

962555

帮忙

小帮  
民有呼

# 送米送苹果加免费旅游 老人家陷入“保健品圈套”

薛阿姨回忆,经身边朋友介绍,去年,她加入了“康旅易购”的微信群。上南路店有一名业务员与她对接,网名叫涛涛。“一开始还以为是买菜团购群,不知道要卖的是保健品。当时登记了地址、年龄,然后门店给每个人送一袋米或者苹果。”她说,加群后不久,工作人员在群里发送直播链接,让他们定时观看养生课堂。有时门店还会发发红包,不过她抢到的也就一角钱。

## 原本被叫去领奖 买下66桶羊奶粉

2024年7月,门店让薛阿姨去领奖。她告诉记者,当天,她带上老伴进店,一进门就被叫去开会,门店并没有直接派发福利。

“业务员说,领导要给我们开会,开完发大礼品,有葡萄酒、麦片、茶叶。大家一听就特别兴奋。过去开会的都是我们老年人。”薛阿姨称,开会时手机没有没收,但一再强调不能拍照、录像,更不能和邻居交谈。有个人在台上介绍羊奶粉,滔滔不绝,宣讲后业务员涛涛更不断怂恿她购买商品。“我和老伴不想买,说没钱。最后架不住业务员穷追猛打,他说要跟我们到家里去取钱,没办法,只好买了。”最后,薛女士夫妇购买了66桶羊奶粉,手机支付10740元,收款方是“上海康旅易购商贸有限公司”。

因为购买的羊奶粉数量较多,业务员说,暂不配送,老人如果想吃了再发消息,门店会送货上门。想着东西多占地方,薛女士未叫过送货。



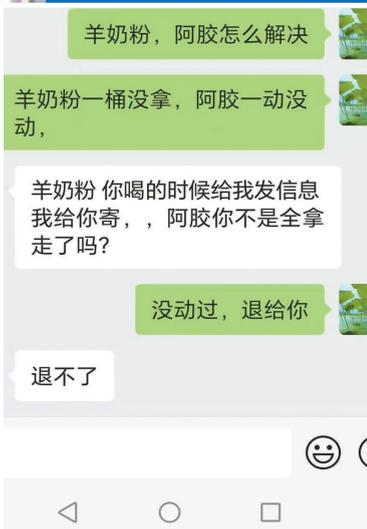
付款截图

## 说免费去嘉兴旅游 又买了十多盒阿胶

没想到,刚推销完羊奶粉后,又来了一出“外地旅游买保健品”戏码。“去年12月,门店组织两日游,说免费去嘉兴旅游。业务员特别热情,我又掉坑里了。”薛女士说,旅



从嘉兴带回来的阿胶



业务员回复“退不了”

游行程中依旧有“开会”,这次是售卖阿胶礼盒。与上次的套路类似,在业务员的诱导下,她支付了11960元,把十多盒阿胶从嘉兴带回了上海。

事发至今一个多月,老人越想越后悔。“那些阿胶我不需要,一盒都没拆过。”1月21日,薛女士与业务员发微信,提出要退掉羊奶粉、阿胶,但得到的回复是“退不了”。

1月22日,记者拨通了康旅易购上南路店的电话。针对薛女士的诉求,一名工作人员称,之后将联系老人具体沟通,是否能退货退款,对方未予明确回复。

截稿前,薛女士反馈,今天上午业务员再次联系她,称“可以解决羊奶粉的事”,但阿胶就很难退。

本报记者 夏韵

小忙  
微调查

# 设计方案被认定破坏承重结构

## 楼梯拆除又复建,装修公司让业主花6万元冤枉钱

宝山锦秋花园业主杨先生向“新民帮帮忙”反映,他与“圣都整装”签订73万多元的装修合同,其中包括一笔高达3.5万元的设计费,结果按设计方案拆除楼梯却被认定为“破坏承重结构”,杨先生不得不再花数万元复原。他发现“圣都”还存在资质不全、工期拖沓等问题,想解约却被无限期拖延。“本以为找了知名公司装修会省心不少,没想到却频频‘吃药’。”

## 高额设计费 一站式装修

杨先生告诉记者,去年他卖掉原有住房,置换了一套锦秋花园的4层联排别墅。考虑到大人小孩的不同居住需求,他经过一番比较选择了“圣都整装”,想重新装修,让别墅空间更具温馨感。“圣都号称‘一站式品质整装,连锁直营售后无忧’,我们想着大品牌靠谱一点,可以省心一点。”

