



6年来普陀区首家助聋门诊累计服务患者4000多人次

无声就医路，一个星期三的约定

聋人就医 难在沟通

“聋人看病，最难的不是病，而是沟通。”普陀区人民医院社工部主任徐静娟说道。不少聋人患者的文字表达词汇有限、语序混乱，不容易看懂，他们也不太能理解医护人员写的医学术语。这种沟通障碍，直接导致聋人患者习惯“头痛医头、脚痛医脚”，直到病情严重才来医院。

据统计，上海市持证听障残疾人近9万，普陀区有5000多人，他们的就医需求亟待关注。2018年，在区残联支持下，普陀区人民医院开出助聋门诊。通过微信群预约，志愿者和手语翻译可全程陪同完成挂号、检查、取药等流程。“许多聋人特意等到周三就诊，高峰时段半天需服务近40人，我们几乎顾不上喝水休息。”志愿者孟庆伟介绍。医院还开辟绿色通道优先检查配药，部分科室预留专属号源以提升效率。

助聋门诊 温情时刻

在助聋门诊，每个患者背后都有一段令人动容的故事。一位年轻的聋人母亲因不明原因的胃痛，独自带着刚满月的婴儿，从外地辗转来到上海求医。志愿者了解情况后，立即协调急诊科优先为她做检查、安排输液。“她一个人带宝宝，太不容易了！在她就诊的

2月的一个周三下午，上海普陀区人民医院门诊大厅里，一场无声的特殊对话正在进行：一位聋人患者用手语急切地比画着，脸上写满焦虑，站在对面的助聋门诊专业手语翻译迅速将她的意思传达给导诊台：“她已经连续多日胃痛，昨晚开始发烧。”志愿者立即帮她取了对应科室的号。

这里就是普陀区首家助聋门诊。6年来，这条专为聋哑人群体开辟的绿色就医通道，不仅改变了聋人的就医困境，更架起了他们与社会沟通的桥梁。在这条无声世界的就医路上，有着许多未被看见的艰辛与温暖。

时候，我们就帮忙照看宝宝，给孩子喂奶。”孟庆伟说。

还有一个糖尿病患者，溃烂的伤口深可见骨，却因轻度智力障碍未被家人好好照顾，长期得不到妥善治疗。志愿者每周陪他换药，将近一年伤口才痊愈。“现在，他即使不看病，每周三下午也会来门诊大厅坐坐，用手比画着跟我们打招呼，就像见到朋友和亲人。”徐静娟说，“每次看到他笑着比画‘谢谢’，虽然无声，对我们来说，却是最温暖的回响。”

志愿力量 搭起桥梁

助聋门诊的核心力量，是专职手语翻译边海桢、边海芳姐妹。因为父母都是聋人，他俩深知聋人就医的痛点。“其实手语也有方言，很多聋人看不懂标准手语。”边海芳解释道，“我们的手语更贴近他们的日常表达，所

以他们也更信任我们。”在助聋门诊，姐妹俩不仅要翻译医生的诊断，还要解释复杂的医学术语，甚至要安抚患者的情绪。“手语翻译不仅要精准，更要理解聋人的需求和感受，这决定了服务的温度。”边海桢补充。

由退休人员、医学生及受助聋人组成的志愿者团队是助聋门诊的另一重要支撑。曾在此就诊的志愿者陈淡柳，如今每周三都来协助初诊患者挂号取药，用熟练的手语缓解他们的焦虑。据了解，这里所有的志愿者上岗前均需接受基础手语培训，团队还每周组织技能强化学习。“手语如外语，需持续练习。”一位医学生志愿者说，“在这里，我不仅学到了手语技能，更感受到了助人的快乐。”

人员紧缺 新的挑战

6年来，助聋门诊累计服务聋人患者4000

多人次，参与志愿者近2000人次。但随着口碑传播，新挑战也接踵而至。

最紧迫的问题是人员短缺。“我们每班需要2名专业手语翻译和8名志愿者，现有80人团队的绝大多数人都早已过了退休年纪。”手语翻译需长期积累医学知识和表达习惯，培养周期漫长。徐静娟告诉记者，“有时遇到非特殊门诊时段聋人病患来看病，还要远程求助两位手语翻译老师。”

信息壁垒则是一个隐形障碍。聋人群体主要依赖口耳相传获取信息，部分人甚至不会使用智能手机。尽管通过媒体和社区推广，仍有许多患者不知晓这项服务。边海桢建议开设手语视频或在公众号嵌入AI手语翻译功能。此外，家住郊区的聋人患者因交通成本太高，常常只能被迫放弃或忍受沟通障碍在普通门诊就医。

