

家住松江区的沙阿姨陷入了以“老客户感恩回馈”为引子的套路中，一步步被“牵着鼻子”走，被骗子掏空了8万多元家底。在向“新民帮帮忙”栏目详细讲述了自己的“惨痛经历”后，沙阿姨后悔莫及：任何所谓的“高额回报”都是烟幕弹，“先充值后提现”的说辞都是“有去无回”的深坑。

962555



“充值刷单返现”套路又“升级” 骗子竟让快递上门收取现金

沙阿姨今年63岁，家住松江区乐都西路。2023年10月，沙阿姨不慎遭遇车祸，导致丘脑出血，被评为伤残9级。此后身体一直不太好，搬去与老母同住。而她自己位于乐都西路的房子就空关着。

2024年12月26日，沙阿姨的手机突然收到一条快递信息。她狐疑不已：自己没买什么东西，何人寄来快递？她专程回到自己的家，去查看快递。包裹内有一份“老客户感恩回馈”的广告单。上面称，添加微信即有奖品（一级福利）。而后继续参加活动，还可免费领取多达20多个品种的“老客户福利”（二级福利），有加湿器、吹风机、电动牙刷、取暖器等，但每天限量只送一样。

刷单有奖 被诱充值

沙阿姨根据广告单上的二维码，扫描后加入了一个微信群。真的是“马上有奖”，第二天，她就收到了快递寄来的（一级福利）大米和食用油等。群主“趁热打铁”请沙阿姨立即添加另一个叫“苏苏”的人，而这个微信群也马上“解散”了。

之后的几天里，沙阿姨很快收到了“二级福利”加湿器和取暖器。“苏苏”邀请沙阿姨在手机安装了一款App，并告诉她，公司除了每天免费派发奖品，还有很多给用户创造财富的活动。

任务很简单。“苏苏”会不时发布一些链接，沙阿姨只要打开页面，完成“刷单阅读”，进行“点赞转发”，就能获得奖励。“大多数的任务是阅读小说，也有募捐、打卡之类的。每次完成任务就能得到5元奖励。”任务每过一段时间就发布一个，一般是2个小时，因此沙阿姨每天获得的奖励可能是5元的N倍，而她第一天就获得了200多元奖励。

第二天，奖励标准提升到了8元/次，她又赚了500多元。对方通过微信支付将钱转给了她。

沙阿姨讲，后来“刷单看书”所得奖励，开始转移到App内接收。而对方要求，为了



▲ 被骗备好6万元现金等快递上门

▶ 仅有一笔提现成功

完成较大额度刷单，须往自己账户内充值，充值金额和刷单奖励将以“书币”形式展现。她充了几笔数百元的金额，看到自己的书币总额在不断增长。“我实测过提现，真的可以提现到自己的银行卡。”这让沙阿姨完全放下了戒心。但事实上，在App内，沙阿姨只有第一笔380元是提现成功的，而后所遇都是“兑换失败”。

以物充值 购买黄金

而就在沙阿姨已然沉浸在“天降财富”的喜悦中时，“苏苏”告诉她，为了帮商家拉动业绩，请她往App账户内继续充值，并给她设定了一定的“门槛”。具体来讲，是先充3000元，再充2万元。后者这2万元不是线上直充，而是以现金方式，由快递员上门取款。充值完成后，可以到账约3万元。

