

962555

帮忙

新测评

## 绿地公园景区如何真正『无障碍』

现场调研



本报记者 陆常青 徐驰

春风和煦、春暖花开，正是出门踏青的好时节。连日来，多位市民向“新民帮依忙”反映，部分公园、绿地和景点作为出游的“热门目的地”，无障碍通道或缺失或设置不合理，给特殊人群的出行造成不便。对此，记者实地调查展开测评。

### 场景1 广富林遗址景区 大段斜坡 轮椅出行吃力

春日的广富林遗址游人如织，青砖黛瓦间穿梭着踏青的市民。然而，在这座承载着上海千年文脉的景区内，一条长达数十米的锯齿状坡道却让特殊人群望而却步。记者看到，这条连接停车场与景区入口的坡道路面较陡、缺乏缓冲，轮椅上下需全程紧握扶手，稍有不慎就有倾倒风险，安全隐患重重。

记者开车进入广富林遗址景区的湖底停车场，跟随着人流发现，从湖底停车场进入景区的唯一通道是一条长约60米、坡度30度至40度的锯齿状坡道。通道两侧为台阶，中间的坡道供轮椅通行。记者刚靠近坡道，便看到一位头发花白的老人正弓着背，双手紧握轮椅把手，试图将坐在轮椅上的老伴推上坡。他们每挪动一步，轮椅的轮子便在锯齿状的凹凸路面上发出“咔嚓”声，短短几米距离，已停下三次喘气，额头上豆大的汗珠顺着脸颊滑落。“推轮椅上坡比爬山还累！我这老腰实在吃不消，但老伴一定要来这里看看，也就只能硬着头皮上。”老人无奈摇头。

下坡时的危险更让人揪心。记者观察到，一位中年男子推着坐轮椅的母亲下行时，身体后倾几乎与地面成45度角，双臂紧绷，生怕轮椅失控前冲。“每一步都得死死抓住轮椅，手心全是汗，真怕手一滑出事。”他心有余悸地说道，“同时还要拽住老人的衣服和胳膊，免得她向前冲下去。”在坡道旁，一位拄着拐杖的老年游客驻足观望许久，最终选择折返。“我腿脚不好，走平路都费劲，这坡道看着就发怵。”他连连摇头叹息。而一位独自乘坐电动轮椅的残障人士王先生由于坡道过陡，他的轮椅电力不足中途“罢工”，最终在两名路人帮助下才勉强抵达景区入口。

记者观察到，坡道上没有明显的警示标志，也没有工作人员进行引导或帮助。在坡道的尽头，虽然是一段相对平缓的路面，但路面为石头铺设，有些“崎岖不平”，对于行动不便的游客来说，通行依旧是挑战。

面对部分游客遭遇通行“费劲”，记者询问景区工作人员，他坦言，湖底车库至景区目前仅能

通过这条坡道进出，没有电梯直通地面。当记者追问是否考虑过特殊群体的需求时，对方仅表示“会向上级反映”。

广富林遗址景区作为展示上海历史文化的重要窗口，其无障碍设施的完善程度直接关系到游客的体验。对此，不少游客给出了不少建议，希望景区可在不破坏风貌的前提下增设隐形电梯或电动助力装置，“例如在坡道两侧安装缓冲扶手，或利用地下空间建设直达电梯，技术难度并不高”。此外，还有人建议在过渡期安排志愿者协助推轮椅，并设置醒目的安全提示牌，最大限度降低风险。

### 场景2 西康路码头 台阶拦路 只能望“船”兴叹

乘坐游轮，在苏州河上来一场“泛舟游览”，这是人气颇高的出游方式。不过，据诸多市民讲述，位于市中心的西康路码头缺乏无障碍步道，数级台阶彻底“拦断”了特殊群体通往码头的路。

“阿拉虽然年纪大了，但也很想坐一坐游船，去苏州河上看一看呀……”刘老伯今年72岁，多年来，由于腿脚不便，平时，他只能乘坐电动轮椅出行。他回忆，自从西康路码头开设以来，他便“心向往之”，第一时间前往附近“打卡”。让他倍感无奈的是，围绕码头而建的绿地和步道附近，竟没有设置无障碍通道。

记者跟随刘老伯前往现场实地查看。只见他坐上电动轮椅车，用右手小心翼翼地控制着操纵杆，调整着车辆的方向，尽量紧贴着镇坪路辅路靠近上街沿的一侧行驶。在道路尽头右转弯后，轮椅车缓缓驶上人行步道，写有“西康路码头”字样的一块指示牌映入眼帘。抬头看去，道路两旁栽种着大片樱花和绿树，树荫掩映下，很多健身爱好者在这里慢跑，数位老人正相互搀扶着在步道上慢走。继续向前，一段木质的道路直通码头。

