



驾校关停,3000多名学员学车受到影响。近日,市民张女士向“新民帮依忙”求助,她没上过一节课,至今学费一分钱也没能拿回来。两年后,驾校负责人在记者介入后突然称“合同章伪造”。记者调查后事情出现反转,该负责人又称“误会”。如此响应诉求之迟钝,解决效率之低下让众多学员是满肚子的郁闷。



合同有效期内驾校关停 学员维权之路一波三折

驾校合同成空文

张女士告诉记者,2021年10月,她在宝山区顾陈路327号,与上海巴士电车汽车驾驶员培训有限公司签订了一份学驾车型为“C2自动”的驾驶员培训合同,并当场缴纳了培训费用6180元。合同有效期“到2024年8月1日止”。

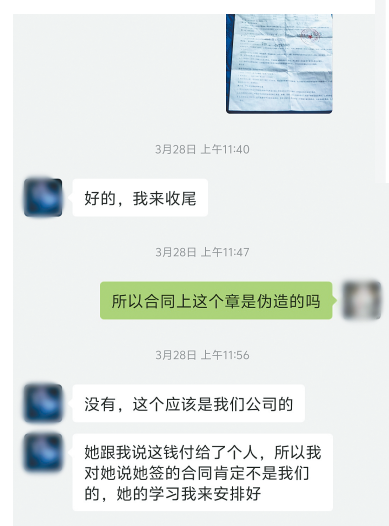
之后,因为一些原因,张女士一直没能去驾校参加培训学习。2023年初,在1年多的耽搁后,她再次来到顾陈路327号,准备正式开始学车,迎接她的却是驾校紧锁的铁门与积灰的招牌。几番打听,她才得知,公司已停止运作。“没人通知我公司关停,也无人与我协商善后事宜。”她多次拨打合同中预留的400服务咨询热线,一直是嘟嘟的忙音。后来她联系到驾校人员,对方推诿称“学员档案查无此人”。

维权拉锯9个月后,2023年10月,张女士终于通过教练,获得了签约时在场的一位沈经理的联系方式,但电话始终无法接通。后来在12345市民服务热线的介入下,她才和沈经理取得联系,双方添加了微信,沈经理称“可以安排张女士前往其他驾校学习”。

折中方案也落空

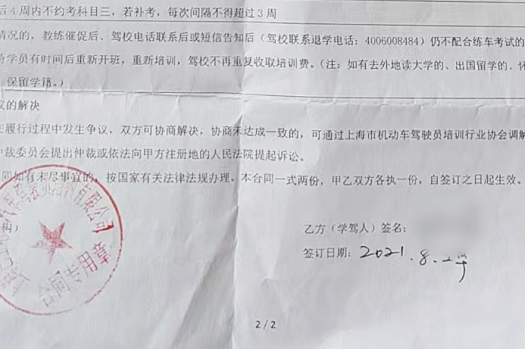
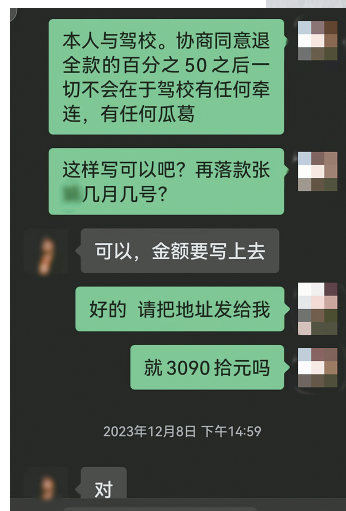
张女士诉求退款,交涉始终没有取得进展。“我已经对你们失去信任了,只希望你们退款。”2023年12月,沈经理终于松口,同意在退款一事上让步。他要求张女士手写一份声明,表明学员因自身原因自愿放弃驾校学习,接受退款一半的处理方式,后续一切问题和驾校无关。

张女士认为这是“霸王条款”。“明明是驾校关停,责任在驾校,为何反要学员写声明‘自愿放弃’?”但据理力争未助事解决。思前想后,张女士最终还是写下“本人与驾校协商,同意退全款的50%,之后不会再与驾校有任何牵



▲ 学费收款方为上海驾培信息科技有限公司。该公司与驾校的法定代表人均是陆某新

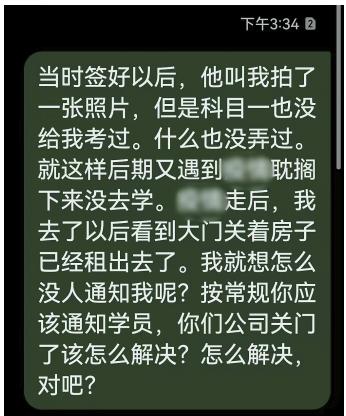
陆某新称不是“萝卜章”



▲ 合同盖章“上海巴士电车汽车驾驶员培训有限公司”

▲ 2023年12月,张女士同意驾校只退50%但后来并未收到退款

▲ 张女士自述经过



连,有任何瓜葛”,并将声明邮寄至沈经理要求的地址。

但让人失望的是,虽然张女士“让步”,接受驾校只退3090元,但这份声明并没有如她所愿为事情带来新进展。截至2025年3月,张女士联系“新民帮依忙”时,这个折中方案如泥牛入海——既无退款到账,也无回音。合同预留的服务咨询热线始终是忙音。似乎驾校人员在短时冒头之后,又玩起了蒸发。

当事经理称离职

记者根据张女士提供的电话,多次拨打,终于联系上了驾校沈经理。沈经理在电话中反复强调,“公司已经歇业,哪里有钱给他们(学员)退款?”沈经理还说,自己已经离职很久了。

