



■ 整改后,装修围挡不再占道

从“一张罚单” 到“双向奔赴”

瑞金二路街道“多格合一” 模式让商户安心扎根

本报记者 金旻矣 文/摄

烟火气中探营商



■ 执法队员来到茶馆收集并更新信息



■ “外摆内收”,既美观方便,又不影响道路通行和街区环境



■ 店内瓶装冷萃茶热销

还没开业就因为装修占道被罚,这个小插曲对南昌路上的“网红”开吉茶馆的创始人郑志文来说,是不小的打击。然而,正因为这次处罚,茶馆与执法队员“不打不相识”,进而通过“多格合一”模式实现了与街道的“双向奔赴”。

聊政策、推渠道、搭平台、广交友……执法者给予的安全感让郑志文下定决心,将旗下关联的3家企业都迁入瑞金二路街道,希望“茶馆”成为酒吧、咖啡馆之外的第三休闲空间。商户从被罚到落户,街道综合行政执法队做对了什么?从这个小故事,看上海基层的治理创新。

初识 装修违法受处罚

上周,瑞金二路街道第三综合网格工作站的崔巍和郭佳宝第N次来到开吉茶馆。“从系统中看到你们换店长了,今天来做个登记。”打开App,他们将信息一一输入,又和店员聊了聊经营近况,询问有哪些地方需要帮助。

如朋友般相处融洽,却源于开业前的一次处罚。当时,郑志文刚从商场店“转战”街边店,为了不影响道路美观,装修时用13米长的木板挡住了施工现场,但原本仅两三米宽的人行道也因此被占去一半。

直到执法队员上门,郑志文才知道自己违法了——不仅占道,装修前也没去街道城建中心备案。“当时第一次做街边店,对很多规定不清楚,也不知道要找谁。”最终,茶馆被依法处以行政处罚。虽然对处罚结果表示认可,但郑志文还是有点委屈,直言“还没开业就遇上了挫折”。瑞金二路街道综合行政执法队副队长陆嫣感受到了他的情绪,主动留下联系方式,表示后续会提供帮助。

相熟 常态走访解心结

开业后,郑志文发现,这个街道的执法者“确实有些不一样”。每次来巡查,陆嫣和队员们都会与经营者畅聊,从开店理念到经营思路、创意思法全方位了解。

执法者为什么要和商户聊经营?这要提到瑞金二路街道党建引领“多格合一”模式。街道在3个网格分别成立了综合网格党支部,由街道主要领导包保联系,分管领导担任支部书记,综合网格工作站站长任副书记,形成与“街道-综合网格-居民区-微网格-楼组”五级治理体系相对应的组织体系。网格党支部需要主动对接企业和商户,收集需求,整合资源,联动各条线力量,为企业解决多方面问题。

陆嫣,正是第三综合网格工作站的站长。她带领的综合行政执法队队员都下沉

到工作站,成为了解商铺需求的“主力”。她自己也对茶馆的种种情况如数家珍:“店铺门牌号正好和老板生日数字一样,所以他觉得和这里很有缘。商户想通过‘青年茶馆’概念吸引年轻人了解茶文化,而南昌路100弄2号正好是《新青年》杂志的创刊地。街道希望打造‘时尚风、文艺范、烟火气’,茶馆的理念与街区建设思路契合,不管从创业角度还是从优化营商环境角度,都应该做好服务引导工作。”

一次次聊天中,郑志文真切感受到了街区的温度。“以前看到穿制服的人进来,总觉得不太妙,匆匆应付一下他们,不会有深入交流,因为聊的都是‘底线问题’。后来发现,这里的执法者愿意去理解你,街道也像‘大家长’,希望‘拉上限’支持你,总是告知最新的惠企政策。他们不认同短周期的‘网红店’,希望店铺开得长久,甚至做成‘百年老店’,这也是我们的愿望。”他感慨道。

升级 火速审批助“回归”

在南昌路开出首店后,开吉茶馆又在上海陆续开出分店。去年,茶馆业态升级,希望在饮品外增加椒盐鸭舌、香脆年糕等点心,为此需要改造后厨。

这一次,郑志文有经验了,赶紧咨询陆嫣应该如何报备、“红线”在哪。陆嫣立即牵头请来市场监管所、物业管理等部门,一同为茶馆指导设计方案,送上“服务包”。“原来的备案材料都有了,只需要提交改造部分的材料,因此走了简易程序,两天就审批完毕。而以往从设计审核到允许施工,可能需要半个月到一个月。”陆嫣回忆道。

