

上海市体育健身行业合同示范文本昨发布

现在上课 安全感满满

新闻追踪

今年3月1日,《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》施行,首次明确体育健身行业预付款“限额、限期、限次”的具体规定,本报做了题为《上海出台健身预付卡新规:卖卡有“三限”,健身房开始卷服务了》的专题报道。两周后,《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本(2025版)》《上海市体育健身行业健身指导服务合同示范文本(2025版)》昨天在沪发布,强化消费者的权益保障,维护经营者的合理经营权益。为此,记者回访部分健身场馆,听听消费者、场馆经营者和健身教练,都感受到了哪些积极的改变。

心理障碍消除了

周五下午,在加五磅健身江湾体育场,会员吴佩兰正在教练的指导下完善动作细节。吴女士曾因购买的会员卡闭店跑路损失不少钱,对预付卡产生了心理障碍,上海出台健身卡售卖“三限”规定后,帮助她卸掉了这个包袱。

加五磅健身开业5年,目前在上海有6家门店。《监管实施办法》颁布后,店里第一时间将“三限”规定和预付卡风险提醒的公示贴在醒目位置,配合简明的价目表,让会员明明白白地消费。如果你是第一次来店里消费,加五磅会推荐6课时的课程,这样用户不会有太多压力。

“我现在会购买一个阶段性的健身服



务,然后与教练更好地互动,如果我有新的想法,也可以换一个教练。所以我觉得,这不是很好吗?”吴佩兰说,理性消费的前提下,资金安全肯定要考,然后选一个有保障、值得信赖的健身场馆,同样非常重要。

上好每节健身课

创始人张哲瑜介绍,在加五磅健身,无论前台顾问还是健身教练,都没有销售提成,“我们员工的收入采用核销制,比如这个月为会员上了100节课,就按课时来拿工资,跟他卖了100节课没有任何关系。而要保证上课量,他们就需要持续为用户提供优质服务。”

健身教练葛荣正拥有6年的从业经验,加入加五磅前在商业健身房工作过,当时店里每个月要求包括他在内的5名教练做业绩,“如果销售额是50万元的话,学员较多的教练每个人至少要承担15万-20万元。”如今在加五磅,葛荣正接受考核的是体验课的成交率、会员的复购率以及服务质量。

“因为销售业绩好并不代表会员对教练的满意度高且能复购课时。”葛荣正说,教练的提成跟会员购买的课时周期没有关系,无论卡期长短,服务好每个会员才是最重要的,因此会在专业上对自己提出更高标准,“形体和专业程度授课质量高的话,课时费就可以拿得更高。所以我现在要上好每一节课。”

明明白白地消费

范琪伊在国泓路上的五氧健身锻炼身体,每周三至四次。她注意到,现在自己的购卡款放在五氧健身的专管资金账户,实现“先服务后结算”。

上海市健身健美协会秘书长孙崇介绍,五氧健身是上海首家开设预售卡资金监管账户的健身企业,会员付款购卡后,消费信息上传至“一网通办”平台,第二天款项进入五氧健身专设的监管账户,作为预售资金接受全流程监督,“比如消费者购买了2000元的课程,自己上平台也可以查到具体交易信息。按照监管流程,你的课程核销后,银行会按比例将账户里的钱释放、回给开户企业。”

这么做出于什么考虑?五氧健身总经理陈德军解释,场馆的运营模式以月付为主,足够良性,本身更注重会员的满意度和锻炼效果,开设监管账户会让消费者更加放心,也触动健身教练提升课程质量。

在各个健身场馆,市健身健美协会都提供了监管二维码,手机扫码后即可完菜单式投诉。范琪伊觉得,预付卡资金监管账户肯定是件好事,值得推广,“之前也听说有健身房闭店跑路,消费者拿不回自己的资金。现在我们的购卡款放在监管账户里,对健身房有了一定限制后,反过来会提升它的服务质量和场馆建设。” 本报记者 金雷



场外音

《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》施行两周,《上海市体育健身行业会员服务合同示范文本(2025版)》《上海市体育健身行业健身指导服务合同示范文本(2025版)》发布后,首批37家健身品牌和公共体育场馆代表(涉及782家门店和场馆)昨天率先签署了使用合同示范文本承诺书。

上海市律师协会体育专委会主任、上海星瀚律师事务所主任卫新表示,新版合同对预付式消费风险透明化,强化了经营者的告知义务,合同变更解除、场所管理制度、不同情形下的退费标准、余额计算公式等细节方面也作出了周到的条款设计,既保障消费者信息安全,又维护了经营者正当的经营权。

上海体育大学教授、博士生导师杨倩表示,从体育产业发展的角度来看,合同示范文本的发布有利于发挥行业自律作用和社会监督作用,健全体育健身行业综合治理体系,进一步规范市场。

