

962555

帮忙

小忙
跑现场

深夜越江骑行路 如何更畅更安全

导航更新慢 入口易“错过”

“我要过江，究竟从哪里进去？”这是不少深夜过江者面临的第一个困惑。虽然大多数人听说了复兴东路隧道可以过江，但具体入口在哪里，鲜有人能说得清。

记者现场走访发现，实际上，浦西往浦东的越江隧道入口位于复兴东路辅道和抚安街的交叉口西侧，每天23时，位于此处的一道长约8米的活动隔离栏才会打开，开启电动自行车过江的隧道入口。也就是说，如果要骑车过江，需要沿着复兴东路非机动车车道自西向东行驶至抚安街再进入隧道，一旦错过这个入口，就要绕行一大圈再回来。然而，记者顺着复兴东路辅道骑行一圈发现，沿途并没有关于越江隧道入口位置的明显提示，只能靠自己寻找。记者蹲守的两晚，均有不少错过入口的骑行者，为了节约时间选择从同侧非机动车道逆行回来，受到现场执勤交警的教育和训诫。

而从浦东往浦西的越江隧道入口则位于张杨路和浦东南路路口，这里原本是机动车的过江隧道入口，23时至次日5时机动车禁行，此处变成电动自行车的过江隧道入口。但由于这里的张杨路和浦东南路都是“禁非”路段，只有在23时之后，张杨路北面最右侧的机动车道才临时调整为非机动车道，成为电动自行车过江的“唯一”合规通道。

此外，由于“新政”刚刚实施，各大导航软件尚未及时更新，不少骑行者使用手机导航骑行过江，反而被导航至复兴东路渡口，或者被推荐走其他线路，根本无法找到正确的越江隧道入口。对此，市民建议，能否对越江隧道入口的指引更加清晰，比如在沿途路段增加一些指示牌，帮助渡江者更快更准确地

2月16日起，复兴东路隧道上层每天23时至次日5时开放电动自行车通行，为深夜非机动车过江开辟专门通道。“新政”实施一周，情况如何？记者上周末连续两晚“渡江侦察”，实地体验了越江通道的便捷，但也发现相关标识、指引等配套设施尚有进一步优化之处。

骑行者在隧道浦西侧入口排队等待过江

本版摄影 李晓明



找到入口。

标识盼完善 能发光更好

找到了隧道入口的位置，要真正顺畅、安全地进入隧道，还要遵从交通信号灯的指引。记者发现，由于夜间相关标识不够醒目，骑行者们频频“吃药”。

其实，为配合“新政”实施，前期相关部门已经进行了一系列的改造。在复兴东路隧道浦西上层入口处，增设了一组交通信号灯，分别控制机动车和非机动车通行，下方则安装了配套的交通标识牌，每天23时之后，这组交通信号

灯就会启用。记者在现场看到，骑行者过江的话，需要在最外侧的非机动车道等候，等到控制非机动车的信号灯变绿之后，才能左转穿越旁边的一根机动车道，进入隧道入口。但一来交通信号灯安装的位置过高，骑行者往往不大会注意到头上的信号灯；二来容易发生混淆，不少骑行者误以为直行机动车的绿灯可以通行，因此直接驶入隧道。连续两晚，记者均发现有不少误闯红灯的骑行者，十分危险。

记者还注意到，由于上述入口处新增了一组交通信号灯，导致一些正常直行的骑行者也受到影响，到了此处犹豫不决。对此有

市民建议，可以充分利用复兴东路辅道非机动车道的宽度，在地面增加一些标识引导，比如可以划为两个车道，靠左进入过江隧道，靠右直行。在入口处交通标识牌的设置上，可以考虑设置一些发光标识牌，夜间更加醒目，更好地指引深夜过江人。

同样的情况在浦东一侧也存在。隧道入口处虽然增加了交通标识牌以及控制电动自行车的红绿灯，但由于张杨路浦东南路是一个很宽的路口，在张杨路上等灯过江的骑行者，很难看清数十米外的交通标识牌，而且还容易跟控制机动车的信号灯混淆。骑行者只有走过一遍熟悉路况后才能逐渐适应。



记者发现隧道浦西侧入口处的交通信号灯位置略高，并且容易与直行的机动车信号灯混淆

交警会提醒 个别仍“放飞”

