

民生调查

到地铁站的公交班次不够多，通勤不便的你或有新选择

# 点对点直达 公交定制班线你坐过吗

本报记者 任天宝

你有多久没乘坐过公交车了？是否担忧车辆抵达时间不稳定、候车时间太久等问题？数据显示，人们在公共交通出行中，选择地铁的占比76%，似乎乘坐公交车的人越来越少。为了解决这些问题，沪上公交纷纷推出定制班线和需求响应式公交，为市民提供个性化定制公交服务，在方便市民的同时，也为企业降本增效走出一条新路。

定制班线推出后反响如何？市民乘客到底需要什么样的个性化公交服务？记者实地走访了几条最具代表性的定制班线展开调查。

■ DZ301路定制公交线路途经行知路、沪太路以及大华新村等多个居民区

特约通讯员 黄罗成 本报记者 陈梦泽 摄



## 方便换乘轨交 打通客运服务“最后一公里”

去年年底，宝山区顾北路红林路沿线的居民迎来了一个好消息，需求响应式公交定制班线正式上线。如今，定制班线的每日客流在400人次左右。

近年来，随着宝山地区“城中村”改造项目的稳步推进，顾北路红林路沿线区域人口迅速增长，多个大型居民区如新顾村家园部分区域、和家欣苑A—D区、大蕰馨园等相继落成，大量年轻上班族在此居住，对轨道交通换乘的需求与日俱增。巴士五公司十车队党支部书记卜庭顺告诉记者，车队注意到这些区域附近的公交站点时常有乘客挤不上车的情况发生，既然传统公交服务模式无法完全满足乘客日益增长的出行需求，定制班线的推出就成了必然趋势。

上午8时，记者来到宝山的红林路富长路站，这里地处和家欣苑B区的大门口外，距离最近的宝安公路地铁站仅有1.1公里，早高峰时段，站点处的乘客排成了一条“长龙”。卜庭顺介绍说，对于上班族来讲，这段不长不短的路程造成了很大的困扰。原先公交车途经间隔要15分钟，因此不少人选择了乘坐“黑车”。“以前在站点可能要等十分钟以上，现在大多数时候是一出门就有公交车”“早上上班还是挺赶的，这几分钟时间非常宝贵”“能坐上公交谁还会去坐‘黑车’，毕竟公交换乘地铁还有优惠”……站点上候车的乘客纷纷为新推出的需求响应式公交点赞。

在前期准备中，巴士五公司深入顾北路红林路沿线社区，与居委会

作，广泛收集居民意见，并对早晚高峰时段进行了实地踏勘和驻站研究分析。研究发现，早高峰期间前往轨交1号线的单向客流呈现出高流量、峰值集中的特点。

为了更了解乘客的真实感受，车队在社区、居委、楼组里张贴了小程序二维码，居民可填写定制班线需要的停靠站点、目的站点和发车时间等信息。通过二维码扫码调研的形式，周边区域市民的出行需求被广泛征集，个性化定制公交应运而生。

巴士五公司投用了7米长和9米长各一辆电动新能源公交车，7米长公交为“小循环”线路，全程1.1公里，仅有一站，从红林路富长路站直达宝安公路地铁站；9米长公交是“大循环”线路，全长2.3公里，跑一圈下来

仅耗时七八分钟，由顾北路富联路出发，经顾北路、红林路至红林路蕴川公路，沿途停靠顾北路富联路、顾北路富长路、红林路富长路、红林路蕴川公路四个站点。

同样是去年12月开通的需求响应式公交，301路和302路在宝山大华地区悄然上线。这两条定制公交线路的开通，方便市民前往商业区、地铁站、社区服务中心，也解决了居民区乘客前往行知路和大华三路地铁站的“最后一公里”。巴士三公司营运业务部副经理武永明表示，这片区域原先的公交线路无法覆盖到大华三路地铁站，泰康新城、复星家园一期和二期的居民只能坐37路公交去大华三路地铁站，但是离得最近的是行知路地铁站。在走访了社区居委会和街道，通过小程序二维码调研居民意愿后，301路和302路才确定了行驶路线。

## 医院往返地铁 公利班线车有人助老挂号

能提前挂号的医院班线公交车，你坐过吗？去年6月6日，公利班线1号线和2号线正式开始运营，1号线是公利医院往返民生路地铁站，全长3公里；2号线是公利医院往返杨高路民生路，全长9公里。值得一提的是，作为惠民线路，这两条班线是免费乘坐的。

杨高公交一分公司相关负责人张拥斌告诉记者，公利医院在每一辆车上都配备了一名导乘员，在车上就可以帮病人提前挂号。“对老年人来说，坐公交车比地铁方便一些，车子还能直接停在医院门诊大厅和急诊大厅中间的空地上，少走不少路。”

