

新春走基层

作为“入境游第一站”，上海迎来大批外籍游客

接住人气“流量” 实现销售“留量”

随着中国在签证政策领域大步迈进，特别是近两个月免签政策再次优化后，来自韩国、日本和东南亚地区的游客人数大幅增加。他们出现在南京路、新天地、武康路等城市地标性商圈。为了把握住这波绝佳商机，各大商家各显神通，努力将人气“流量”转化为销售“留量”。

接住“泼天的流量”

正大广场位于黄浦江畔，毗邻东方明珠和“陆家嘴三件套”，凭借优越的地理位置成为许多外籍游客逛完陆家嘴的首选落脚点。自去年下半年起，广场内的外籍游客开始增多，近期客流激增尤为明显，主要以日韩、东南亚游客为主，全年客流量同比提升三成以上，外籍游客消费额也明显增加。

第一百货商业中心也迎来了外籍游客流量的高峰，2024年12月离境退税开单数同比增加250%以上，开单金额同比上升270%以上，新加坡、泰国、马来西亚、韩国四国旅客数量合计占比50%以上。第一百货运营管理部经理周炯表示：“我们做过统计，韩国游客去得比较多的店是海底捞和很久以前羊肉串，这两家店12月的外籍游客消费额比去年同期增长了400%—500%。”

“目前我们的日均接待顾客总人次在1200—1500之间，其中，韩国顾客能占到总接待人次的15%左右。”海底捞（人民广场店）大堂经理穆化飞表示，“韩国游客喜欢吃西瓜、哈密瓜等水果，还喜欢在海底捞过生日、看‘科目三’舞蹈和变脸表演，所以我们在等候区食里补充了水果，特别增加了特色表演频次。”

“我们在新天地等热门商圈的门店迎来了很多外籍游客。”喜茶相关人士告诉记者，外国游客一般喜欢点多肉葡萄系列、芒果系列和烤黑糖波波系列。

SHUSHU/TONG是一家由两位90后国内新锐设计师创立的服装品牌，其充满少女感的可爱风格很符合韩国女生的消费喜好。门店的线下运营负责人Aiki告诉记者，“近期我们新客中韩国人占比在80%左右。”



为入境游外籍游客提供支付便利

日前，在上海吴淞口国际邮轮港入境到达大厅里，双语服务人员热情周到，银行部门现场设置了支付便利、零钱包等多项服务及咨询，在支

付方式上进行了优化，增设了外卡收银服务，大大简化了外籍游客的支付流程，撬动入境游“第一站”的多元化消费。 杨建正 摄影报道

强化多语种服务

面对激增的外籍游客，各大商场多点发力强化接待服务能力。

正大广场相关人员告诉记者，集团不仅组织馆内员工学习外语，统一配备多语种翻译器，而且将馆内指引信息全部更新为中英双语，官方网站也升级采用中、英、泰三国语言，还进一步优化了外币支付环境，在B1楼层设置携程外币兑换点，增加兑换币种，同时增设了外卡收银服务，提高外籍游客的支付便利度。

第一百货的工作人员也表示，商场全面提升服务台功能，不仅将导购手册更新为中英日韩四语版本，增加关于离境退税政策的双语温馨提示，而且配备了翻译器方便和外

籍游客沟通。

许多商家也主动改进服务细节，提升外宾的服务体验。“新天地店毗邻‘大韩民国临时政府旧址’，这段时间韩国游客来沪打卡，我们的餐饮店竟也成了热门点位。”费大厨市场部负责人卢文伟表示，目前费大厨上海新天地店、人民广场来福士店、悦荟广场店等外籍游客较多的门店已经增设了韩语、英语的指示牌，并将菜单调整为中、韩、英多语言菜单，方便往来的外籍游客用餐。

圆苑正大广场店则考虑到外籍游客吃牛羊肉居多，特别增加了红烧羊肉煲、白切羊肉、陈皮酱牛腩等时令新菜品，制作更新版双语菜单；海底捞组织员工学习英语、韩语的沟通常用语，辅助指导外籍游客点餐，并在iPad点餐界面增设英文模式，配备专门

工作人员为其取号排队美甲服务。很久以前羊肉串将营业时间从17:00—24:00延长到16:30—次日3:00，配备会说韩语的服务人员，增设中英韩三语的取号、叫号环节指示牌等。

出海打广告售票

品尝相同的美食，打卡相似的路线，举着手机努力寻找视频里出现的场景……不少外国游客的旅游攻略来自互联网，为此沪上商家把品牌推广做到了更多平台。

INS新乐园是一家集电竞、音乐、演艺和夜经济等元素于一体的综合性商业综合体，2023年6月开业后在新生代群体中迅速走红，成为年轻人的文化消费新地标。“去年12月开始，来这里的外籍游客不断增长，同比增长20%左右，其中以韩国人为主。”乐园招商运营总监闻浩铭告诉记者，“我们在Facebook上开设了一个官方账号，对外宣传介绍INS新乐园，吸引外籍游客来体验。近期外籍游客越来越多，我们在Instagram上开设了一个售票渠道，这样他们来上海之前就可以提前购票。”

Aiki还在采访中表示，“这次能获得这么多韩国新客，一大原因是我们品牌在韩国有很多市场推广动作，邀请当下比较火的一些明星艺人穿我们品牌的衣服，还有很多韩国网红博主来店里打卡，所以在韩国本土的曝光率一直很高，许多追求时尚潮流的韩国年轻人都知道SHUSHU/TONG，他们来沪旅游后就会把本店作为必打卡地。”

