



# AI 公务员 叩响政务变革之门

潘高峰

昨天,深圳福田区政务服务中心70名“数智员工”上岗的消息引发热议。不少网友惊呼:“AI公务员”来了,混日子的可以下岗了!

这些“AI公务员”究竟能做什么?据报道,通过归集近十年1.2亿条政务数据构建的知识图谱,AI可以实现从“通用智能”到“领域专家”的蜕变。比如在公文处理上,格式修正准确率超95%,审核时间缩短90%,错误率控制在5%以内,彻底改变了以往“层层校稿”的低效模式;在行政执法上,“执法文书生成助手”提供笔录到初稿的秒级转化,过去需数小时的人工整理流程被压缩为即时响应;在民生服务上,诉求分拨准确率从70%跃升至95%,借助“民情周报一键生成”功能,基层工作人员得以从繁琐的文档工作中解放……

效率大幅提升固然值得点赞,但对于老百姓来说,一个老生常谈却又不得不谈的话题是:当大量的诉求分拨由AI完成时,如何保留政务服务中不可或缺的“人文温度”?这并非杞人忧天。

此前在采访中,听过一位支付宝客服讲述的故事,那是她和一位老人的对话。当时,她在电话里告诉老人,“现在请您返回到桌面”。电话那头沉默了一阵,发出了移动的声音。“我到桌子边上了,然后呢?”这位95后的客服说,从那以后,“回到桌面”就成了自己工作中的禁用词。

故事虽小,却深刻折射出老人在数字鸿沟前的辛酸与无奈。很多技术进步,带来的不仅是便利,尤其是对于老人们来说,怎样不把原来他们已经熟练的简单步骤变得复杂甚至成为阻碍,还需多花心思。

除此之外,1.2亿条政务数据的归集虽提升效率,但如何防范隐私泄露与算法偏见仍需制度护航;如何避免过度倚赖AI可能导致的“系统脆弱性”,也需有备选方案。

此次深圳福田数字化政务变革的最大亮点在于,改革并未止步于技术应用,而是开展了制度化探索。其首创的《政务辅助智能机器人管理办法》,首次为AI在政务领域的角色划定了制度边界,明确了三大原则:一是伦理框架,AI被定义为“辅助角色”,每个数智员工需配备人类监护人,责任归属清晰;二是安全阈值,关键决策节点保留人工干预机制;三是场景限制,明确划定AI适用领域,避免技术越界引发的争议。

这种制度设计背后,是对“人机协同”本质的深刻洞察。正如专家所言,AI的价值不在于替代人,而是让人力资源向更高价值环节集中,实现“替代人力”到“激活人力”的范式转换。这种“技术适配生产关系”的路径,才应成为“人机共生”的主流模式。

未来,这种模式肯定也会在更多城市中不断复制、演进、提升。当“AI数智员工”将公务员从重复劳动中解放,政府职能可以向公共服务优化等更高维度跃迁,人类员工可以更专注于政策创新与群众沟通,实现单一的效率提升向“有温度的精准服务”转化。

深圳福田的AI政务革命,本质上是一场关于“政府何为”的深刻探索。技术只是手段,真正的智慧政务必须实现效率与温度并存、智能与人文共融。

## “AI医生”来了

### 瑞金医院 发布病理大模型 RuiPath

# 单切片诊断仅需数秒

在癌症诊疗中,早发现、早诊断、早治疗至关重要。然而,我国病理行业正面临着严峻挑战:病理医生数量缺口巨大,分布不均衡,基层医院初诊符合率较低。数字化智慧病理成为突破这一困局的关键所在,而病理大模型成为医疗大模型领域的焦点。

昨天,在上海交通大学医学院附属瑞金医院举行的2025医疗人工智能与精准诊疗发展论坛上,瑞金医院携手华为共同发布瑞智病理大模型 RuiPath。

“瑞智病理大模型 RuiPath,是基于瑞金医院数字化智慧病理科的全业务流程开发的临床级国产多模态交互式病理大模型,数字化和AI助力医院实现多模态融合。”中国工程院院士、瑞金医院院长宁光表示,“在不远的未来,医学场景与数字化设备的融合,将产生更多具备人文观点和情怀的医疗新技术,实现多模态融合技术在医学领域更广阔的应用前景。”

瑞智病理大模型 RuiPath 基于瑞金医院丰富的病种,高质量的医疗数据,癌种覆盖广度达到

中国每年全癌种发病人数90%的常见癌种,还涵盖垂体神经内分泌肿瘤等罕见病。在深度上,医生可以和 RuiPath 开展交互式病理诊断对话。

“在交互式辅助诊断环节,传统诊断方式是医生在显微镜下逐张查看切片,完成诊断后再人工录入报告。而 RuiPath 够提前精准识别病灶区域,单切片 AI 诊断时间仅需数秒。这使得医生的工作模式从在镜下逐个寻找病灶,转变为以互动方式审核 AI 诊断结果,从‘逐片诊断 (Slide by slide)’模式升级为‘逐步审核 (Step by step)’模式,显著提升了诊断效率与质量。”瑞金医院病理科主任王朝夫介绍。

在 RuiPath 的知识深度层面,以亚专科病理医生为例,其在前10年的学习历程中,至少需研读50本相关专业书籍,学习诊断50万张病理切片。而 RuiPath 在短短2个月的研发进程里,就“研读”了300余本病理诊断书籍,“阅览”100万张数字切片。

“在广度上,它覆盖中国每年90%癌症发病人群罹患的癌种;