据了解，公利班线1、2号线的营

运时间为早上7时至晚上6时，间隔在20—30分钟之间，早高峰客流比较高。由于停靠站点少，节省时间的同时，乘坐体验比较舒适。家住景宏嘉园的张阿婆说，自己是个老“药罐子”，每隔几天就要去公利医院看病，公利班线真的是周边居民的最佳选择。

## “需求响应”模式 临港定制班线三人可成行

去年3月28日起，临港投控集团新片区公交公司开通了3条需求响应式公交专线，共投入6辆公交车。在运营模式方面，早晚高峰出行时间段采用“定点、定时、定线”运营模式，在闲时采用“需求响应”的运营模式，乘客通过“临港出行”小程序内的“公交随心订”预约，车辆将在5至10分钟内快速响应，有三人预约即可成行。

其中，综合社区专线为金桥临港园区的通勤人群提供了便利，9时至16时30分、18时30分至20时这两个时间段，乘客都可以从园区直达临港大道。“我工作的金桥·海昌企鵝度假酒店距离最近的地铁站还有6.7公里路，邻近的公交线路班次不够多，而每天打车又有些负

担不起。”市民吴先生此前常常为上下班的“最后一公里”发愁，“需求响应式”公交则解决了他的顾虑。“这个模式很方便。只需要在办公室里下单，小程序上就能实时看到公交车的接单情况、还有多少距离。不用再像以前那样大热天在外面等公交了。”

同样在金桥临港园区工作的李先生也深有同感。“我们平时下班比较晚，基本都要到晚上7点以后，很难等到公交车了。”李先生说，有了“需求响应式”公交后，同事们就可以一起“拼单”，坐到附近的临港大道地铁站，有效解决了他们的出行需求。

衔接夏栎路公交枢纽站及临港六院的医疗专线，线路途经宜浩欧

景、临港首府、宜浩佳园、滴水湖馨苑等热门社区，终点站可直接开进六院门诊楼内，真正做到了“上车即至医院，下车即进诊室”的体验。截至目前，已开行9383班次，接驳26948人次。

地处临港的海洋大学距离最近的地铁站仍有5.6公里，曾经这段距离是困扰全校师生的一个难题。海洋大学专线的出现解决了大家的烦恼，公交车直接在学校内发车，中途不设任何停靠站点，可以直达临港大道地铁站，实现了校园内部餐厅和宿舍楼到地铁站的“点对点”直达，有效解决了学生就学、教师通勤的“最后一公里”难题。截至目前，已累计开行8073班次，接驳38379人次。

## 调查手记

记者采访中发现，大多数人对定制化公交支持态度，乘客需要的不再是无法确定具体时间的长线路，医疗班线、金融班线、学生专线和公园专线等高效便捷的短线路大受欢迎，“小而美”成了大众最精准的需求。

但同时也有一些“小瑕疵”有待改进，例如定制公交的线路需要达到一定的客流量规模才会布设，这意味着在初期可能需要乘客求大同存小异，且线路一旦设定，短期内如有变更，会让乘客“一头雾水”，搞不清具体线路。

此外，许多市民对定制公交不了解，甚至不知道有这种个性化服务存在，宣传和物料信息不足等因素使得许多潜在乘客未能接触到这一服务。记者在采访中就遇到不少定制班线的沿途乘客不清楚定制化公交的路线和发车时间，依然选择乘坐最熟悉的公交线。企业如何在推出惠民服务的同时，广而告之乘客仍是一个亟待解决的问题。

业内人士表示，需求响应式公交可能是未来公交发展的大趋势，具有十分广泛的发展前景。随着智能交通技术的不断进步，需求响应式公交可与无人驾驶技术、人工智能和物联网等技术进行深度融合，这种结合方式不仅能够提升公交车辆的运营效率，减少城市交通的拥堵，还能够大大满足市民个性化的出行需求。

# 定制化公交或是未来趋势

## 相关链接

2024年，久事公交共开设33条定制公交，其中通勤线路18条，文旅出行线路15条。共计日均投放407个班次，运营里程4400公里，为9900人提供了精准的公交服务。

除了常规的通勤和扫墓班线之外，针对樱花节、花朝节、电影节等文旅活动，面向辰山植物园、世纪公园、共青森林公园、顾村公园开设了连接轨道交通的定制公交。针对上

海博物馆东馆的新开展投用，久事公交双层巴士开通了一条连接新老场馆的定制公交线路。

短驳方面，久事公交为各类大型活动保驾护航，对上海大师杯、上海国际纺织工业展、第七届中国国际进口博览会等展会开设了多条进

出场的短驳专线，方便参展人员快速进出场馆。

去年10月，久事公交在轨道交通17号线通车前，为青浦华为练秋湖基地开设了往返于轨道交通站点的“练秋湖定制公交”，为华为员工提供了便捷的出行服务。去年10月14日至11月17日，共计投入892辆次，营运1636个班次，运送22239人次。