火速审批、火速开业,对于商户非常重要。“闭店一方面会降低明面上的收入,另一方面会减少潜在客流。有些客人特地过来,却吃了个‘闭门羹’,就会以为店关了。越快更新完,越不会误导消费者的认知。”郑志文说。

装修耗时仅两周,茶馆便以更年轻开放、更具烟火气的姿态“回归”,迅速成为南昌路上的热点。店内首创的瓶装冷萃茶等

饮品热销,在酒吧林立的“微醺街区”闯出了“茶文化”的一片天地。

扎根 携手共赢促发展

得益于“多格合一”模式,综合网格工作站还经常整合资源,为企业送上“好点子”。用郑志文的话来说:“我们市场部都没想到的好主意,执法人员为我们想到了。”

今年元旦过后,街道开展“迎新季”活动,选择了一些老字号产品或优秀的网红产品“送进”办公楼宇。在陆嫣的推荐下,茶馆带着袋泡茶产品来到久事复兴大厦设摊。白领们不仅能在公司楼下买到方便的茶产品,还能享受“到店消费送零食”的优惠,推动了一波年轻人知茶爱茶。

多次尝到“携手共赢”的甜头,郑志文主动加入了街区的“商居联盟”,希望实现商业互通、服务共享、生活共赢,发挥企业担当,为街区发展注入动力。“商家之间可以互相认识,资源也能产生联动,哪怕现在没用到这些资源,交个朋友也是好的。”他说。

“商居联盟”还为商铺和居民搭建了沟通桥梁。绍兴路上有家酒吧离居民楼很近,装修备案时工作站搭建了和居民的沟通平台,要求全方位加装隔音设施。开业前,执法队员带着分贝仪测试音量,全部过关才允许开业。正因“服务在前”,商家有了文明经营的自觉,至今这里没有收到过一起投诉。“执法不是为了罚钱,是为了规范商业模式,我们也不希望到有问题了才去执法。”陆嫣说。

就在最近,郑志文主动提出将关联的3家公司“双落地”至瑞金二路街道。以“心”换“新”的模式得到了认可,服务主体与服务对象实现了“双向奔赴”。“做生意总希望经营顺畅,在这里我们感受到了关怀,一旦发生什么事,找得到人咨询商量,不会做无用功。这种感觉很踏实。”他表示。

记者从街道获悉,后续将结合党建全覆盖工作,继续在做实组织覆盖、做强力量支撑、做优服务保障上精准发力,努力推动党建引领网格治理“瑞金模式”再上新台阶。

《老外讲故事·法治化营商环境》第二季

马丁·戴维斯

马丁·戴维斯(Martin Davies)来自澳大利亚,是美国杜兰大学法学院的一名教授,也是海商法研究中心的负责人。过去8年,他一直参与“中国海事判例国际推广”这一项目,也多次和上海海事法院青年翻译员团队围绕海事法律前沿问题、精品案例翻译等展开研讨。

在与中国青年的交流中,马丁·戴维斯

“教学相长”了解中国海事司法

感受到这群年轻法律人的严谨务实。“我欣赏上海在推进法治化营商环境建设方面的努力,以及这座城市对涉外法律人才培养的高度重视。”

中国有句老话叫“教学相长”。马丁·戴维斯曾多次来到上海海事法院,既是授课,也是学习。“上海海事法院不仅为我了解中国海事司法提供了宝贵窗口,也让我见证了中国

海事司法水平的不断提升。”

近年来,上海海事法院依法适用英国法、新加坡法、《承认及执行外国仲裁裁决公约》等多部外国法和国际公约,审理了一批涉外海事海商案件。杜兰大学和上海海事大学合作建立的中国海事案例网站上就刊载了上海海事法院审理的许多典型案例。

令马丁·戴维斯印象最深的,是一起适用

英国法审理的船舶建造佣金合同纠纷案。法院很好地归纳出英国法下可用于解决此案纠纷的裁判规则,并准确回应了当事人在选择法律适用时对纠纷解决结果的合理预期。

2024年是《国际海事组织公约》生效66周年,海事司法已经成为上海国际航运中心建设的重要支撑。马丁·戴维斯相信,上海海事法院将以高水平司法大力推动这一进程,为国际社会带来更多的“中国智慧”与“上海经验”。

本报记者 陈佳琳