隧道的开通给广大夜行骑车族带来了便利，但同时，市民也应更好地遵守交通规则，注意骑行安全。记者实地体验发现，不少骑行者进入隧道后，开始放飞自我，不顾限速15公里/小时的规定，存在安全隐患。无论从浦西往浦东，还是浦东往浦西过江，进入隧道后都会有一个很长的下坡，稍不留神就会超速，全程都得控制车速，带好刹车，正常行驶的话全程通行时间约10分钟。虽然在进入隧道之前，现场执勤交警会提醒控制车速，在隧道之内，也有广播时时提醒按规定速度行驶，但记者看到，个别外卖小哥、代驾为了赶时间，往往在隧道内超速行驶，短短三五分钟就通过隧道，这种为赶时间不顾安全的做法着实危险。甚至还有电动三轮车、老人代步车等禁入车辆闯入隧道，遭到现场执勤交警拦阻。

市民们呼吁，“非机过江”隧道的开通无疑是一件众望所归的大好事，希望相关部门能持续跟踪评估运行状况，不断优化配套服务，让深夜的过江之路更加通畅和安全。 本报记者 李晓明

电视套餐收费“打闷包”？

本报介入后，东方有线已把阿婆的“黄金会员套餐”改成“基础套餐”

市民李阿婆近日向“新民帮忙”反映，她使用东方有线电视多年，今年打算续费时才发现套餐乱收费，这些年一直在为没有使用的业务付费，账单明细也是“打闷包”，让人看了云里雾里。

这些年，李阿婆就一直使用东方有线电视。2022年，在东方有线工作人员推荐下，她办理了912元的黄金会员套餐，有效期至2022年9月至今年3月底。当初在选择套餐时，她和工作人员一再强调只需要高清和回看功能，对方拍胸脯说这个套餐满足其需求，让她放心选。

从去年9月起，东方有线工作人员频繁打来电话，让李阿婆续费912元套餐。“明明套餐还有半年才到期，但每个月都能接到三四个催费电话。”李阿婆讲，

今年年初，工作人员再次来电询问续费事宜。“当时要不是儿子在一旁提醒，我都不知道原来高清和回看功能都是免费，根本不用912元的套餐费。”她连忙拨打客服电话询问收费依据，对方表示黄金会员套餐除了有高清、回看等基础功能外，还包括点播、付费频道等功能。“为什么要忽悠阿拉年纪大的人办这个套餐？何况我看电视从来不用这些额外功能啊！”得知一直在被“乱收费”，这让她很是气愤。

记者也注意到，在李阿婆当初办理的那份套餐账单上，“费用项目”一栏全是空白，没有任何说明。“之前办套餐时，客服也只字不提具体内容，只是说符合我的需求。”更让她不满的是，每次东方有线客服打来电话都是让其续费，也不曾推荐

别的套餐内容。

记者致电平台客服热线，在听明来意后，客服表示之后会有专人回复。不久，记者接到回电，称目前已为李阿婆调整了套餐服务，改为276元/年基础会员套餐，并给予她一定的补偿。关于收费“打闷包”的情况，对方表示由于李阿婆办理套餐时间较早，当时高清和回看功能的确要额外收费。她也坦言，东方有线的账单里只会显示套餐金额，并不会罗列具体项目。

“希望东方有线切实考虑用户需求推销套餐，至少要让用户明明白白消费。”截稿前，李阿婆反馈，她已接受东方有线的调解方案。 本报记者 季晟祯

小帮
呼有应小帮
有回音

扎人的铁树已“瘦身”

市民可在淡水路近太仓路拐角附近安心走路了

本报讯（记者 徐驰）2月20日，本报8版刊发《上街沿拐角处铁树“野蛮生长”枝叶扎人》反映淡水路近太仓路拐角附近的人行道上，三棵硕大铁树枝叶遮挡人行道，给来往行人带来安全隐患。报道刊出后，相关部门迅速派人到场处置，修剪疏枝。目前，这几株铁树尖利的枝叶不再“扎脸扎头”，市民可以在人行道上安心行走。

记者近日重回现场实地探访。远远看去，几株铁树的身影已不像之前那般“硕大”，原先“野蛮生长”的枝叶也不复存在。走近观察，有的枝叶被完全修去，有的则是采取“末端修剪”的方式做“微调”，经过疏枝后，整株铁树顿时“瘦身”不少，也显得“精神”了一些。时值饭点，附近不少商务楼内的白领们外出就餐、散步，记者看到，市民走过这段人行道

时，无需为了躲避扰民的铁树或“歪头”或“低头”，甚至被迫走在非机动车道上。“终于可以放心走路了，心情瞬间舒畅了很多。”市民胡老伯又提出，美中不足的是，相关部门能否从专业角度对铁树做行道树的可行性再做评估。记者也注意到，铁树修枝的部位是开放式横截面，根据资料，流出的树叶汁液可能存在有毒成分。对此，他建议有关部门能邀请相关绿化专家一起到现场实地查勘研究后作出判断，把好事做得更好。

本版编辑/曹柳曼
视觉设计/竹建英