

蜜雪冰城不能迷失于选择性宽容

潘高峰



3·15晚会上被曝光使用隔夜柠檬片的蜜雪冰城,第二天全国门店却迎来爆单潮,上演了“翻车却翻红”的奇观。

昨天,此事又有了延续——“蜜雪冰城改为24小时营业”上了热搜。有人将此视为成功的借势营销,因为蜜雪冰城被央视曝光后,大量网友曾以调侃口吻为其开脱:“它但凡24小时营业,那就没有隔夜的鲜果片,只有熬夜的柠檬水。”

同样是在3·15翻车,为何翻新卫生巾、增重虾仁、发霉纸尿裤等被愤怒声讨,蜜雪冰城却被选择性宽容?正如有网友

点评:“跟真正的蟑螂臭虫比起来,它还算眉清目秀。”

这背后,其实是消费者对风险感知的差异:当商品质量与生存安全直接挂钩时,愤怒是本能;而当问题仅停留在体验层面,尤其是柠檬水仅4元一杯,消费者很容易默认为其与高价饮品处于不同的“卫生坐标系”,再加上隔夜柠檬片本身并未被证明存在毒性,不少消费者通过“如果自己切柠檬也会隔夜”的共情,完成了对企业的道德赦免。

除此之外,“隔夜柠檬”也触动了都市打工人的另一重共情神经——社交媒体上“谁没吃过隔夜外卖”的感叹,当加班文化迫使打工人的接受隔夜餐食时,对一杯隔夜柠檬水的宽容,何尝不是对自身处境的自我解嘲。

蜜雪冰城能在危机中实现“舆情反转”,还得益于其长期积累的“信任储蓄”:从河南水灾时的捐款驰援,再到招股书中披露的助农采购,都在公众中构筑起“亲民”“爱国”的道德光环。当危机来临时,这些“储蓄”便转化为信用的缓冲地带。

此次蜜雪冰城宣布“24小时营业”,回应了网友“让柠檬片不过夜”的戏谑建议,堪称危机公关的行为艺术。但仔细思考,此举实则暴露了中国消费企业危机应对的共性问题:善于用战术化解舆论危机,却疏于构建预防性的制度防火墙。网友的选择性宽容背后,其实潜藏着巨大风险,若企业将“低价豁免”“信任储蓄”视为护身符,产品质量和食品安全的下滑将不可避免,终将陷入下一

次不被原谅的危机。

必须认识到的是,蜜雪冰城在“比烂逻辑”下的相对优势,某种程度上是消费者对监管无力的变相抗议——当那些关乎民生根本的商品质量问题悬而未决时,对“隔夜柠檬”的敲打,极易被解读为“选择性监督”。事实上,3·15晚会本身也常因此陷入舆论漩涡,尽管其曝光力度逐年加强,但“晚会后突击查处”的模式暴露出日常监管的惰性:为何问题非要等到3·15才被曝光?当地监管部门此前是否失职?

要打破这种矛盾状态,一个老生常谈的话题不得不谈:在晚会之外,还需构建起更加立体的维权生态,让监管从“晚会驱动”转向“日常治理”。

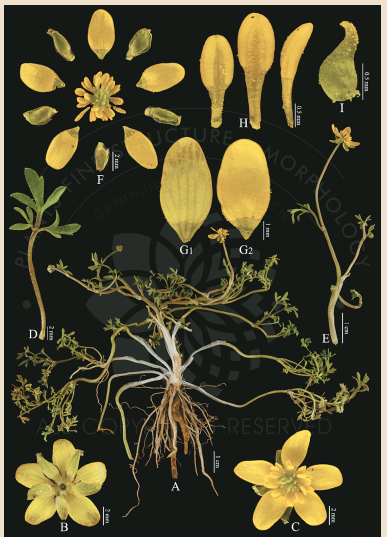
它是全球仅有的两种以“上海”命名的有花植物之一

“失踪”的上海小黄花回家啦!