沙阿姨充了3000元，但她身边没有2万元现金。对方提出了一个折中方案，让她在网上购买2万元“黄金”，然后寄给公司，也是另一种以物充值的方式。

沙阿姨不疑有他，在知名电商平台购买

兑换记录	
20000.00	兑换失败
2024-12-30 19:42:59 检测未按商家财务系统分笔提交兑换，账户进入一级风控状态，一级风控需联系上级缴纳账户余额200%的风控解除金解解账户风控后重新提交兑换申请！（风控解除金与您账户余额一起兑换）	
8942.00	兑换失败
2024-12-30 19:42:38 检测未按商家财务系统分笔提交兑换，账户进入一级风控状态，一级风控需联系上级缴纳账户余额200%的风控解除金解解账户风控后重新提交兑换申请！（风控解除金与您账户余额一起兑换）	
1888.00	兑换失败
2024-12-30 19:42:07 检测未按商家财务系统分笔提交兑换，账户进入一级风控状态，一级风控需联系上级缴纳账户余额200%的风控解除金解解账户风控后重新提交兑换申请！（风控解除金与您账户余额一起兑换）	
380.00	兑换成功
2024-12-27 17:40:02	

了一款黄金手镯，下单价格是19296.10元，收件地址是按“苏苏”提供的一个外地地址填写的，而收件人居然填的也是沙阿姨。“还有700多元则是通过个人微信转账完成的。”这样，2万元的刷单任务就完成了。

快递上门 取走六万

沙阿姨看到自己App账户果然有了收益，余额变成了约3万元，十分开心。她想落袋为安，试着提现，但系统提示她操作有误，余额被风控锁定。“按照对方的说法，若要解锁，必须充值余额的200%才能解锁。”

解锁要缴6万元！此时沙阿姨仍无戒心，她还自责，可能自己太心急了，输错了什么数字吧。她把所有的银行卡取空，终于筹到了6万元，等待快递上门取款。快递员上门取走现金后，她看到自己的账户果然完成充值并解锁。

眼见着充值解锁后收益又“涨”了很多，沙阿姨再次准备提现。“对方将提现规定设置得很严格，第一笔只能取188元，然后第二笔1888元，最后剩下的可全部取出。”这

一次沙阿姨对自己的每一步操作都很小心，但一直显示的还是“兑换失败”。而“苏苏”反馈称“又操作错了，又被风控锁定”。解锁需要缴纳账户余额的200%，也就是说，这次的风控解除金高达18万元。

沙阿姨已拿不出这么多的钱，只得向女儿借15万元。女儿一听，感觉情况不妙，立刻报警。

套路升级 值得警惕

记者梳理发现，沙阿姨遭遇的“充值刷单返现”升级版，有两个新动向值得警惕。

这类“充值”套路的重头戏，不再以线上转账完成。其一，被骗子网上买黄金（寄给骗子）。黄金容易变现，邮寄的方式让资金转移更隐蔽。其二，快递员上门取现金。为了规避线上交易留下的痕迹，骗子诱导被骗者缴纳现金，并委托快递员上门取钱。

新型诈骗转向实物交易的核心动因，在于规避数字监管。随着央行反诈系统对异常转账的精准识别，以及第三方支付平台风险预警机制的完善，传统线上资金转移路径被严重压缩。黄金因其高流通性与价值稳定性，成为洗钱新载体。快递取现模式，则是利用了物流体系监管盲区。这种新型犯罪形态实质是传统电信诈骗与线下洗钱手段的融合升级，凸显出跨领域协同监管的迫切需求。

在整个事件中，沙阿姨的女儿刘女士对电商平台的做法也提出质疑。刘女士指出，母亲购买19296.10元黄金物品，是在电商平台通过“月付”功能完成的，这是一种类似于信用卡的信贷服务，母亲的透支额度是15000元，但最后，母亲却成功买到了一件19296.10元的物品。“对于超过透支限额的交易，平台为何不作系统拦截？”刘女士与平台交涉，工作人员以“系统算法评估”为由推诿，并称当时临时增加的5000元额度是“惊喜额度”。

目前，相关部门已对此事立案调查。“新民帮帮忙”也将继续关注。

本报记者 陈浩



两个多月没收到货 订单显示“自动成交”

