21号线换乘,浦东3号航站楼、上海东站(在建)可与21号线、南汇支线换乘。随着新线开通,市域机场线的换乘功能将进一步增强,覆盖更多地区客流。

本报记者 任天宝