之后,记者又多次拨打沈经理的电话,始终未能打通。

张女士告诉记者,沈经理曾向她表示:“我实话告诉你,你的钱肯定是拿不回来了。驾校关停,管理层失联,我只是一个承包商,爱莫能助。”张女士质疑:“不管你们公司管理层怎么变动,当时主导我和驾校签合同的人是你,难道你不应该负责吗?”沈经理哑口无言,只坚

称“退款不可能”。

法人代表变说法

记者根据“上海巴士电车汽车驾驶员培训有限公司”的工商企业登记信息,查询到了该企业法定代表人陆某新的联系方式。陆先生称,与张女士签订培训合同的是公司承包方,合同上盖的是“萝卜章”,即私刻、伪造的公章。“她付款给了承包方,承包方收了钱,在合同上盖了‘萝卜章’,钱一分也没有到我们公司账上。”

张女士对“萝卜章”的说法大感意外。“交涉两年,这是驾校第一次给出的新说法。”

张女士翻找出当初那份《上海巴士电车汽车驾驶员培训有限公司教学培训合同(包拿证班)》。记者看到,合同中注明的培训费用为

6180元,盖的是大红的“上海巴士电车汽车驾驶员培训有限公司”合同专用章。随后,张女士又查询了付款记录,凭证显示,这笔6180元的驾校培训费付款于2021年10月2日,收款方为上海驾培信息科技有限公司。

记者查询到,上海驾培信息科技有限公司的法定代表人也是陆某新。

事情有点蹊跷了。两家公司同在陆某新名下。张女士所付的6180元培训费,名义上虽付给“驾培信息科技有限公司”,事实上也可理解为付给了“巴士电车”驾校。这和驾校陆先生称,张女士签约时“公司承包方使用‘萝卜章’,钱没有到公司账上”的说法明显不符。对方为何要那样说呢?

记者再次联系陆先生,陈述了

这一事实和疑点。陆先生查看付款截图后,态度立即反转,称自己混淆了张女士与另外一位投诉人。并承认:张女士的学费的确付给了公司账户,“我们必定负责善后,但鉴于目前公司已经关停,只能帮张女士安排转校。”

据陆先生透露,公司关停,影响到了包括张女士在内的3000多名学员如期接受驾驶培训,公司也在想方设法解决问题。但张女士表示,在与驾校交涉的两年间,她已经在其他驾校完成了驾驶员培训学习,目前退款是唯一的解决途径。截至发稿时,学员与“巴士电车”驾校尚未就善后方案达成共识。对此,“新民帮依忙”将继续关注。

本报记者 陈浩 实习生 洪艺菲

苏州河边绿化彩灯刺眼

养护单位已调整照明设备角度

家住静安区长安路凯德星贸小区的居民向“新民帮依忙”反映,近期光复路苏州河沿岸的绿化带,增设了一些照明彩灯,晚上开灯后灯光刺眼直射小区,尤其对临岸的居民楼居民造成光污染,影响到夜间休息。

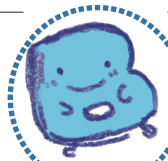
据居民王女士讲述,自家楼栋正好靠近光复路这一侧,开窗即可见到苏州河。之前相关部门在光复路梅园路这一区域新建了一块公共绿地,沿岸景观得到进一步提升,居民在家门口也多了休闲散步的好去处。但是,最近她发现,沿岸绿化带里的小树上,突然增加了很多彩灯,晚上亮灯之后,光线非常刺眼,“就是那种蓝色的光,穿透力很强,从窗户直射到房间,一闪一闪的感觉眼睛都睁不开。”王女士表

示,晚上这样的灯光很影响居民休息。

从居民拍摄的照片来看,这些照明彩灯大多安装在树枝之上,照明角度正对着居民楼,从窗外看去确实比较刺眼。对此,居民呼吁相关部门尽快处理光污染问题,要么是更换或取消彩灯,要么是调整光源角度,减少对居民的影响。

对此,记者与绿化市容管理部门取得了联系,获悉该处安装的彩灯为光复路梅园路公共绿地的配套电器照明工程,针对居民反映的光污染问题,已经安排养护单位前往处置,目前已对照明设备角度进行了调整,降低对周边居民的影响。

本报记者 李晓明



小帮 呼有应

小帮 有回音

十多年“大树之困”终解决

雪松高度从20多米降低至14米左右

2025年2月18日,本报7版刊发《雪松影响居民采光 修剪方案拖了十多年终通过》的报道,反映普陀区万里真金苑小区内多棵高大雪松,对部分居民家的采光、安全等造成影响。去年12月,小区召开业主大会,正式通过了涉及9棵雪松的绿化修剪方案。记者近日了解到,在专业园林人士的指导下,这9棵雪松已全部完成修剪工作。

居住在小区24号楼的业主李女士对此感受颇深。她介绍,对于雪松的修剪方式和程度,小区业委会广泛收集业主意见,多次调整绿化修剪方案,力求充分满足各方需求。3月下旬,属地街道特意派出社区园林师,现场指导绿化工人进行雪松回缩修剪作业。“现在走进卧室,窗前不再被大树遮挡,采光明显改善。而且,台风天也不用担心大树会砸进家里了。”李女士说道。

据悉,24号楼前的几棵雪松已生长20多年,早在2012年就首次针对修剪方案展开征询,但此后多次搁置,让居民们倍感无奈。新一届业委会成立后,重新将绿化修剪提上日程。

在业委会与万里街道城运中心等多方共同努力下,修剪工作得以顺利实施。如今,单元楼旁的雪松高度从20多米降低至14米左右,枝叶也更为稀疏,困扰居民长达十多年的“大树之困”终于得到圆满解决。

本报记者 夏韵

本报记者 夏韵



本版编辑/刁炳芳 视觉设计/黄娟