聋人看病不仅是医疗问题，更是社会问题。徐静娟说：“助聋门诊不只是看病平台，更是聋人融入社会的‘精神驿站’。如何让更多人享受到便捷的医疗服务，让助聋门诊的模式在更多医院推广，都是亟待解决的问题。”或许，未来的某一天，助聋门诊不再是一个特殊的存在，而是每个医院的标配。聋人患者不再因为沟通障碍而延误病情，他们的“无声世界”也将被更多人听见和理解。

本报记者 解敏 实习生 齐媛博

医院专家受聘任小学副校长

浦东新区医校携手深化健康科普教育

本报讯（记者 左妍）昨天，上海市浦东新区明珠森兰小学2025学年春季学期开学典礼上，上海市浦东新区公利医院健康促进办公室曹黎静医生受聘为健康副校长。这是浦东新区首次由三级综合性医院专家担任小学健康副校长，标志着医校合作迈入新阶段，也为“健康校园”建设注入了专业力量。

曹黎静在开学典礼上说，此次受聘是“从医疗场景向教育场景的延伸”。她表示，担任健康副校长后，将发挥医疗专业优势，协助学校完善健康教育体系，探索“家庭—学校—医院”联动的健康管理模式，让孩子们成为健康生活的倡导者和实践者。

2024年，在浦东新区科学技术协会的指导下，浦东新区科学技术普及及志愿者协会携手公利医院“蒲公英”科普品牌，为小学生群体专项打造的12节健康素养提升课程——“蒲公英·我是健康小管家”在明珠森兰小学开讲。“蒲公英”青年讲师团以寓教于乐的方式，将健康知识融入学生日常生活。

通过健康知识问答、小实验等形式，充分激发学生的好奇心和探索欲。孩子们在参与互动中不仅学会了如何科学搭配营养、合理运动等知识，还掌握了基础急救技能，并把一些简单的医疗技能带回家，为家中长辈把脉听诊，传递健康理念。

浦东新区明珠森兰小学校长马宇萍指出，此次健康副校长的聘任，旨在通过医校协同构建“健康知识+健康行为+健康文化”的全链条教育生态，助力学生全面发展。

从课堂互动到家庭、社区实践，青少年健康教育的边界正不断被重塑。曹黎静表示：“健康科普不仅是知识的传递，更是生命观的塑造。为了让孩子成为自己健康的第一责任人和家庭的健康小管家，我们将持续深耕。”

栋梁

美术馆里向大师



老师在趣看美术馆向同学们展示中国古建筑的精巧

本报记者 陈梦泽 摄

本报讯（记者 李一能）“在最艰难的年代，梁思成、林徽因两位大师依然能够克服种种困难，为中国古建筑保护作出如此重大的贡献，让我感到非常震撼。”昨天下午，华东师范大学第一附属初级中学的卢亮瑜同学参观“栋梁——梁思成林徽因学术文献展”后感慨不已。开学伊始，学校将美术课堂搬进虹口区滨港商业中心趣看美术馆，让同学们在展览中探寻中国古建筑之美，感受梁林两位大师的家国之情。

“栋梁——梁思成林徽因学术文献展”展出了近400件珍贵文献。其中，梁林夫妇的《营造法式》手稿与测绘图是首次公开展出。同学们走进展厅，近距离观察中国古建筑“独乐寺”“佛光寺”的建筑模型，探究中国古建筑所独有的“斗拱”结构之美。

得知1937年7月7日卢沟桥事变爆发之日，正是梁林两位大师发现中国现存唐代建筑“佛光寺”之日，他们打破日本学者所谓中国没有唐代建筑之说，打赢了一场没有硝烟的战争，同学们激动不已。这节课不仅激发了大家对对中国古建筑的探究热情，更坚定了同学们对中国传统文化的守护之心。

访古

博物馆里探新知



澄衷中学学生在上博东馆体验如何拼接“文物”碎片

本报记者 王凯 摄

本报讯（记者 乐梦融）“乘坐”苏州河的游船、穿梭上海地标的大巴，来到田野考古现场，进入策展布展空间，在田野考古现场挖掘文物碎片、在显微镜下鉴定文物、在古船里模拟打捞文物……昨天，同济大学附属澄衷中学200余名学生走进上海博物馆东馆的古代文明探索宫，在博物馆里开启“开学第一课”。

此次活动是“红途学苑·上博东馆”迎来的第一批学校团队，以上博东馆古代文明探索宫为探索原点，利用上博东馆现有展厅资源，挖掘教育内涵，让广大青少年更好地传承中华优秀传统文化。上博东馆的古代文明探索宫是面向6—18岁青少年、中小学生在家长和亲子家庭打造的以探索式、沉浸式、互动式体验为特色的“展教结合”型探索空间，馆内设置了小小考古学家、小小修复师、小小研究员、小小策展人、小小创意家、小小讲解员六个博物馆职业体验项目和十余个互动项目，并推出了《博物馆里的“四季”》《古人雅集剧本研学》《“长江口二号”古船揭秘》《“田野考古”模拟体验》四场现场互动教学课程。