投诉后电商平台推诿

近日，消费者孙先生向“新民帮帮忙”反映，自己于去年12月31日在电商平台上花费4000多元购买了三张床垫，然而，他不仅始终没有收到货物，订单状态竟莫名显示已成交，这让他感到既困惑又气愤。孙先生无奈地表示：“订单页面连物流单号都没有，涉事的几家网络店铺很明显是在虚假发货。我多次向平台投诉，却没有得到任何合理的解释，只是一味让我自行找店铺解决问题。”

据孙先生介绍，涉事网店分别是“永义家具店”“胜通家具店”和“佛山龙兆家具店”，而该电商平台由上海格物致品网络科技有限公司运营。当天，他在这三家店铺各下单购买了一张床垫。付款后，孙先生曾就发货时间向几家店铺的客服进行询问，得到的回复皆是“48小时内发货”“3天内发货”这类承诺。

但两个多月过去了，孙先生望眼欲穿，却始终没等来床垫的踪影，平台上订单却悄然“自动成交”，货款也顺利打入了店铺账户。孙先生还提到，订单甚至没有自动成交倒计时提示。从他提供的一张床垫订单信息来看，下单时间为2024年12月31日，发货时间显示是2025年1月22日，成交时间为2025年2月13日。

孙先生迅速向平台线上客服投诉。对于物流单号不显示的问题，客服解释称“大货商品的物流信息不显示”，并建议孙先生申请仅退款，或与入驻店铺协商解决。但当孙先生追问涉嫌虚假发货这一关键问题时，平台客服却始终避而不答，也明确表示无法给予任何补偿。

3月上旬，记者拨打平台客服热线了解情况。一名工作人员承诺会及时介入处理，并表示后续有新进展会及时告知记者。然而，孙先生反馈，问题依旧没有得到解决。直至截稿，记者也未收到平台方的进一步回应。

记者登录该平台搜索上述三家店铺，却发现已无相关店铺信息，不知是已改名继续经营，还是已被平台屏蔽。孙先生对此深感不满，他认为三家店铺涉嫌虚假发货，平台却既不解释也不提供补偿，明显监管失职。他强烈要求平台对这三家违规店铺作出处罚，同时协助他完成退款，而不是把消费者简单地推给店铺。

目前，孙先生已向上海杨浦区市场监督管理局提交投诉，希望能借助监管力量维护自身合法权益。本报也将继续关注此事的后续进展。

本报记者 夏韵



精装房漏水难题迎来转机

本报报道后，开发商下属单位上门

3月15日，本报在“3·15特别报道”中刊发了《交付后问题频发，开发商要么敷衍了事要么找不到原因“新房子”如何让人住得更安心》一文。市民陈女士花费980万元，购入浦东新区德淳路100弄的华侨城纯水岸小区的一套精装房。然而，去年11月，意外不期而至，客厅地面突然出现大片水渍，紧接着，北卧室墙面因主卫渗水而大面积发霉。

此后，开发商的表现令人失望。面对陈女士的维修诉求，他们拖延长达3个月之久，致使全屋地板发霉受损，房屋无法居住，陈女士一家无奈之下，只能在外租房过渡。

报道刊出后的第二天，事件迎来转机。陈女士反馈，她的“维权之路”有了明显进展。小区内居民看到报道后纷纷自查，陈女士家楼上邻居发现自家主管

道存在漏水情况，漏点恰好对应陈女士家的漏水位置。至此，关键漏水点得以确定，责任也明确指向开发商的下水管道问题。

同时，浦东新区建交委相关工作人员也主动联系陈女士，表示将介入协调解决此事。陈女士还透露，开发商的处理态度有了极大转变。“报道后的第二天一大早，开发商下属单位的相关部门就来到现场查看情况。真的非常感谢‘新民帮帮忙’的报道，现在终于看到解决问题的希望了。”陈女士难掩激动地说。

目前，双方正在有序推进协调解决，本报也将持续关注事件进展。

本报记者 陆常青



本版编辑/刁炳芳 视觉设计/戚黎明