

# 浦东市场监管局发布商业秘密保护特别指南

本报讯(记者 宋宁华)作为全国首批商业秘密保护创新试点地区之一,昨天,一场商业秘密保护指南发布会在浦东软件园举行,浦东市场监管局发布针对集成电路、生物医药、人工智能等三大先导产业的三部商业秘密保护特别指南。

如今,集成电路、生物医药、人工智能等三大产业已成为浦东新区的先导产业,2024年全年总规模达8400亿元,占新区全年生产总值的近50%。为更好支持三大先导产业发展,精准助力企业建立健全商业秘密保护制度,在上海市市场监管局指导下,浦东市场监管局以2023年发布的《浦东新区企业商业秘密保护指南》为基础,进一步研究编制《集成电路行业企业商业秘密保护指南》《生物医药行业企业商业秘密保护指南》《人工智能行业企业商业秘密保护指南》,从企业自我防护、民事保护、行政保护等多个维度,为三大行业企业构建全方位、立体化的商业秘密保护模式。三部指南尤其针对自我保护方面提出个性化对策予以指导。

浦东市场监管局总经济师沈越表示:“一系列制度文件的出台,是浦东在商业秘密保护创新试点过程中因地制宜、先行先试的重要创新举措,将为浦东推进制度型开放、深化引领区建设、优化营商环境注入新的巨大动能。”

# 20天变3天 从一根皮表带审批看营商环境优化 “三减一提”提升企业获得感

一根皮表带的野生动植物进出口审批时间,从20个工作日缩减到3个;已备案的洗车场站,通过手机短信接收续备信息,实现“免申即享”“一键续备”……昨天,上海市绿化市容局召开绿化市容行业优化营商环境工作大会,发布2025年行业优化营商环境工作方案,从6个方面推出15项具体举措。

## 线上无纸化办理

对上海外高桥国际贸易营运中心有限公司来说,营商环境的优化,或许从一根小小的巨蜥皮表带就能看到。

以前,这家公司要为这根皮表带办理野生动植物进出口审批,需要递交八类申请材料,还得递交两次才行。“先递交材料给市绿化市容局,办理同意进口的批件,再凭批件去濒危物种进出口管理部门办理进口证书。不仅要重复递交相同的材料,整个周期也要预留近一个月的时间。”公司进出口事务部总经理邹静说。

如今,他们所需要递交的材料从八类减少到两类,两个步骤也被“合二为一”,企业只需要在线上递交一次材料,就可以同时办出批件和证书。办理时间更是大大减少,现在大致只要3个工作日就能办结。“减流程,减时间,减材料,全程线上无纸化办理,我们只要盯着系统,办理状态和审批结果一目了然。”邹静表示。

记者了解到,去年,这家公司的巨蜥皮表带进口量约为1000条,而全年与绿容业务相关的办证总量则达1000余份。从企业的角度看,审批速度的显著提升对于“留住”消费者,提升潜在购买意愿是非常重要的,而材料和办证手续的简化,也大大提升了企业的“获得感”。

## 减一天也是惠企

审批为何能够提速?背后的“功臣”是智能化和标准化。“以前企业提交材料后,审批时还有很多表格需要手工填写。现在有了智能化技术的支持,系统可以直接抓取有用信息并进行自动比对,既解放了人力,也节省了时间。”市绿化市容局行政许可处副处长戴咏梅表示。

借助标准化流程再造,一些事项的审批环节也减少了。比如,有些进出口审批事项或采取告知承诺制的事项,其申请的企业基本固定,哪怕有新企业申请也是通过正规的招投标入围的,材料已经审过一遍。对于这些事项,如今采取了“审批官负责制”,不再需要层层审批,这也大大压缩了审批时间。

“在前期行政许可事项‘双减’的基础上,这次我们针对27个行政许可事项、59个子项逐条梳理,寻找缩减的空间,制定了‘三减一提’专项工作清单,哪怕减一天也是惠企的。”戴咏梅说。

记者获悉,去年市绿化市容局依托数字化赋能,已经实现了“全程网办”及“电子档案归档”100%全覆盖。创新重大项目“绿色通道”机制,为进博会、国际光影节等市重大活动提供保障支撑。同时,市绿化市容局拓展“一件事”审批应用场景,扩大“免申即享”服务范围,探索重点领域跨部门综合监管,发布轻微违法不予处罚清单,完善行业信用体系建设。