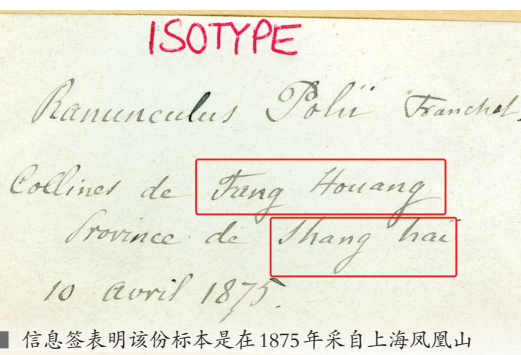
▲ 闵行体育公园的上海毛茛

▶ 同样引自凤凰山的上海毛茛,目前栽植于辰山植物园



■ 上海毛茛植物精细解剖图

“上海毛茛(gèn)”重现申城!记者昨天获悉,辰山植物园科研团队在进行环城绿带植物多样性调查时,意外地在闵行体育公园发现了这种消失已久的“原住民”植物。这也是全球仅有的两种以“上海”命名的有花植物之一,另一种是目前已在辰山植物园进行保育的“上海堇(tái)草”。



■ 信息签表明该份标本是在1875年采自上海凤凰山



■ 今馆藏于巴黎自然历史博物馆(P)的上海毛茛模式标本

黄色小花

150年前在松江被发现

上海毛茛是一种春季会开小黄花的植物,一般作为伴生草本长在花境中,很容易被当作杂草清除,也较容易与猫爪草混淆。这些“黄色小精灵”喜欢长在水边、湿地,植株低矮铺散,花朵直径仅1—2cm。

1875年,法国学者H.de Poli首次在上海凤凰山采得这种植物,《中国植物志》(Flora of China)将其记载为上海特有物种,并命名为上海毛茛。根据《华东维管植物模式标本汇编》(1701—2020)记载,上海毛茛是模式标本采自上海的102种植物之一。何为“模式标本”?上海辰山植物园标本馆馆长葛斌杰解释道,在分类学者发表物种新名称时,需指定某一份标本作为这个物种的凭证,这就是模式标本。“它相当于一种标尺,好比国际千克原器,是非常重要的研究材料。”他说。

失踪已久

上海滩30多年未见“黄精灵”

自从1875年首次被采集到之后,上海毛茛在本市的“现身”非常罕见。中国数字

标本馆CVH的检索结果显示,最近一次在上海记录到是在1991年2月,由上海自然博物馆翁若芬采自徐汇区宜山路。再往前追溯,本市分别在20世纪六七十年代和三十年代采集到上海毛茛,其平均三十年才被采到一次,可谓非常珍贵。“采集记录较少,一方面是因为上海毛茛植株矮小,不太容易被发现,另一方面可能也和早春的采集活动较少有关。”葛斌杰表示。

那么这一次,上海毛茛又是如何被发现的呢?葛斌杰表示,3月11日,上海辰山植物园标本馆馆员李晓晨和陈彬在参与环城绿带维管植物多样性调查过程中,在闵行体育公园某处意外地发现了一丛毛茛属植物。“因为上海毛茛和猫爪草长得很像,当时我们无法确定,便采集了少量标本带回了实验室。第二天经过解剖、鉴定,又与国内的毛茛属专家沟通交流,最终确定这丛开着小黄花的植物就是上海毛茛。”他回忆道。

守护行动

给城市“原住民”一个家

这次意外发现,令科研团队非常欣喜。葛斌杰表示,最近几十年来,因城市用地建设

开发、人口增长、外来植物不断占据本土植物的生态位等原因,上海本土植物种群逐步萎缩,种类已呈现下降趋势。而这一“原住民”的再次出现,说明只要用心观察,本土植物仍然可以被发现,这也给了科研工作者们信心。

记者获悉,此次针对环城生态公园的植物多样性调查始于今年。团队结合“环上公园”的建成时间、区域位置、公园类型和大小等要素,与上海市公共绿地建设事务中心一同选择了22个“环上公园”进行调查,闵行体育公园是首个调查的公园。

