

【征心话】

共商共议 群策群力

我是一名“上海爷叔”，生于斯长于斯，时常关心上海的事、身边的事，被邻居朋友们称作“热心人”。去年10月，我和一位快递小哥聊天时，他说起晚上接单要跨江送快递，但深夜轮渡停航了，没办法过江，多年来困扰着他们。想着有这一问题的“过江人”不在少数，我就在晚上前往南陆线轮渡陆家浜路渡口，与外卖员、代驾司机等进行交流，了解他们的想法和需求。随后，我通过市人民建议征集信箱提了一则建议，希望解决骑电动自行车的外卖员、代驾司机、上夜班市民等“夜归人”深夜过江难的问题。我很快收到了市人民建议征集办公室工作人员的电话，和我沟通建议的细节。令我欣喜的是，这条建议送到了领导案头，也得到了市交通部门的高度重视，他们做了大量努力。今年2月16日起，每晚23时到次日凌晨5时，复兴东路隧道上层专门开放供电动自行车

通行，实现了电动自行车深夜越江通行。一条建议“点亮”了深夜越江路，我很受鼓舞，也很是感动。

我与人民建议征集结缘始于3年前。2022年，在苏州河沿岸漫步时，有感于两岸滨水空间具有丰富的人文艺术之美，但分布不够均衡，向市民游客的指引和介绍不够全面。于是，我向市人民建议征集信箱提交了一份“贯通苏州河沿岸人文‘断点’的建议”。这条建议得到相关部门的积极回应，与我多次沟通，并向我介绍采纳后的进展。参与人民建议征集，让我获得了很多新识，很荣幸自己能为城市建设作出贡献，退休生活也更加充实和丰富。我乐此不疲，相继又提出了关于优化苏州河夜间景观灯光的布局、完善游船码头标识配置等建议，很多得到采纳。我为上海有这样一个“民意直通车”感到自豪！

有事好商量、众人的事由众人商量，我感到这样的理念和氛围在上海培塑成型。在城区、街区、社区、园区的各个“毛细血管”，都是人民城市人民建、人民城市为人民的生动实践。比如我居住的长宁区华阳路街道，每年的为民办实事项目、电动自行车治理、优化老年食堂建设等工作都主动听取居民的建议，我也贡献了不少点子。我还围绕美丽街区建设、上海硅巷建设、武夷路街区更新迭代等项目，在深入调研的基础上，提出了多项建议被重视被采纳。在我们社区还能看到亮丽的“红色邮筒”——人民建议征集邮筒，随时收集广大居民的“金点子”。

人民建议征集把“你”和“我”变成了“我们”。让我们一起行动起来，践行城市主人翁精神，为城市治理更精细、人民生活更幸福，积极贡献自己的力量！

建议人 韩曙

【人人智库】

近年来，长宁区健全“全领域布局、全过程参与、全流程办理、全方位宣传”的人民建议征集工作体系和机制，推动征集联系点社区全覆盖，有机融入基层党建和基层治理体系。一条条建议落地生根、开花结果，不断激起城区的发展动力。

丰富社会美育

我是一名小学校长，中小学生的美育课程设计单一，美术教育的丰富性、多样性、时代性等较为欠缺。建议长宁发挥美术馆资源丰富的优势，为中小學生开辟专场，馆校联动，提升学生对美的认知能力。建议人 姚俊

长宁区文旅局、教育局：与刘海粟美术馆携手开发“美术馆奇妙日”课程与实践体验活动，惠及全区25所中小学近23000人次；程十发美术馆年均向中小學生开展6场馆校美育活动；上海油画雕塑院美术馆以艺术微导览、美育课堂的形式，为中小學生打造美育项目。

小区贴心改造

我在参与精品小区改造工作中发现，改造项目中没有消防设施更新的项目可供选择，而纳入精品小区改造的售后公房小区普遍存在消防设施老化情况。建议将消防设施更新改造以及居民群众提及率高、需求强烈的项目，也能纳入精品小区改造可选内容。建议人 陈诚

长宁区房管局：对精品小区的功能布局进行优化，增加了高层公房消防设施改造项目，并试点推进各类住宅小区的消防设施改造。在此基础上，根据居民高频需求，叠加推进一批单项改造项目。

