

## 『加装电梯后续使用管理』问计于民

## 破解『后加梯时代』急难愁盼

近日,在北新泾街道“加梯维保惠民民生,新春服务暖民心”专场活动上,新泾八村与长宁区属国企新长宁集团城运公司进行加梯维保交接签约,率先试点开启了整个小区加梯专业化维保新模式。

长宁区第一个加装电梯项目始于2013年,10多年来全区共有840多台加梯完工。虽然还未到大规模换梯的阶段,但加梯后的维保权限、资金摊派、权责归属等问题,逐渐成为“后加梯时代”居民们的新“急难愁盼”。去年起,为解决“居民费用筹集难”“确定管理主体难”等问题,长宁区人民建议征集办与区房管局、区市场监督管理局,联合开展了“落实加装电梯后续使用管理责任”专项征集活动。

5月,第一场建议征集座谈会走进了长宁区周家桥街道,这里有首台竣工的加装电梯、首个探索成片加梯、首个引入“保险+维保”市场化维保运作模式。一位加梯自治小组的成员建议,由专业的管理方来承接自治小组在加梯时积累的材料、凭证和各类会议纪要,以应对未来加梯维保工作。有居民提出“物业走了电梯怎么办”,建议进一步细化临时托管方案,明确托管方式、移交条件、管理费用等内容,保障居民乘梯需求。6月,建议征集座谈会又走进天山路街道纺大小区。一位社区干部提出,小区已加装的20台电梯中,三分之一的电梯代建方未将全部材料移交给物业。对于电梯到底谁在管、具体维保情况如何,居民区缺乏管理和服务的抓手,这种种问题都在征集座谈会中被提了出来,一条条好建议也直达决策一线,吸纳进了“加梯后续使用管理方案”的制定工作。

正式发布的管理方案中明确规定,对于免费维保期即将到期的加梯项目,属地街镇有责任指导加装电梯所有权人尽早启动电梯使用管理单位续聘或重新选聘工作,并在更换时做好材料交接。一位社区干部兴奋地表示,今后与居民沟通不再是“纸上谈兵”,而是拿着“白纸黑字”的法规条例,让更多人支持加梯后续维保。

从加梯项目建设到维保机制建立,从方案规划设计到内容规范细化,长宁区将人民建议征集深度融入加装电梯工程的全链条环节,使这项民心工程吸纳更多宝贵民声,助力加梯工程高质量实施、长效惠民。本报记者 夏韵

■ 小区加装电梯项目

盼更多能面对面交流的社区空间  
“青年发展型城区”不负热爱

走进位于长宁凌空园区的虹桥人才公寓,这个上海市中心城区目前体量最大的保障性租赁住房项目,一座精心布局的图书区、桌球厅、综合休息室、多功能放映厅和学习阅览区五大功能区域的青年中心映入眼帘,为入住的青年构筑了一个温馨、包容且多元的青年生活社群。“当初听说这里的住户都是年轻人,社区氛围营造得很好。”在虹桥人才公寓工作生活的李女士分享道,“现在,社区为住户们打造的学习、运动、社交的空间和场域越来越丰富,整体生活体验真的很好”。

在虹桥人才公寓落地之初,人民建议征集的“直通车”就开进了这个人才居住最集聚的社区,为青年住户们的美好生活保驾护航。面对租房社区“租户结构多元、青年流动高频、社群黏性不足”的治理新课题,长宁区人民建议征集办借助“青年议事厅”平台,与团区委联合举办了一场针对租房建设、运营和管理的“金点子”征集座

谈会。青年朋友们各抒己见,提出了“为年轻人打造一个面对面交流的社交空间”“成立住委会,促进住户之间的无障碍交流”“丰富完善体育场所、自习室等公共设施”等一批好想法、好建议。在团区委的全力推动下,一座全新的“青年中心旗舰店”在虹桥人才公寓西区亮相,成为住户们社交、休闲、学习的共享空间。团区委还推出住客智绘、乔迁福袋、安居宝典“入住三部曲”服务,发动9家区域化单位联合推出16项赋能加油包,累计惠及1万余人。

针对青年住户的建议征集还在常态化开展中。虹桥人才公寓的一面“微心愿墙”上,住户们用涂鸦的方式,贴满了各式各样的需求:“希望开设瑜伽室”“希望增加短驳直达班车”……不少建议已经在研



■ 虹桥人才公寓为青年住户举办迎新游园会

究采纳中,等到建议落地,将会被列入墙面上“愿望100%达成”一栏。

目前,长宁区正全力推进青年发展型城区建设。人民建议征集工作与这一进程“同频共振”,让这座“希望之城”更加贴近青年期待、不负青年热爱,也让更多青年在这块热土上施展才华、实现梦想。本报记者 季晟祯

