

962555

帮  
忙小  
忙  
跑  
现  
场

“这隧道顶太低，灯光晃眼，还一闪一闪的，照得眼睛生疼！”“那墙面反光太厉害，看着心慌意乱。”最近，不少市民向“新民帮依忙”栏目反映，申城部分隧道空间压抑、灯光“频闪”，容易引发驾驶员视觉疲劳，还暗藏安全隐患。记者连日来乘车实地体验北横通道、外滩隧道、新建路隧道、复兴东路隧道等，与驾驶员、专家及管理部门交流，深入探寻问题的根源与解决之道。

## 记者乘车实测申城多条隧道 冷光频闪反光刺眼 隧道遭遇“光烦恼”

▶▶  
外滩隧道反光强烈  
北横通道严重眩光



■新建路隧道视觉感受舒适



■复兴东路隧道视野清晰

### 北横通道

#### 频闪冷光变“眩晕迷宫”

“北横通道简直就是‘光之迷宫’，一进去眼睛就不得安宁，每次开车通过都头晕眼花。”市民黄先生谈及自己的驾驶感受，满是无奈。北横通道全线通车已有半年多，全长19.1公里。其隧道顶部设计高度偏低，顶部密集的LED光源散发着白色冷光用于照明，而监控摄像头几乎每隔200米就有一组，频繁闪烁，与照明灯一起形成一道极为强烈的光带，驾驶员驾车通行时，眼睛饱受干扰。

记者驾车从北横通道西段驶入，刚进隧道，强烈的压迫感便扑面而来。隧道设计时速60公里，限高3米，而隧道顶部灯光距离驾驶员视线目测仅约2米，浅灰色墙面与白色顶棚共同构成了一个封闭式的“光筒”。车速加快后，两侧墙面迅速后移，顶部的LED灯组接连在驾驶员眼前形成“频闪”，再加上监控探头补光灯的频繁闪烁，形成强烈眩光。仅仅行驶3分钟左右，记者的双眼就已酸胀难忍。在记者减速行驶试图缓解疲劳并观察周围车辆时，发现其他车辆也在主动减速，驾驶员甚至在频繁揉眼睛，此时车速仅约40公里/时。

网约车司机王师傅也有同感，他说：“高峰期车流量大，隧道里的LED灯光直直地射过来，还不停闪烁刺激眼睛。碰到新手

司机不适应这种灯光环境，还会突然减速，导致后方车辆紧急刹车，太危险了。”

### 外滩隧道

#### 蓝色漆面墙反光严重

外滩隧道的驾驶体验，与外滩令人惬意的流光溢彩夜景截然不同，不少司机形容在这里开车“心惊胆战”。19时左右，记者驾车进入外滩隧道，发现深蓝色的高光墙面在车流高峰期成了“反光重灾区”。刹车灯的红光与墙壁漆面的高光相互映照，形成一片片跳跃的“霓虹斑块”。私家车主陈女士感慨：“高峰期这里简直就是‘光污染现场’，反光太强了，我只能眯着眼慢慢开。而有的老司机开得飞快，变道的时候常常把我吓得不轻。”

另一位私家车主李女士也抱怨道：“墙面颜色原本是为了美观，但漆面造成的反光太严重了。车多的时候，前车刹车的红光与墙面的蓝光连续叠加，视觉上既刺眼又杂乱，很容易分散注意力。”记者留意到，尤其在车辆变道时，驾驶员为避免受到前车尾灯、墙面反光等光线的干扰，不得不在这“光污染”中频繁调整视线焦距，进一步加重了眼睛的疲劳。

### 新建路、复兴东路隧道

#### 哑光暖色缓解视疲劳

与前面提到的隧道形成鲜明对比的是，新建路隧道和复兴东路隧道的照明设计赢

得了市民的称赞。

出租车司机陈师傅说：“在新建路隧道里开车特别舒服，就像进了一个‘大客厅’。”市民赵先生评价复兴东路隧道：“灯光和墙面颜色搭配得很科学，就算长时间驾驶也不容易视觉疲劳。”

记者分别驾车体验后，也有同样的感受。新建路隧道内米白色哑光墙面映着暖黄色灯光，再加上弧形穹顶设计，驾驶起来感觉格外宽敞通透。驾车从复兴东路隧道过江，隧道顶部灯光间隔合理，墙面采用浅灰色哑光涂装，眼前既没有刺眼的眩光，也不受墙壁反光的影响，驾驶员视野十分清晰。记者总结发现：一方面，这两条隧道高度适宜，照明灯光不会对驾驶员视线造成压迫感，驾车时没有了连续光源的闪烁刺激，眼睛明显轻松许多；另一方面，隧道照明系统采用的光源更柔和，墙体也采用了哑光涂层，视觉干扰较少，驾驶员注意力更容易集中。

### 市民呼声

#### 改造光源提升安全性

为何同样是隧道，驾驶体验却相差甚远呢？相关隧道设计专家分析，隧道设计必须兼顾功能性和驾驶员的心理感受。“光源的闪烁会对人的视觉系统产生刺激，使人感觉不适。北横通道顶棚高度较低，高亮度冷白光远超人体眼睛的舒适范围，不仅加重视觉疲