## 打造“全流程管家”

今年,市绿化市容局强化惠企利民服务,从6个方面推出15项具体举措。在深入开展

“高效办成一件事”方面,做优“土方消纳一件事”,整合“建设项目占林、占绿一件事”,开展“户外广告招牌一件事”,进一步推动重点领域政务服务标准化、规范化、便利化。

巩固深化行政审批制度改革方面,将开展“三减一提”专项行动,强化“智慧好办”服务效能,优化行业审批告知承诺制,做到行政审批效能总体提升10%以上。

服务经济高质量发展方面,将建立重大产业项目绿地率平衡机制。深化落实惠企政策全流程服务,巩固“一业一证”改革的工作成效,建设活力街区,提升烟火气,以实际行动,打通政策落地的“最后一公里”,帮助企业尽享政策红利。

优化涉企监管检查方面,将规范涉企检查,持续创新监管形式,保护经营主体合法权益。

在运用人工智能信息化赋能方面,推行无感核查,提高监管效能,提升服务品质,运用人工智能+政务服务,强化信息化赋能,构建绿化市容行业人工智能知识图谱,发挥人工智能双向赋能效用。

在优化提升政务服务方面,打破传统单一事项审批服务边界,立足企业视角,梳理行业高频许可事项的帮办规律,打造兼具深度、广度、温度的“线下办事会客厅”及“全流程管家”服务品牌。

目前,市绿化市容局已针对15条举措进一步细化了工作方案,启动“三减一提”专项行动,减少审批材料,缩减审批时间,修订办事指南,优化审批系统。同时,制定涉企行政检查工作清单,加快构建依法、科学、规范、高效的涉企行政检查工作体系。

本报记者 金旻矣

SHRB 上海华瑞银行

## 稳健投资 品质精选

— 上海华瑞银行存款 受存款保险制度保障 —

产品期限: 18个月

### 大额存单

单笔20万元 可转让

# 2.3%

年利率

大额存单仅限线上购买

产品期限: 3年

### 定期存款

50元起存

# 2.7%

年利率

微信扫一扫,添加客户经理企业微信咨询了解

存款保险 DEPOSIT INSURANCE

本机构吸收的本外币存款依照《存款保险条例》受到保护

中国人民银行授权使用

- 定期存款产品当日起息,提前支取按支取日我行人民币活期挂牌利率计息。
- 产品利率以手机银行最终展示为准,扫码下载华瑞银行App可查看产品详情。
- 咨询可致电95173客户服务热线。(工作日:8:30-21:00,非工作日:8:30-17:30)

华瑞数智会客厅:肇嘉浜路789号均瑶国际广场2楼。(麦当劳左侧电梯)

华瑞银行总行营业部:浦东新区东方路1217号107、108室。

## 宠物经济“精细化”更要“规范化”

陈佳琳

难以保证,消费者的权益时常受到侵害。例如,一些标榜“纯天然”“无添加”“人类可食用级”的所谓高端宠物食品,不仅价格昂贵,而且成分表模糊不清,可能暗藏危害宠物健康的隐患;而一些为宠物提供的染色、美甲、烫毛等服务所使用的化学染料和胶水,可能引发皮肤炎症、中毒或误食等风险,甚至造成宠物的应激反应。更为严重的是,一些商家推出“宠物盲盒”的销售方式,将活体动物作为商品进行随机销售,不仅存在动物虐待和运输死亡的风险,还严重违背了动物保护的原则和法律法规。

宠物经济发展既要追求“精细化”,打造差异化、人性化和可持续的商业模式,更要注重“规范化”,严格把控市场服务质量,确保消费者的权益得到有效保障。

一方面,政府应加强对宠物市场的监管力度,完善相关法律法规和标准体系,对违规行为进行严厉打击和处罚。同时,行业协会和消费者组织也应发挥积极作用,推动建立宠物服务质量评价体系和投诉处理机制,为消费者提供便捷的维权渠道。

另一方面,商家的产品或服务应当秉持“以宠为本”的核心原则,深入了解宠物的生理和心理特点,确保其精准贴合宠物的实际需求。同时,积极收集消费者的反馈和建议,及时发现并改进服务中的不足,不断优化产品与服务。此外,消费者同样也要保持警惕,尽量选择信誉良好、服务优质的商家消费,把宠物的健康和放在第一位,避免为华而不实的“噱头”买单。

然而,行业的“精细化”发展在折射出消费者对宠物生活品质高度期待的同时,也暴露出了一些不容忽视的问题。由于缺乏统一的行业标准和有效的监管机制,宠物消费市场存在行业标准缺失、服务水平参差不齐、价格不透明等乱象,导致宠物服务品质