随着体育健身消费监管新政的实施,沪上大批健身房、健身工作室主动推出“小额、短期”的预付费服务产品,积极寻求行业变革之路。美团提供的最新消费数据显示,截至3月12日,上海地区提供月卡或短期课团门店已有1200多家(占合作门店的52%);年同比增长137%。新政落地两周来,短期团门店数增长达7.4%。

从拼业绩到拼服务、拼口碑,新政施行后的沪上体育健身行业,正在向可持续健康发展的方向转型升级。

拥抱新政

投篮命中率比罚球命中率高

上海男篮赢得一场“非典型”胜利

人员不整的上海久事男篮,居然赢了一场“非典型”胜利。133比127,上海男篮昨晚在一场对攻大战中客场战胜吉林队,有趣的是,这场比赛全队的投篮命中率居然比罚球命中率还高,22个三分球更是宣告着上海男篮的外线进攻终于不再低迷了。

这场比赛上海男篮是以残阵出击,布莱德索和威廉姆斯都因伤缺阵,再加上脚趾有伤的李弘权,等于少了三大主力。吉林队虽然不算强队,但是在自己的主场往往有惊人表现,堪称“巨人杀手”,昨晚首节就在上海男篮身上砍下了45分。关键时刻,上海男篮低迷了两场的“三分雨”终于变成及时雨,联盟首席三分射手李添荣上半场三分球6投6中、全场12投7中,三分球命中数追平个人纪录。不光他一人三分线外发威,外援威尔逊11投6中,老将刘铮8投6中,包括最后时刻两个关键三分球,帮助上海男篮笑

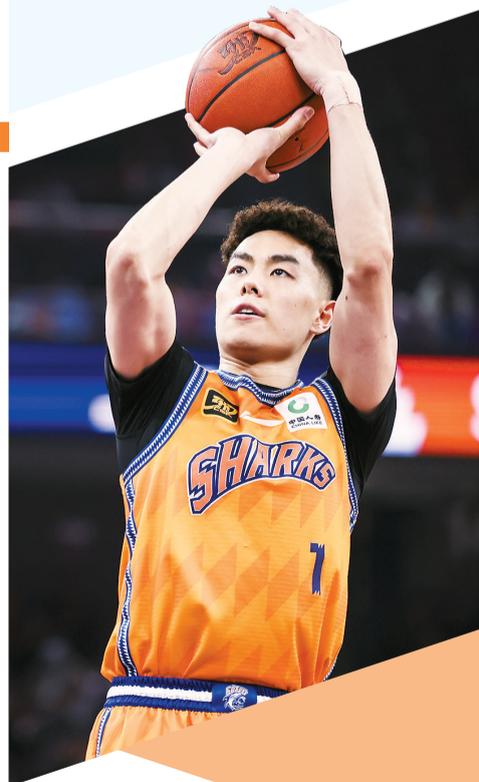
到了最后。全场比赛,上海男篮一共投中22个三分球,而且命中率高达58%,居然比全队的罚球命中率还高——本场比赛上海男篮罚球为31罚17中,命中率仅仅为55%。正常情况下,一支球队一场比赛罚球命中率应该在70%以上,而三分球命中率接近40%就算很不错,上海男篮本场比赛的投篮命中率为60%,三分命中率为58%,罚球命中率为55%,这显然是一场非典型比赛。

赛后上海男篮主帅卢伟表示,这场比赛三分球命中率很高,说明队员们走出了上一场惜败的阴影,全队的心态调整得很好。上一场主场对阵浙江稠州金租队,上海男篮三分球35投7中,命中率仅为20%,最终以2分惜败。那场比赛后,老将刘铮就很自责:“我们是输给了自己,哪怕三分球再多投中两三个,比赛也就拿下了。”其实,再上个主场打山东队,上海男篮的三分球命中率也仅

为25%,幸好对手的三分球命中率更差,上海男篮才能轻松胜出。

本赛季,上海男篮是联盟三分命中率排名第三、命中数排名第一的球队,三分球在上海男篮的进攻中无疑扮演着重要角色。好在低迷了两场之后,昨晚上海男篮的“三分雨”又回来了,从命中数到命中率都大幅提升。赛后队员李添荣表示,这场比赛三分球投得好,证明全队的分享球做得好,“我们这场比赛一共有37次助攻,说明大家都打得很无私,传导球非常流畅,这也是我们应该有的水平。”

拿下本场胜利后,上海男篮在少赛一场的情况下,胜场数已经达到25场,虽然排名第十位,但仅比第五位的广东队少一场胜利。换句话说,在常规赛还有7场比赛的情况下,上海男篮完全有机会继续提升排名。 本报记者 李元春



李添荣下起“三分雨”
本版图片 记者 李铭坤 摄