劳，还让人产生压迫感；而且两灯之间有一定间距，车辆行驶时，驾驶员视觉不断受到明暗变化的刺激，‘频闪效应’因光源距离和亮度被放大，眼疲劳更容易加重。外滩隧道的深色墙面反光系数高，与车灯共同造成了‘光污染’。而新建路隧道的浅色哑光墙面能够有效漫反射光线，视觉感受更加舒适。”

车主刘先生呼吁：“隧道作为通行设施，安全是首要考量，不能只追求美观。”他建议，已建成的隧道可通过局部改造光源来提升驾驶体验。比如，北横通道可以降低顶部灯组亮度，减少冷白光的使用，加大顶部灯组间距，避免光带过于密集产生压迫感，还可根据车流量自动调节照明亮度，减少能源消耗和光污染；外滩隧道则可以推广使用低反光涂料，或者试点覆盖反光贴膜，增设纵向视觉引导线等。

市交通委回应称，相关部门和专家已听取市民建议，并予以认可。后续将开展实地调研和深入研究，对相关隧道的灯光及反光设施进行“微整形”，试点效果也将接受市民检验。

隧道作为城市交通的“毛细血管”，其设计不仅关系到通行效率，更直接影响市民出行的安全感。从刺眼眩光到柔和舒适，从“心理压迫”到“视觉放松”，这些细节之处恰恰体现了城市管理的温度。期待申城隧道在优化升级后，每一段行程都能成为“安心路”。

本报记者 陆常青

## 小区私装地锁泛滥 停车难

近日，家住嘉定区丰庄路399弄汇丰佳苑的张先生向“新民帮依忙”倾诉烦恼，小区内地面停车位私装地锁现象猖獗，导致停车一位难求，还对消防通道安全构成威胁，而属地街道执法部门对此却“束手无策”，这让张先生深感无奈。

据张先生介绍，汇丰佳苑本就车位紧张，可部分业主为了一己之便，私自安装地锁，将公共停车位据为私有，甚至有人在绿化带上也装上了地锁。张先生搬入该小区还不到两年，考虑到停车需求，去年他便向物业公司支付了包月停车费，满心以为能顺利停车，没想到地锁到处都是，他的车常常无处可停，多次被迫停在小区大门外。

记者联系到负责该小区物业管理的上海嘉定尚物物业服务服务有限公司。工作人员表示，小区建成于2003年左右，他们公司入驻管理刚满一年。经统计，整个小区

停车位总计约400个，但私装地锁的地面车位超过80个，这种私装地锁的乱象已持续十多年。物业方面称，他们此前已多次将这一违规情况上报给属地真新街道，遗憾的是，至今仍未见任何整治行动。

3月24日，属地真新街道工作人员回复“新民帮依忙”称，经初步调查，汇丰佳苑内私装地锁的地面车位共有86个，目前，小区物业和业委会将这86个车位划定为“固定车位”，不装地锁的则划为非固定停车位，两者实行差异化管理收费。关于后续如何解决小区停车难问题以及怎样处置地锁，真新街道表示，为避免扩大业主间矛盾，后续将结合小区实际情况，会同居委会、物业、业委会作进一步研究处理。

本报记者 夏韵

小  
帮  
民  
有  
呼小  
帮  
呼  
有  
应

## 苏河步道旁搭鸡棚 惹人厌

近日，闵行区万博家园的居民向“新民帮依忙”栏目反映，小区北面苏州河步道旁惊现一处私自搭建的鸡棚，养鸡扰民问题严重。

据居民描述，这个鸡棚隐藏在小区29号楼围墙外、苏州河步道旁的树林中。棚内大概养了七八只鸡，鸡棚下堆积着厚厚的鸡粪，散发着浓烈的异味，令人作呕。居民王先生无奈地说：“小区依傍苏州河，苏河步道建成后景色宜人，可这突然出现的鸡棚，实在大煞风景，把整洁优美的环境全破坏了。”比异味更让居民难以忍受的是无休止的鸡鸣声。每天天还没亮，此起彼伏的鸡叫声就打破宁静，严重干扰正常作息。随着天气渐热，鸡粪及排泄物若不及时清理，还极易滋生蚊虫细菌，对小区卫生环境构成严重威胁。居民们纷纷表示，根据城市管理规定和环境卫

生要求，公共区域绝不允许随意搭建建筑物，希望相关部门能尽快介入处理。

记者从属地华漕镇城管执法部门获悉，接到居民投诉后，执法人员第一时间赶赴现场核实处置。经确认，此处确实存在违规搭建鸡棚及约10只鸡散养的情况。执法队员迅速行动，依法依规当场拆除了违规搭建的鸡棚，妥善处理了散养鸡只。目前，现场已恢复整洁，周边居民对处理结果表示满意。城市管理部门表示今后将加大巡查力度，持续维护良好的社区环境。

本报记者  
李晓明



编辑/张颖琦  
视觉设计/竹建英