优化食品抽检

市场监管部门实施食品安全监督抽检，保障“舌尖上的安全”，但在抽检种类、抽检范围等方面，离消费者的要求还有一定差距。建议广泛听取消费者需求，在外卖平台、农贸市场、社区和校园周边等，进一步增加抽检频次，扩大抽检覆盖范围，加强社会监督。建议人 丁靖雯

长宁区市场监管局：开展食品安全“你点我检”系列活动。打造群众共同参与的“双向互动”抽检模式，将常态化检测点、巡回快检车设在农贸市场、商超卖场、居民社区，把抽检的决定权交给普通消费者。聚焦消费者反映集中的食品安全问题和抽检合格率较低的食品种类和项目，加大抽检频次，严格落实核查处置。

打通通行堵点

从长宁来福士商场东门到公交站点只隔了一道围栏，可想要乘坐公交或进出商场，必须沿着来福士向北绕行一大圈到天桥下的人车通行出口，非常不方便。建议在保障安全的前提下，打通商场与公交站点的围栏，方便商场白领和行人。建议人 董赞

长宁区建管委：牵头属地街道、绿化市容局、交通部门、久事集团、长宁来福士等协商，落实公交场站的改造、树木绿化的修剪、公交护栏、人行通道设施。经过近一年的协调设计和施工改造，一扇连接商场与公交站点的“小门”在2025年新年到来之前开通，原本200米的绕行路程变成“一步直达”。

汽车充电共享

我是一名电动汽车车主，居住的新泾六村无法安装充电桩，只能在单位或到商场充电。建议老旧小区能积极推动电动汽车共享充电桩建设，解决居民充电难问题。建议人 朱佳骏

长宁区北新泾街道：新泾六村物业将物业管理处院墙向内退一米，腾挪出十余个停车位，用于建设共享充电桩；新泾五村利用街道位于小区内的爱馨苑围墙建设共享充电桩；新泾三村结合架空线入地和合杆整治工程及精品小区改造，建设500KVA变电站……在集思广益、共同努力下，北新泾街道被评为上海首个“共享充电桩示范街道”。

促建议 需求清单 变落地 项目清单

金虹桥国际中心位于天山路街道“虹桥—古北”商圈核心区域，共入驻135家企业，有12000余名白领从业人员。如何让白领在繁忙的工作之余享受到“楼门口”的多元服务，征集“楼情民意”，更好回应企业员工的多元需求，是2024年长宁区征集办与天山路街道设立“金虹桥驿家”人民建议征集联系点的初衷。联系点聚焦金虹桥楼宇，覆盖周边商圈，建立了建议提出、议题协商、项目确定、实施推进、评估反馈的办理流程，为营造良好营商环境，积极发挥作用。

“企业员工平时工作非常忙碌，很多人处于‘亚健康’状态，建议午休时间或者下班以后适当增加健身运动或学习活动的场地和项目”“建议惠企政策能够打包给企业，并能逐一上门进行宣讲解读”“建议建设海外人才一站式服务点，为海外人才提供专业服务”“公司在运营时，经常碰到税务、法务、劳动保障等方面的问题，建议政府部门定期提供政策咨询或法律援助”……“金虹桥驿家”人民建议征集联系点陆续收到了不少来自楼宇企业和白领的建议。

对此，联系点汇集形成了“需求清单”，由街道会同楼委会深入调研需求、协调外部资源，制定了一张匹配需求、切实可行的“项目清单”。在各单位的共同推动下，金虹桥国际中心形成了“午间一小时”和“楼宇夜课堂”两大服务品牌，以午间和晚间组织活动为主，引入天山中医医院、社区卫生服务中心、新华律师事务所、天山市场监管所等，通过每月制定服



■ 金虹桥国际中心“午间一小时”公益项目

务和活动项目清单的形式，推出政策咨询、法律援助、文体健身、公益集市、市民夜校等活动，广受企业和白领欢迎，有些活动甚至场场爆满、一位难求。针对楼宇企业关于人才政策指导的需求，长宁区人社局在全市率先探索推出的“人社服务进楼宇”专项行动，建立了一支人社“楼小二”队伍，提供专业服务。

本报记者 陆常青

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱(扫码进入，或通过随申办“民声”栏、上海人民建议征集门户网站进入)
- 新民晚报新闻热线：962555
- 移动客户端：上观App“帮忙忙”入口
- 微信公众号：新民帮忙忙
- 今日头条号：新民帮忙忙

