

## 【卷首语】

汇民智 纳民慧  
共绘人民城市新画卷

市委社会工作部副部长、市政府办公厅副主任、市信访办主任、市人民建议征集办主任 盖博华

岁序常易，华章日新。在人民城市理念的引领下，上海人民建议征集工作积极发挥“征民情、集民智、聚民力”的平台作用，主动融入城市治理现代化。过去一年，广大市民群众坚持主人翁姿态，更加积极投身城市建设，一大批“金点子”化为社会治理“金钥匙”，结出利民惠民“金果子”，助力新时代人民城市建设新实践。

在人民建议征集的平台上，

来自五湖四海、不同年龄、不同身份的市民群众，围绕“身边的事”，着眼“大家的事”，为上海发展建言、献良策。这里有普通市民、莘莘学子、基层干部，也有外卖骑手、外籍人士、专家学者，他们拥有“上海市民”的共同身份，抱着“热爱上海”的共同情怀，期盼着“美好城市”的共同心愿。这里有接地气、冒热气的真知灼见，既关乎衣食住行，也关注社会治理，

还关心经济发展，每一条都与城市“同频”，与民生“共振”，与美好“合拍”，展现着来自人民群众的创造伟力。

面对群众的所需所盼，各级部门真心拜人民为师、诚心向人民学习、虚心向人民求教，把民意民智作为改进工作、完善政策的重要资源。从办好一条建议，到改进一项工作、完善一批政策、解决一类问题，群众建议被充分吸

纳进具体决策，使政策举措更贴近实际、更符合民需，发展成果更好惠及人民群众。主动听、用心办、真转化，人民建议征集的实践丰富了全过程人民民主的实践，提升了城市治理现代化效能，诠释着“人民建”与“为人民”的有机统一。

新的一年，我们将深入践行人民城市 and 全过程人民民主理念，持续拓展人人都能有序参与

的渠道网络，不断提升从“金点子”到“金果子”的转化成效，着力搭建问计于民、问策于民的高质量征集平台，奋力建设属于人民、服务人民、成就人民的美好城市，构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。期盼您的热情参与、期待您的睿智良策，让我们携手共创人民城市最佳实践地的美好未来！

## 人人参与 人人负责 人人奉献 人人共享

## 数说“慧从民来”

2024年，上海各级人民建议征集部门牢牢把握人民建议征集是践行全过程人民民主理念、推动人人有序参与城市治理的重要举措，积极发挥“征民情、集民智、聚民力”的平台作用，主动融入城市治理现代化，为构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体作出积极贡献。

## 9.8万件 群众建议

2024年，上海各级人民建议征集部门共收到群众建议9.8万件。来自普通市民、在校学生、外卖骑手、外籍人士等市民群众的想法和期盼，通过线上线下征集渠道向各级部门汇聚。群众建议既有聚焦高水平对外开放、社会精细治理、上海文化品牌的“城市大事”，也有围绕民生实事、“一老一小”的“身边小情”。各级部门坚持慧从民来、惠及民生，健全从收集到采纳，再到落地、反馈的工作闭环，群众“金点子”在各个层级转化落实。将上海打造成为全球旅客中转出行首选地的建议，推动机场服务、通关效率等全面提级；解决非机动车夜间过江难的建议，推动复兴东路隧道启动改造；制定惠老服务政策包的建议，让老人更好感受温暖。

## 1155个 征集联系点

人民建议征集网络持续织密，线上，“随申办”政务App、门户网站、政务公众号等人民建议征集专区优化功能，界面友好度、便捷度提升。线下，1155个人民建议征集联系点延伸至党群服务中心、片区中心、楼宇、社区、学校，做好群众“身边的征集”。基



年轻人积极参与到人民建议征集中来

层联系点倾听社区干部和居民声音，将人民建议征集和基层议事平台融合，提升社会治理精细化水平。闵行区七宝中学、松江区九亭中学征集联系点开展青少年建言活动，复旦大学开展首届高校研究生城市治理金点子大赛，黄浦区、临港新片区管委会等深入楼宇企业开展专项征集等，嘉定区面向货车司机推出新就业群体人民建议征集邮箱，广泛调动市民参与社会治理的主动性、积极性。

## 179次 主动征集

市、区人民建议征集部门联合职能部门开展各类主动征集179次，议题既关注政府实事项目

等“大发展”，也聚焦“15分钟社区生活圈”建设等“烟火气”，推动政策措施制定得更贴近民心、更符合民需。对收到的群众建议，相关部门认真梳理研判，实打实推动具体问题解决和政策措施优化，努力把群众“想法”化为工作“办法”。奉贤区“我为贤城献一策”征集活动收到1.8万多条“好点子”，为新城建设注入民智活力。市住建委“一江一河”滨水空间品质提升征集，选出群众欢迎的最佳驿站。市绿化市容局聚焦“城市公园帐篷区域管理”听取建议，修订相关管理指引。市房管局就“新时代城市建设者管理者之家”开门问计，为制定配套细则提供了有力支撑。

## 50场 市民圆桌

搭建从“键对键”到“面对面”的互动平台，开展形式多样的“市民圆桌”座谈会、大讨论50场。各类“急难愁盼”“民心工程”被放上圆桌，2300多位来自各行各业的市民群众参与实地走访、座谈交流等活动，与职能部门一起各抒己见、集思广益，共同寻求解决路径。普陀区“苏河议事厅”、徐汇区“民声徐来”等工作品牌，围绕群众关心的治理难点、职能部门推进的民生项目等开展大讨论。“打开门”听建议的积极探索，不仅让群众更准确地了解政府工作，更让职能部门“一线直击”群众所思所盼，真正让“大家的事大家商量着办”。

## 【人人智库】

首次提交人民建议，就获得积极回应，我有满满的获得感和成就感，也有了“建议人”的新身份。我将继续关注人民建议征集，提交更多有价值、切实可行的建议。  
建议人 陈明

作为妇产科医生，我觉得“生的健康”和“养的快乐”都很重要。一个小小的建议得到了大大的肯定，我看到了市政府对民生的关爱和行动，为上海点赞。  
建议人 张颖

参与人民建议征集意义非凡，为残疾人福利建言，是为弱势群体发声，推动残疾人生活改善。未来，期盼更多惠残政策落地，让残疾人共享发展成果。  
建议人 盛佳林

对上海的爱让我结识了人民建议征集，多篇建议被落实激发了我的使命感。新的一年，我将继续保持好奇心，修炼内功，贡献更多智慧，再立新功。  
建议人 葛中铮

作为社区工作者，我将继续在服务群众中发现问题，在践行基层民主中汲取更多群众智慧。  
建议人 陆芸

很多日常司空见惯的现象，因为一个小小建议发生改变，让我更关注城市建设发展、身边大事小情。希望更多建议找到适合的土壤，开花结果。  
建议人 应佳旻

通过人民建议征集平台，我的一个小小建议给身边人带来了便利。新的一年，希望越来越多人参与，我相信一个积极回应群众需求，不断优化自身的城市，必然会充满活力。  
建议人 付智源

很高兴有机会参与人民建议征集活动，这不仅是一次对社会责任的回应，更是一场心灵与实践的双重洗礼。今后，我将继续贡献自己的力量，与志同道合的同仁共同成长。  
建议人 朱志林

>>>详见第16版