



本报记者 吕倩雯

近日，杭州一家科技公司替杭州全国“抢人”的话题冲上了微博热搜。该企业此次在全国范围内多所知名高校附近的公交站，投放了创意十足的广告语。在清华大学的公交站台写着：“欢迎毕业来杭州。西湖的水不仅养人，还养代码。”在北京大学则是：“欢迎毕业来杭州。据说DeepSeek团队一大半是北大的？”这些富有创意的广告语迅速引发了大量网友热议，不少人表示“太有梗啦”。

2024年，有超40万35岁以下的大学生来杭州创新创业。是什么吸引着越来越多的人选择杭州？

人与城的双向奔赴



《黑神话：悟空》诞生地，杭州西湖区艺创小镇象山艺术公社 图 16

“主动办”的幸福感

在杭州工作生活的幸福感，是什么样的？

可能对于游戏科学的创始人冯骥来说，是当初创团队享受三年免租政策时；可能对于一个新手宝妈来说，是生完孩子五天后收到一条政府短信，得知自己的生育津贴手续已自动办理完毕；可能对于一名社会新鲜人来说，是“到杭一个站”“入杭一张卡”“留杭一笔钱”等及时雨式的关照。

对杭州粉象家科技有限公司CEO李红星来说，在杭州生活的幸福感，就是一张驾驶证的事。

一年前，李红星家人驾照期满换证，需要先去社区医院体检，再到行政中心办理，前后一共花了半个多小时，在李红星看来，“已经挺快了”。

一个多月前，李红星自己的驾照过期。当他正准备按照这个流程去办新驾照时，被告知在社区医院体检完后，可以在“12123”App上提出申请，新驾照即可直接邮寄到家。李红星说：“当时我已经在心里暗暗点赞了。”

但令李红星没想到的是，从今年3月1日起，杭州交警推出“主动办”服务：“免检合格标志核发、期满换证、超龄降级、超龄注销”等4项业务，满足条件就可以无需申请，主动办理。“驾照换证甚至都不用线上申请了，杭州交警会根据大数据发现你驾照过期，直接给你拨打电话，你只需在电话里同意，驾照就自动给你办好了。”李红星忍不住感慨，“现在很多城市都在学杭州，但杭州这‘进化速度’，真的太难追赶了。”

2000年以来，数字经济逐渐成为全球经济增长的主引擎。在“数字浙江”战略推动下的数字化基建，不仅为数字经济提供必要的发展条件，也助推营商环境的数字化探索。2014年，浙江政务服务网和“浙里办”App上线；2021年，浙江推动“一网通办”；2024年“浙里办”App注册用户突破1.23亿。

通过像杭州交警“主动办”服务这样的社会治理创新，杭州这座城市让高质量发展与幸福生活同频共振。这些并非惊天动地的大事，可是所有细枝末节结合起来，就会让每个社会细胞感受到“稳稳的幸福”。

守夜人和防护网

“我活了大半辈子，第一次见政府主动当‘冤大头’！”最近，杭州萧山区一家修车店老板的亲身经历在朋友圈火了。几十年前，崔老板从老家山西来到杭州，当时只带了400元。来杭州以后，他学了一身修车本领，现在拥有了一家自己的修车洗车店。不久前，他的店因排污不达标被城管登记，本以要掏空家底交罚款，结果政府直接派施工队免费改造。视频里，崔老板指着店门口的施工现场说道：“一个地方富不富，要看这个地方做小生意的人好不好。这个改造由政府出钱、出人、出力，我什么都不用管。”

在杭州，修车店崔老板的经历绝非孤例。政府成为企业“保姆”，“倒贴钱”帮企业合规已成常规操作。

去年，萧山区北干街道启动“污水零直排”项目时，区政府直接承包了辖区内洗车店、餐饮店的排污改造工程，理由是“小微企业资金有限，与其罚款不如帮到底”。

除了能培育出修车店老板点赞的民生温度，杭州也能孕育出科技锐度。

在蛇年春晚出圈的宇树科技、用仿生手让截肢者奏响钢琴的强脑科技……杭州科技圈近来涌现出了一批被称为“六小龙”的知名企业，加上借助AR眼镜让人实现“脱稿”演讲的灵伴科技，杭州集齐了“七龙珠”。这座城市在科技创新领域的实力和潜力已无需多言。

但科技创新充满不确定性，政府需要“忍耐十年不鸣的蛰伏”，耐心陪伴企业成长。作为创业成功的典范，“七小龙”也经历过低谷期。游戏科学研发《黑神话：悟空》的7年里，政府不仅帮忙申请版号、对接动画公司，连食堂送餐服务都安排上了。宇树科技濒临破产时，政府专项补贴火线救援，还给创始人王兴配备“知识产权保镖”——专利预审周期直接砍半。

这座城市仿佛一片会呼吸的创新雨林，既以宽厚土壤包容探索中的试错可能，又能在关键时刻实施精准的养分补给，在自由生长与定向培育间达到了精妙的动态平衡。

在云深处科技研发“绝影”系列机器人的过程中，杭州市政府协助提供了完整的实验场地，让企业可以进行大量的巡检功能验证，比如机器狗的野外功能

测试；当宇树科技需要测试环境时，杭州市滨江区政府直接开放了亚运会场馆。

在杭州，政府是守夜人而非指挥家，制度是防护网而非天花板，城市与创新者的呼吸始终同频。

基因源自上世纪

杭州，是有为民服务的基因的。

杭州是第一个提出并开通12345市长热线的城市，该热线于1999年6月15日正式诞生，后全国推广。就连“12345，有事找政府”这句口号，也源自杭州。咨询公积金提取方法、投诉噪声扰民、举报企业拖欠薪资……无论涉及哪个部门，无论大小，都能在这里得到回应和解答。

城市的温度，在于能听到每一个生活在这里的人的声音。进入新时代，如何让城市更有温度？杭州用数字化改革的方式，去提升市民的满意度，加速城市的发展速度。

回顾杭州城市发展的历程，其实也是回顾杭州从“宜游”“宜学”到“宜商”“宜业”的过程。从2000年12月，杭州提出“构筑数字杭州，建设天堂硅谷”的发展战略；到2023年，浙江省委提出“双一号工程”：数字经济创新提质“一号发展工程”和营商环境优化提升“一号改革工程”。政府自身的“数字化再造”让工作生活环境越来越好，各行各业人才会加速流入。据统计，2021—2023年，国内人口千万级城市中杭州三年人口增加最多，达到55.7万人。

如今，在杭州要开办一家企业，只需要喝一杯咖啡的时间：在网上点点鼠标，全程网办，无需到线下办理，并且零成本，实现“一日办结”。近年来，浙江深化政务服务增值化改革，推动“高效办成一件事”落地。“浙里办”App成为发挥改革赋能倍增作用，整合公共服务、社会服务和市场服务功能的重要载体。2024年，群众通过“浙里办”App向浙江省“民呼我为”平台反映的事项达82.34万件次。

创业初期的李红星，曾遇到发展瓶颈，政府撮合引荐其他企业，帮助企业家人朋友圈越来越大；仅有初中学历的崔老板，凭借修车手艺，考取了高级技师证，成功申请到“萧山区F类人才”；从早期科创企业萌发点点新芽到“七小龙”茁壮挺拔，越来越多企业在此生根成长，独当一面……杭州正吸引着越来越多的人奔赴而来。

清华的同学们：
欢迎毕业来杭州。

政府会给你发“对象”
——创业对象、落户对象、
补贴对象。

北大的同学们：
欢迎毕业来杭州。
据说DeepSeek团队
一大半是北大的？

制图 邵晓艳