“第一个调查的公园就给了我们惊喜。因为这种植物不可能是建公园时人为种植的,说明在环城生态公园带的建设发展过程中,保留了一定的原生生境、本土物种和乡间野趣。虽然上海毛茛并非珍稀濒危植物,但因为是仅有的两种有‘上海’两字的有花植物之一,蕴含着上海人的情感与乡愁情结。”葛斌杰认为。

目前,部分上海毛茛已经由辰山植物园采取了保育措施。今后若能扩繁成功,可以寻找合适的生境让这些“原住民”回归户外,再一次成为市民看得见的“植物邻居”。

本报记者 金旻矣

(上接第1版)

从鼓楼起身,村民们纷纷簇拥过来,热烈鼓掌,高声向总书记问好。习近平高兴地回应说,侗族人民朴实、勤劳、有文化、有智慧,希望大家在中国式现代化进程中把乡村振兴搞得更好,祝愿大家的日子越过越红火。离开侗寨时,侗族群众深情地唱起《侗歌声声唱给党》,表达对总书记的热爱和依依不舍。习近平频频挥手,同乡亲们道别。

18日上午,习近平听取贵州省委和省政府工作汇报,对贵州各方面取得的成绩给予肯定,对下一步工作提出要求。

习近平指出,高质量发展是中国式现代化的必然要求。贵州要下定决心、勇于探索,坚持以实体经济为根基,强化创新驱动,统筹新旧动能转换,加快传统产业转型升级,积极

发展战略性新兴产业,做强做优数字经济、新能源等产业。要保持定力和耐心,科学决策,精准施策,处理好速度和效益的关系,实现质的有效提升和量的合理增长。要保护好生态环境,努力把生态优势转化为发展优势。

习近平强调,一个地方的发展活力同营商环境密切相关。贵州要积极融入全国统一大市场建设,坚决破除地方保护、市场分割、“内卷式”竞争,为全社会创新创业营造稳定公平透明、可预期的环境。优化营商环境要一手抓改革,打通制约高质量发展的堵点卡点;一手抓干部教育管理,引导干部增强大局意识、服务意识、诚信意识、廉洁意识。开放也是重要的营商环境。贵州要用好西部陆海新通道建设机遇,积极对接粤港澳大湾区、成渝地区双城经济圈建设,主动融入陆海内外

联动、东西双向互济的全面开放格局。

习近平指出,贵州要从自身实际出发,扎实推进以县城为重要载体的城镇化建设,推动兴业、强县、富民一体发展。要立足县域产业基础,注重分工协作,错位发展、串珠成链。要因地利制宜发展现代山地特色高效农业,培育具有持久市场竞争力的特色主导产业。要完善利益联结机制,在产业发展中促进群众增收致富。对农村低收入人口要建立统一监测、分类帮扶机制,把民生底线兜牢。

习近平强调,贵州历史底蕴深厚,红色文化丰富,民族文化多姿多彩,要利用这一优势,增强文化自信、化风育人,助推经济社会发展。对民族特色村寨、传统村落和历史文化名村名镇,对革命战争时期留下的红色旧址,要加强系统性保护。要坚持移风易俗,积

极培育文明新风。要深化文旅体融合,丰富旅游业态,打造“多彩贵州”文旅新品牌。

习近平指出,推动高质量发展,必须毫不动摇坚持党的领导、加强党的建设。党中央决定在全党开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育,这是今年党建工作的重点任务。各级党组织要精心组织,推动党员、干部增强定力、养成习惯,以优良作风凝心聚力、干事创业。要坚持党性党风党纪一起抓、正风肃纪反腐相贯通,在铲除腐败滋生的土壤和条件上常抓不懈。要弘扬长征精神和遵义会议精神,以昂扬斗志走好新时代的长征路。

中共中央政治局常委、中央办公厅主任蔡奇陪同考察。

何立峰及中央和国家机关有关部门负责同志陪同考察。