

新民晚报

创刊于1929年/飞入寻常百姓家

今天:晴,多云,最高11℃,最低4℃ 明天:多云,小雨,最高10℃,最低4℃

2025年2月18日 星期二 农历乙巳年正月廿一 今日16版

国内统一连续出版物号CN 31-0003 第23011期 上海报业集团主管主办·新民晚报社出版



早樱绽枝头
带来春消息

▼▼
详见第五版

习近平:党和国家对民营经济发展的基本方针政策不能变也不会变

民营经济发展前景广阔大有可为 民企和民营企业大显身手正当其时

出席民营企业座谈会并发表重要讲话 李强丁薛祥出席 王沪宁主持

■ 胸怀报国志、一心谋发展、守法善经营、先富促共富

要统一思想、坚定信心,促进民营经济健康发展、高质量发展。希望广大民营企业和民营企业家胸怀报国志、一心谋发展、守法善经营、先富促共富,为推进中国式现代化作出新的更大的贡献

■ 保持爱拼会赢的精气神

要把思想和行动统一到党中央对国内外形势的判断上来,统一到党中央对经济工作的决策部署上来,在困难和挑战中看到前途、看到光明、看到未来,保持发展定力、增强发展信心,保持爱拼会赢的精气神

■ 扎扎实实落实促进民营经济发展的政策措施

凡是党中央定了的就要坚决执行,不能打折扣。要坚决破除依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争的各种障碍,持续推进基础设施竞争性领域向各类经营主体公平开放,继续下大气力解决民营企业融资难融资贵问题。要着力解决拖欠民营企业账款问题。要强化执法监督,集中整治乱收费、乱罚款、乱检查、乱查封,切实依法保护民营企业和民营企业合法权益

▶ 2月17日,中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平在京出席民营企业座谈会并发表重要讲话

新华社记者 谢环驰 摄



新华社北京2月17日电 中共中央总书记、国家主席、中央军委主席习近平17日上午在京出席民营企业座谈会并发表重要讲话。他强调,党和国家对民营经济发展的基本方针政策,已经纳入中国特色社会主义制度体系,将一以贯之坚持和落实,不能变,也不会变。新时代新征程民营经济发展前景广阔、大有可为,广大民营企业和民营企业家大显身手正当其时。要统一思想、坚定信心,促进民营经济健康发展、高质量发展。希望广大民营企业

和民营企业家胸怀报国志、一心谋发展、守法善经营、先富促共富,为推进中国式现代化作出新的更大的贡献。

中共中央政治局常委、国务院总理李强,中共中央政治局常委、国务院副总理丁薛祥出席座谈会。中共中央政治局常委、全国政协主席王沪宁主持座谈会。

座谈会上,华为技术有限公司首席执行官任正非、比亚迪股份有限公司董事长王传福、新希望控股集团有限公司董事长刘永好、上海

韦尔半导体股份有限公司董事长虞仁荣、杭州宇树科技有限公司首席执行官王兴兴、小米科技有限责任公司董事长雷军等6位民营企业负责人代表先后发言,就新形势下促进民营经济发展提出意见和建议。

在听取大家发言后,习近平发表重要讲话。他表示,民营企业是伴随改革开放伟大历程蓬勃发展起来的。几十年来,关于对民营经济在改革开放和社会主义现代化建设事业中地位和作用的认识、党

和国家对民营经济发展的方针政策,我们党理论和实践是一脉相承、与时俱进的。党和国家坚持和完善社会主义基本经济制度,毫不动摇巩固和发展公有制经济,毫不动摇鼓励、支持、引导非公有制经济发展;党和国家保证各种所有制经济依法平等使用生产要素、公平参与市场竞争、同等受到法律保护,促进各种所有制经济优势互补、共同发展,促进非公有制经济健康发展和非公有制经济人士健康成长。

习近平指出,现在我国民营经济已经形成相当的规模、占有重要的分量,推动民营经济高质量发展具备坚实基础。新时代新征程,我国社会生产力将不断跃升,人民生活水平将稳步提高,改革开放将进一步全面深化,特别是教育科技事业快速发展,人才队伍和劳动力资源数量庞大、素质优良,产业体系和基础设施体系配套完善,14亿多人口的超大规模市场潜力巨大,给民营经济发展带来很多新的机遇、提供更大发展空间。(下转第5版)

迎全国两会
代表委员履职故事

统筹民生政策,织成惠民网络

>>>详见第3版

实验室的故事
Winter lab

开发“鱼疫苗”
保障餐桌安全

>>>详见第5版

今日论语

智能应用关键要好用

纪玉

当下,越来越多机构把人工智能技术应用到客户服务中,但许多人反映,智能客服不够智能,回答不了疑问,而相应减少的人工客服往往处于“忙线中”,导致问题无法解决。智能客服“已读乱回”的情况,不少人都遇到过。简单的咨询类问题尚能应对,一旦用户的问题复杂一些,智能客服的“智力”往往就不够用了。这时用户想找人工客服介

入,却可能需要长时间等待,甚至难以找到转人工的入口。社交平台上的“如何找人工客服”的攻略,既出于用户“自救”,也反映出很多机构的“智能客服”只是浮于表面。解决智能客服不好用、人工客服不够用的问题,需要提升技术能

力,更需要坚持服务用户的内核。一方面,企业等技术应用主体要加大投入,使用更适配业务需求的智能客服;另一方面,要保留足够的人工客服,让用户能及时、便利地转接。说到底,对用户来讲,能解决问题的才是“好客服”。

智能客服问题再次提醒,技术终究是为人服务的,智能应用不能浮于表面,而要以满足用户需求、提升用户体验为目标,始终不忘“以人为本”。如此,才不会迷失技术与应用的方向,才能更好实现提高效率、增进福祉的社会期待。

新民手绘

今日雨水

糯米爆花占稻色
祈愿有个好收成

>>>详见第8版