在深度上,亚专科知识问答深度达到专家级知识水平,由病理医生整理的常用问题测试中,RuiPath 的回答准确率高达90%,并在医学考试场景的图文问答任务中处于国内外领先水平;同时,过去一张组织切片的显微镜下诊断需要耗时5—10分钟,现在采用AI交互式阅片后,单切片AI计算时间仅为秒级,医生从镜下找病灶转变为交互式审核AI诊断结果,整体诊断效率明显提升。”瑞金医院病理医生笛倩介绍说。

本报记者 左妍  
通讯员 陆琳



### 第四人民医院 完成 DeepSeek 部署

# 快速提供精准决策支持

昨天,记者从同济大学附属上海市第四人民医院获悉,该院已成功完成DeepSeek人工智能大模型本地化部署,为医院的数字化转型和高质量发展提升注入了强大动力,为未来医疗场景的智能化升级奠定基础。

基于DeepSeek强大的自然语言处理和深度学习能力,上海四院开始构建医生知识库。该知识库涵盖各种医学专业知识,包括疾病诊断标准、治疗方案、药物信息、医学文献等。通过对海量医疗数据的整合和分析,DeepSeek能够快速、准确地为医生提供所需的信息支持,帮助医生做出更科学、合理的医疗决策。例如,在面对复杂病症时,医生只需在系

统中输入相关症状和检查结果,DeepSeek就能从知识库中检索出最匹配的诊断建议和治疗方案,大大节省了医生的时间和精力,提高了诊疗效率和质量。

为使DeepSeek更好地适应医院的业务需求,上海四院正在积极开展业务整合与模型微调工作。一方面,将DeepSeek与医院现有信息系统,如电子病历系统、医院信息系统等进行深度对接,实现数据的无缝流通和共享,让医生在日常工作中能够更加便捷地使用DeepSeek的功能;另一方面,根据医院的专科特色和临床需求,对DeepSeek模型进行微调,使其在特定领域的医疗任务中表现得更加出色。例如,针对医院

的重点科室和优势病种,通过添加更多的专业数据和案例进行训练,让DeepSeek能够更好地理解和处理相关的医疗问题,为患者提供更加个性化的医疗服务。

本报记者 左妍  
通讯员 陈霞琼 肖鑫

制图 邵晓艳

### 杨浦发布推动直播经济集聚区建设三年行动计划

# 到2027年,直播经济规模达千亿级

本报讯(记者 孙云)网红街区大学路、二次元商圈五角场、滨江秀带……如果你是一名自媒体内容创作者或者直播达人,杨浦的这么多特色场景,你会选择在哪里开播?昨天,杨浦区发布推动直播经济集聚区建设三年行动计划,将在目前直播经济规模约610亿元的基础上,通过三年奋斗,力争到2027年成为具有全国影响力的千亿级直播产业新高地。

在今年开年,百联ZX造趣场焕新亮相大获成功,周边的万达广场、百联又一城、合生汇也纷纷跟进,共同打造上海首个二次元主题商圈,不仅有“谷子店”,更有主题餐饮、书店、社交空间、游戏体验、宠物体验等丰富的衍生态,深受年轻人喜爱,让本就人流量很大的五角场商圈更加人气火爆。

人气,是直播成功的不二法宝。记者从杨浦区商务委了解到,历来是热门活动举办地的五角场下沉式广场计划打造全透明共享直播间,将五角场的线下人气转化为实实在在的线上流量,与其他各具特

色的共享直播间和开放式直播场景一起,形成一张清单目录,共同赋能区域直播经济发展。杨浦的数字经济发展规模已破千亿,直播经济作为数字时代的创新型经济形态,发展潜力巨大。据介绍,杨浦已初步形成四级直播载体体系,包括近50个直播基地、直播孵化空间、直播间、特色直播场景等,还将全力打造集优品好货、内容

创作、人才培养、公共服务于一体的数实融合直播经济集聚区,围绕加快主体培育、加强生态构建、加大模式创新、推动外向发展四大板块全力落实12项举措,通过激发直播经济的内生动力和创造力,带动银发经济、二次元等服务消费新型消费,赋能互联网电商产业链建设和跨境出海。

直播经济离不开载体,目前全

市多个区域都已有了具有一定知名度的直播产业基地、园区,杨浦也顺势而上。据悉,位于周家嘴路的中船科技园将拿出一幢楼打造直播基地,东方购物也与杨浦区强强联手推出“白玉兰直播间”IP,打造产学研一体化示范基地,并联动东方明珠塔、世博源、杨浦滨江、东方有线广电5G直播间等特色直播间。这些直播“样板间”,不仅有助于打造生态圈,更有望显著提升品牌展示和集聚示范效应。杨浦还统筹区域优势资源,在杨浦滨江、大五角场等地标景区、商业街区和网红打卡地,拓展直播功能,打造特色直播场景,丰富直播内容供给。

市多个区域都已有了具有一定知名度的直播产业基地、园区,杨浦也顺势而上。据悉,位于周家嘴路的中船科技园将拿出一幢楼打造直播基地,东方购物也与杨浦区强强联手推出“白玉兰直播间”IP,打造产学研一体化示范基地,并联动东方明珠塔、世博源、杨浦滨江、东方有线广电5G直播间等特色直播间。这些直播“样板间”,不仅有助于打造生态圈,更有望显著提升品牌展示和集聚示范效应。杨浦还统筹区域优势资源,在杨浦滨江、大五角场等地标景区、商业街区和网红打卡地,拓展直播功能,打造特色直播场景,丰富直播内容供给。