经过沟通,双方于去年11月签订了一份总价达73.8万余元的整体装修合同。记者在这份《家庭居室装饰装修施工合同》中看到,合同甲方为杨先生,乙方为圣都家居装饰有限公司上海分公司。双方约定的工程承包方式是“乙方包工、部分包料,甲方提供部分材料”,计划开工日期为2024年11月17日,计划工期为99个工作日。

“合同套餐中,包含一份高达3万元的设

计服务合同。这也是圣都对外宣传的一大卖点,将提供专业的设计师对房屋装修整体设计。”杨先生表示,之所以愿意花高价聘请设计师,就是希望设计方案能够专业大气,让家人满意。圣都方面最开始也指派了包括1名“主任设计师”在内的3名设计师,出具了设计图纸,经过几番比较和修改后,杨先生最终选定了其中一套设计方案。“这个设计方案的一大亮点是将房屋原有的L形直角楼梯改成U形,这样更具设计感和空间感。”为了更好地优化设计效果,杨先生听从圣都建议,额外支付5000元购买附加服务。也就是说,光是设计费,就花费了3.5万元。

## 拆除楼梯后 收到整改单

设计方案敲定之后,圣都方面却告知杨先生,拆楼梯、敲墙面这样的土建工程他们做不了,需要另找供应商来做这件事,并向其推荐了一家装修公司,但因报价过高,杨先生并未接受,而是自己找了一家公司来承接土建工程。

“圣都号称一站式装修,为何不能做土建?”杨先生告诉记者,自己找圣都装修本就是图省心,没想到却是麻烦的开始,不少工程居然要对外分包。“圣都后来承认,他们根本没有土建资质,只能找别人施工。”

之后,杨先生另找装修公司进行土建,

但都严格按照圣都设计师出具的图纸进行施工,圣都的设计师也全程给予指导。然而,等到楼梯全部拆除之后,杨先生却收到了物业的一纸整改通知,认定其在装修中拆除楼梯,存在破坏承重结构的行为,要求其当日整改,如不整改将报送有关行政管理部门处理。这张整改通知让杨先生懵了圈,按照品牌装修提供的设计方案进行施工,居然会成为违法行为?之后,杨先生也咨询了城管执法部门,确认了拆除楼梯属于破坏承重结构,需要进行复原,否则将面临高达10万元的罚款。无奈之下,杨先生只好要求施工队将楼梯复原,及时止损。这一拆一建,就花费了6万元的冤枉钱,还耽误了工期。

## 责任谁来担 双方存争议

价值3.5万元的“圣都设计指导”,居然不知道拆除楼梯属于违法行为?杨先生不仅质疑其专业性,更质疑其有违商业道德。尽管拆楼梯破坏承重结构已经整改,但杨先生对圣都也渐渐失去了信任。

“是圣都设计师设计指导的装修方案,导致施工造成破坏房屋承重结构。圣都理所当然应该对此事负责。”杨先生认为,圣都应该承担因拆建楼梯违法导致的6万元经济损失,同时,圣都事先还隐瞒了其无土建资

质,还有不断在合同外加价的违约行为,杨先生要求与其解约。

杨先生告诉记者,事发后他们找到圣都要说法,圣都却“甩锅”给设计师,并称该设计师已经离职。之后,杨先生又找到圣都上海公司,与其负责人当面协商。圣都上海负责人则提出,楼梯损失并不能确定是圣都的责任,因为设计师有过“拆楼梯需要经过物业同意”的提醒,但并没有向杨先生提供相关书面证据;至于解约要求,按照合同约定,如果一方提出解约需要承担10%的违约金,但其可以向总部进行申请,进行适当减免。

对此,记者致电圣都官方客服热线,反映杨先生在装修中的遭遇。工作人员回复,该装修纠纷属实,目前正在进一步协商中,后续有进展将会及时告知。杨先生则表示,自己已向属地市场监管部门反映了此事,监管部门表示将尽快组织双方进行调解。对此,“新民帮帮忙”将继续关注。

本报记者  
李晓明本版编辑/刁炳芳  
视觉设计/戚黎明