市商务委介绍，本市正持续推动重点商圈、商业街区、商超便利店、餐饮店、会展、药店等场景及重点商户支付便利化环境建设。截至2024年底，全市实现6.5万家商户、9万余台终端支持受理外卡支付，“外包内用”“外卡内绑”等移动支付产品应用场景进一步扩大，支付方式不断丰富。

而为了进一步吸引外来消费者，今年将进一步深化文旅商体展联动，继续举办“上海之夏”国际消费季，充分展现上海的夏日活力和魅力。

本报记者 张钰芸 通讯员 闫锦

国务院廉政工作电视电话会议召开

坚持严于律己 严负其责严管所辖

龚正出席市政府党风廉政建设工作会议

本报讯 国务院第三次廉政工作电视电话会议昨天召开，在随后举行的市政府党风廉政建设工作会议上，市委副书记、市长龚正指出，要全面贯彻落实二十届中央纪委四次全会精神，按照国务院第三次廉政工作会议和十二届市纪委四次全会精神，大力弘扬伟大建党精神和自我革命精神，敢于斗争、担当尽责，不断深化政府系统党风廉政建设和反腐败斗争，为加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市提供更加坚强的政治保障。

龚正指出，要深入学习贯彻习近平总书记关于全面从严治党的重要讲话精神，深刻把握上海的地位、使命对党党风廉政建设和反腐败斗争提出的更高要求，清醒认识全市政府系统党风廉政建设和反腐败工作的成绩和不足，坚定纵深推进全市政府系统党风廉政建设和反腐败斗争的决心信心。

龚正指出，要坚持改革精神和严的标准，持续加强全市政府系统全面从严治党、党风廉政建设和反腐败斗争。强化党性修养，从党的

创新理论中汲取党性滋养，更加注重从小事小节上加强党性修养。强化纪律建设，坚持以严明的政治纪律带动各项纪律全面从严，扎实推动纪律教育常态化长效，深入推进廉洁文化建设。强化担当作为，迎难而上，抓牢抓实稳增长、进一步全面深化改革、改善民生等工作。强化纠治“四风”，持续用力纠治形式主义、官僚主义顽瘴痼疾和享乐主义、奢靡之风问题，坚持精打细算过日子。强化反腐败高压态势，深化清理重点领域的腐败风险隐患，坚决防治新型腐败、隐性腐败，深入防治群众身边的腐败问题。强化建章立制，持续抓制度完善和制度执行，努力把制度的刚性立起来。

龚正指出，全市各级政府系统领导干部要牢记“两个第一、一个最大”，坚持严于律己、严负其责、严管所辖，把全面从严治党的要求不折不扣落实到本地区、本部门、本单位工作的全过程、各方面，切实当好良好政治生态和社会风气的引领者、营造者、维护者。

副市长刘多出席。

（上接第1版）

会议期间，广大政协委员深入协商议政，广泛凝聚共识，充分彰显了专门协商机构的制度优势，生动展现了全过程人民民主的生机活力，汇聚了正能量、提振了精气神、画出了同心圆。

胡文容说，今年是“十四五”规划的收官之年，也是上海加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市、谋划“十五五”发展规划的重要一年。我们要深入学习贯彻习近平总书记关于加强和改进人民政协工作的重要思想，坚持党的领导、统一战线、协商民主有机结合，为推进中国式现代化广泛凝聚人心、凝聚共识、凝聚智慧、凝聚力量。要切实承担起政治责任，团结引导各党派团体和各族各界人士，忠诚拥护“两个确立”、坚决做到“两个维护”；要推动科学理论武装不断深化、内化、转化，不断巩固团结奋斗的共同思想政治基础；要不断提高建言资政、服务大局的质效，更好助力实现习近平总书记擘画的宏伟蓝图；要进一步完善发挥统一战线政治作用的工作机制，着力画好谱写中国式现代化上海新篇章的最大同心圆。

胡文容说，让我们更加紧密地团结在以习近平总书记为核心的党中央周围，在中共上海市委坚强领导下，以团结凝聚力量，以奋斗谱写华章，为上海继续当好全国改革开放排头兵、创新发展先行者作出新的更大贡献。

朱忠明在闭幕会上讲话，代表中共上海市委对市政协十四届三次会议胜利闭幕表示祝贺。他说，会议期间，全体政协委员紧紧围绕全市中心任务，建诤言、献良策、鼓实劲、谋真招，充分体现了广大政协委员为国履职、为民尽责的使命担当，充分彰显了人民政协作为专门协商机构的独特优势。希望政协坚持把深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神作为鲜明主题和突出主线，不断提高政治判断力、政治领悟力、政治执行力，把思想和行动统一到中共中央和中共上海市委对形势的科学判断、任务的部署安排上来，向中心聚焦、为大局聚力，积极发挥政协优势，更广泛地凝聚共识，更精准地建言资政，更有力地推进监督，矢志不渝打造全过程人民民主最佳实践地，奋力一跳推动“十四五”高质量收官，为加快建成具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市而团结奋斗。中共上海市委将一如既往地重视、关心和支持政协工作，为政协组织和政协委员履职尽责、发挥作用创造有利条件、提供更好保障。

应邀出席大会的市领导还有：李仰哲、赵嘉鸣、陈通、陈金山、李政、华源、郑钢淼、周慧琳、宗明、陈靖、张全、徐毅松、刘多、解冬、张亚宏、陈杰、陈宇剑、舒庆、彭沉雷、蒋卓庆、贾宇、陈勇、焦达峰、老领导吴志明等也应邀出席大会。在沪十四届全国政协委员应邀列席会议。

大会在雄壮的国歌声中闭幕。