仔细观察后不难发现，这段道路附近既没有无障碍斜坡，也没有电梯或其他通道。想去往码头，只有“走台阶”这唯一的选择。刘老伯将轮椅车停在平台以上以后，不禁“两手一摊”：“你看，这里完全是‘无路可走’了！我如果想独自进码头坐一趟游轮，根本是不可能了……”

西康路码头运营方久事集团回应称，码头内



▲西康路码头绿地内，老伯乘坐轮椅望“阶”兴叹  
▼金鼎路绿地内，工人们正在增设无障碍通道



本版摄影 陆常青 徐驰

部专为障碍人士设置了斜坡通道，由保安负责24小时值班在岗，如在运营时段内市民有相关需求，将第一时间启用设备，帮助游客顺利登船；至于码头的岸上区域，则不归该集团管辖。记者进一步与西康路码头管理单位取得联系，对方称会将情况转达给相关部门作出回复。截至发稿，记者尚未获得任何回应。

### 场景3 金鼎路绿地 收集诉求 正在闭园改造

“家门口就有这么一大片绿地，却没有一处无障碍步道和设施，实在是太不方便了！”家住祁连山南路的多位小区居民告诉记者，这片绿地的最大“痛点”，莫过于对残障群体“极不友好”：无障碍通道和设施全无，给上了年纪和有肢体残疾的居民带来重重障碍。

市民顾女士居住在周边小区。据她介绍，这片绿地面积较大，北抵金鼎路，东至祁连山南路，南达居民区和商业区，西近定边路，横跨普陀和嘉定两区，距离最近的地铁站400米，可谓交通便利。顾女士介绍，她家中有两位残障老人，平时，想前往绿地散散步、晒太阳，却变得“障碍重重”。“具体来说，公园里没有无障碍步道，街心公园和健身区域附近，连可以‘搭把手’的地方也没有……”

记者来到金鼎路后发现，绿地四周围挡起彩钢钢板，数位工人正在内部忙碌施工。找到绿地的管理方并说明来意后，施工方派人打开大门。走进内部，绿地由一条东西向的主干道贯通，两旁栽种的各式花卉纷纷吐蕊，青青草地绿意盎然。道路两旁停着施工车辆，堆砌着不少建筑材料。记者在绿地内逛了一圈后发现，内部空有大面积绿地，既没有无障碍步道，也没有无障碍设施。

据绿地管理方和施工方介绍，该绿地被靖边路分割为东西两个片区，总共99103平方米。前期，管理方确实收到不少市民的诉求，称绿地内缺乏照明、道路过窄、区域不清晰、无障碍设施和步道缺失等。此次全面改造施工，将着重考虑特殊群体的游园需求，经过规划设计，将修建覆盖全绿地的环绿步道，全程搭配无障碍步道“并行”。预计在年底前，将该绿地打造成居民们满意的“15分钟生活圈”内的亲民绿地。

建言

#### 前期规划应更合理

采访中，多位市民指出，无障碍设施与通道的完善与否，是衡量一个城市文明程度的重要标准之一。无论是景点、公园还是绿地，都应当将无障碍人群纳入到前期规划的考量当中。

一要充分听取民意。与其后续不断改，不如在建设或改造的初期，就充分采纳“民智民慧”，尤其是请更多的特殊人群来实地走一走、看一看，提出实际意见。如此一来，也能够避免做许多反反复复的“无用功”。二要采纳专业建议。

无障碍设施有其规范性和特殊性，尤其是在景点和园区周边，如何因地制宜地去设置设施、铺设通道，考验着管理部门的智慧。专业的事应当交给专业的人来做，通过汲取有针对性的专业建议才能真正做好规划、管好施工，把好事办好。

#### 发现问题即知即改

记者在采访时发现，相关管理方发现问题后，采取处置手段的效率和态度往往滞后，将问题拖成了“老大难”。对此，不少市民建议，可以从两方面入手。

首先要明确管理职责。从实际情况来看，部分无障碍通道缺失、破损、设计不合理等问题由来已久，相关部门应当“守土有责 守土尽责”，在明确自身责任后，“全过程”担负起管理和整改的责任。其次应多方形成合力。许多问题并非单个孤立，往往需要多部门、多单位协同处置。相关职能部门不能“各扫门前雪”，要跨前一步、无缝衔接，在形成合力、即知即改中，有效解决“民之忧”。

测评表

测评对象	存在问题	解决办法
广富林遗址景区	大段斜坡道路未设置扶手，轮椅出行极其不便	管理方反馈会协商沟通
西康路码头	数级台阶“拦断”绿地通往游船码头的道路	游船码头管理方愿配合属地作改造
金鼎路绿地	公园内缺乏无障碍通道和设施	实行“闭园”综合提升改造，增设“全覆盖”无障碍步道

本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/竹建英