市民建言“优化为老助餐服务”  
多元保障办好为老“食”事

■ 老年居民在社区长者食堂排队就餐

“爷叔,今天的午饭套餐给您送到了!”打开家门,就能收到热腾腾的饭菜,已成为长宁众多老年人的日常。来自各个社区长者食堂的送餐员走进千家万户,为老年人用餐打通“最后一公里”。漫步长宁街巷,从社区长者食堂的明厨亮灶到睦邻点的共享长者餐桌,银发食客们正品

尝着各色时令菜品、定制套餐。这一系列为老助餐服务背后,离不开虹桥街道居民朱睿向长宁区人民建议征集办提出的一条建议。

“社区长者食堂办到了越来越多老年人的‘家门口’,也开进了长者们的‘心坎上’。”朱睿将所有的变化看在了眼里。他所在的社区原本只有两家长者食堂,供餐能力有限,远不能满足众多老年人的就餐需求,食堂里大排长龙的情况屡见不鲜。为此,他提出建议,希望加大力度增设为老助餐点、长者餐桌等,通过菜品预订、供应时令特色菜品、梯度调整套餐价格等措施,提升助餐点的供餐能力和个性化服务水平。为倾听更多居民的心声,长宁区人民建议征集办

会同区民政局联合推出“为老助餐‘宁’来说”长者助餐服务建议征集活动,邀请广大市民为优化为老助餐服务建言献策。市民们踊跃提出300余条建议,为提升为老助餐服务品质提供了“靶向”。

如今,这些“金点子”已转化为实实在在的“金果子”。长宁区新增5个为老助餐场所,动员社会餐饮企业设置“长者餐桌”。目前,已建有社区长者食堂21家、助餐点95家、长者餐桌11家,各社区长者食堂因地制宜推出晚市、周末助餐、服务延时、送餐上门等升级举措,逐步实现全年无休的“不打烊”助餐服务模式。“持敬老卡享8.8折优惠”“老年卡优惠1元”等为老助餐梯度式优待补贴政策也相继落地。

“养老这件事,居民最有发言权。”长宁区民政局工作人员表示,“我们将继续从群众中听取建议,让养老的一件件‘关键小事’成为幸福大事。”

本报记者 李晓明

“市民圆桌”共商停车难题“更优解”  
商务楼宇资源错峰共享

傍晚六点半,下班后的居民李先生把车停到金地新华道的地下停车场,步行五分钟后,就回到了自家小区。“这里现在就像我第二个家一样,为我解决了小区里停车的大难题。”随着汽车保有量不断增长,城市机动车车位短缺问题逐渐凸显,不少市民对此有着深深的“切肤之痛”,直言“有家难回、有门难出、有车难行”。如何盘活现有资源、优化停车秩序,让城市出行更便利、更通畅,长宁区人民建议征集办公室召集的一场“共解停车难”市民圆桌会,将这个广大市民群众急难愁盼的问题摆上了“桌面”,共商“解法”,也给李先生和邻居们提供了停车方案。

市民圆桌会上,居民群众、社区干部、企业代表、专家学者、政府职能部门等各方代表近30人,围绕共解停车难题展开了热烈讨论。不少社区干部和居民表示,中心城区很多小区内部空间资源有限,有的小区改造了三次停车位,仍没法满足增长的停车需求。一位居民区书记提出建议,可以挖掘商务楼宇停车资源,实现闲时错峰共享停车。对此,街道干部回应道,一些商

务楼宇原先推出了共享停车,但随着楼宇商户和企业员工停车需求的增加,项目后续运行效果并不如预期。居民耿先生随即提出,可以与企业协商共享停车时间,将“上班族”就业群体的停车需求与白天的员工停车需求更好衔接。于是,与会人员纷纷建言献策,提出可以借助信息化手段,公开透明地展示错峰时间、收费标准和停车规则,加强商务楼宇共享停车的规范与秩序。在热烈的讨论中,不同主体的想法与建议相互补充、层层递进,更好探索外部停车资源共享缓解居民停车难问题的解法逐渐“浮出水面”。

在区人民建议征集办和属地街道的合力推动下,群众的建议有了“回声”。金地新华道商务楼宇和周边社区达成共识,开放约15%的车位于于错峰停车,并在



■ 商务楼宇开放错峰共享停车位

“上海停车”App等第三方平台上线,便利居民“一键式”签约。根据周边居民停车习惯和楼宇租户的商办时间,错峰开放时间定为工作日的19:00至次日7:00,周末及法定节假日全天,并确保所有错峰停车位均设有充电桩,满足新能源车主的充电需求。“内外联动、错峰共享”的停车资源共享利用格局,有效缓解了小区内夜间“停车难”的问题。本报记者 陈浩