



小忙 跑现场

日前,在徐汇区零陵路899号飞洲国际大厦6楼办公的李先生向“新民帮依忙”反映,位于大厦5楼商场内的“西贝莜面村”饭店油烟管道设置不合理,自去年7月开始,每到饭点,一股浓重的油烟味便弥漫6楼整个办公区域,严重影响了他们的工作环境和身心健康。



# 楼下吃得香 楼上呛得慌

## 大厦“上班族”半年多来饱受油烟困扰,物业称已和餐饮店多次沟通,目前相关管道工程已改造完毕



厦五楼 西贝莜面村餐饮店在飞洲国际大厦 陆常青摄



完成 经多方沟通,管道改造工程已实施 受访者供图



### 租户

#### 油烟笼罩 无法正常工作

“去年夏天刚发现时,楼道口的味道特别大,烧烤的肉味和腥味夹杂着烟味、菜味,一闻就感觉恶心难受。”李先生告诉记者,由于大厦的管道都是包裹在装修层内部,所以一开始大家都是“只闻其味,不见其身”。他无奈地表示:“随着油烟的弥漫,办公室的同事都快被这股油烟味逼疯了。尤其是中午吃饭时间段,整个办公室就像被油烟笼罩的厨房,根本无法正常工作。”

李先生和同事们很快将油烟味的情况反

映给物业,物业也派来工程师到现场检查,最终发现原来是5楼西贝莜面村的油烟管道直接连接到了大厦6层的通风口上,导致6层办公室的新风口无法获得新鲜空气,而不断吸入楼下餐厅的油烟污染。所以每当楼下厨房作业时,油烟味便顺着管道蔓延至6楼办公区域,给业主和租客们带来了极大的困扰。

据李先生透露,半年多来,他所在6楼的工作人员多次向大厦物业投诉反映,但问题始终未得到妥善解决,西贝莜面村也承认会整改,但一直没有给出一个切实有效的解决方案,导致油烟问题一直悬而未决。

### 店家

#### 多次沟通 改造油烟管道

据悉,西贝莜面村是全国知名的连锁餐饮品牌,经营中式休闲正餐,以西北菜为特色,其中面食、牛羊肉及烧烤为主打,厨房油烟的产生“分量十足”。

昨天下午5时许,记者来到飞洲国际大厦实地探访。在位于商场5楼的西贝莜面村门口,记者看到,此时饭店生意兴隆,顾客往来络绎不绝,店内还设有明档厨房,蒸汽和香味扑面而来。对于店内油烟扰民的问题,现场的值班店长杨女士告诉记者,他们一直积极与投诉人沟通,并在半年内进行过整改和赔偿,但好像一直收效甚微。他们已于上周和物业工程队一起对油烟管道进行了重新安装和改造,相信这次一定能解决问题。随后记者沿着5楼楼梯步行至6楼李先生所在的办公室。正值饭点,一路走下来,在楼梯间、办公区域记者没有闻到特别刺鼻的油烟味道。

### 物业

#### 工程复杂 改造进度不快

带着6楼“上班族”们强烈的诉求以及

本报记者 陆常青

管道是如何改造的疑问,记者又在现场采访到了飞洲国际大厦的物业管理方——上海鸿成物业管理有限公司的一名张姓工作人员,他表示:“半年来,李先生及同事投诉油烟的问题,物业发现原因后一直在和西贝方面进行沟通,三方也经常在微信群内进行沟通协调。上周施工时,工程队拆除了原先的管道,重新安装了新的管道直通屋顶,新装管道不会挡住6楼的通风口,相信新的改造能够彻底解决油烟的问题。”

对于为何问题拖延了这么久才得到解决,物业方面解释道:“由于涉及到的工程改造较为复杂,需要协调多方资源,包括餐厅、工程团队以及相关部门等,因此进度上有所延缓。但如今工程已经全部改造完成,希望能还业主们一个清新的办公环境。”

对于如今整改后的效果如何,李先生表示还有待观察一段时间。他补充道:“虽然之前问题解决得有些缓慢,但看到物业和餐厅现在都在积极行动,我们也感到了一丝欣慰。希望这次的改造能够真正彻底解决油烟问题,大厦6楼的业主和租户们都期待今后能一直呼吸到新鲜的空气。”对此,本报将继续关注。

## 开挖基坑导致水管爆裂、周边地面凹陷

# 小区加梯施工能否更“文明”?



小帮 民有呼

延长中路700弄久乐苑居民王先生近日向“新民帮依忙”反映,小区12号楼加装电梯开挖基坑时造成小区水管爆裂、路面凹陷,影响到居民的正常出行,呼吁加装电梯能文明施工。

王先生表示,久乐苑是20多年的老小区。去年下半年,12号楼启动加梯工程。“去年11月施工队进场开挖基坑,把地面挖得一塌糊涂。”王先生称,当时施工队边开挖边将各种建筑材料源源不断运进来堆在楼栋门口。“挖着挖着水管就爆裂了,地面一片汪洋,居民出行只能绕道走。”王先生质疑,施工不仅挖断水管,还导致周边地面出现了明显的凹陷,而且出事后现场也找不到负责人,他认为是施工不规范所致。记者来到现场看到,12号楼门前的施工已暂停,地面也不见积水。现场施工铭牌显示,该加装电梯项目开工日期为2024年10月24日,竣工日期为2025年6月24日。在楼栋门口已挖出很深的基坑,地下管线全部裸露在外,坑内都是积

水,并用铁丝网进行了隔离,并悬挂“注意安全”“当心坑洞”的警示牌,坑洞四周堆放了大量的水泥、砖石等建筑材料,从门洞到小区路面搭起了一座木板桥,12号楼居民进出楼栋只能从“桥上”小心通过。在该楼栋门前的地面上,有明显的修复痕迹。

居民告诉记者,水管爆裂以及地面凹陷经修复后已恢复正常,但施工已停滞2个多月,挖出的土方和建筑材料堆在楼栋门口,影响环境妨碍通行,希望加梯工程能尽早完工。对此,居委会称,此前发生的水管爆裂是因为地面堆积了很多建筑材料,压断了水管导致,之后紧急进行了修复。事后居委会也特别关照代建方,一定要注意文明施工。至于居民关心的工程进度,春节因为工人回家所以施工暂停,节后我们会尽快复工。

本报记者 李晓明



本版编辑/曹柳曼 视觉设计/竹建英

额度高、期限长、办理易、用途广

## 要装修 找农行

家装分期

- 额度高** | 额度可达100万元。
- 期限长** | 最长可分5年还款。
- 办理易** | 支持纯信用办理,无需抵押,审批迅速。
- 用途广** | 资金可用于硬装、软装、局装等,支持线上、线下多渠道消费。

\*注:近似折算年化利率因分期期数、执行区域等因素存在差异,具体以申请业务时办理渠道告知为准;实际额度以最终审批为准。



人生可期 农情长伴



广告