



# 当老楼加梯第5次写进政府工作报告

姚丽萍



新民眼

3000台！果不其然，“老楼加梯”又一次写进政府工作报告，这已是连续第5年。

昨天，市十六届人大三次会议开幕。市长龚正所作政府工作报告提到，今年全市完成既有多层住宅加装电梯3000台，加强加装电梯全过程管理。

细数数，从每年新增1000台、2000台到3000台，申城“老楼加梯”，久久为功，已是不争事实。今年，当“老楼加梯”第5次写进政府工作报告，透露出的鲜明信号是——不仅要继续加梯，而且要加强全过程管理，以治理体系和治理能力现代化保障市民们的获得感、幸福感、安全感。

这些年，在基层社区，耳闻目睹了不少加梯故事。2024年，黄浦区实现加梯完工100台，签约127台，全区已累计加梯411台，累计完成率64%，完成进度全市第一。我问一位老法师，如此速度，何以炼成？老法师

说，但凡成功加装，不外乎两句话：一是居民改造意愿强烈；二是党建引领有力、全过程管理到位。

何为“全过程管理”？就是不仅要关注事中实施，更要探究事前和事后的设计与规划。不妨，先说个小故事。老楼加梯，能向政府借地吗？借地，1元钱，行吗？要是不行，还有别的办法吗？老楼加装电梯，应在小区红线内。可是，五里桥路上，老楼加梯就遇到了红线问题。居民们加装意愿强烈，一路审批流程走过来，到了规划才发现，天哪，不行啊，碰到红线了。小区一根红线，市政道路一根红线，两根线没有重合，中间是绿化带。装电梯，一定会突破小区红线。怎么办？街道、规划、房管、居委、居民，一起来想办法。第一个办法，向政府借地，花1元钱，行吗？一番合法性论证，这个办法被否决了。

别急，再想想。这样，中间绿化带，向市政部门借用，然后，在小区里补种同等面积绿化，行吗？又是一番论证，可以试试！

这个想法，很快得到黄浦区主管部门答

复：法理情理都说得通，老楼加梯，居民有期盼，基层有干劲，制度创新，要鼓励！

事实上，几年来申城老楼加梯持续攻坚，大部分基础条件好的已完成加装，剩下的，大多是难啃的硬骨头，场地有限、施工难度大、地下情况复杂，并非个案。怎么办？坐在办公室里，都是问题，走出去才有办法。正是“借地加梯”的智慧，一次次让“加梯梦”梦想成真。

无论如何，加梯，仅仅是上上下下“无障碍”的第一步。凡事都要想长远，装了电梯，如何安全运行20年？故障修理、易损件更换、年检，都要有稳定的资金投入，这可是电梯运维必须解决的大课题。

于是，“梯管家”来啦！如今，在申城，“梯管家”已不是新名词。依据《上海市城市更新条例》，“智慧电梯”运维保障体系已建立，从运维管理、数字监管、应急处置、业务办理到政策咨询，全方位保障电梯使用安全。

值得一提的是，打浦桥街道在全市率先设立“梯管家”。这位“管家”，堪称“劳

模”——24小时应急值守，数字化监管，开户受理及业务办理，维保、年检到期提醒，电梯轿厢、连廊保洁监督，维修方案和报价，违规操作、人为损坏报案受理，一应俱全。

此外，加梯管理经费资金托管，以每台电梯为单位，由房地产交易资金监管公司开设托管账户，既最大程度保障资金安全，每一笔都有据可查；又能避免电梯运维中筹钱难、支付难。一句话，“梯管家”细心周到，居民放心，物业省心。

今年，申城还要持续扩大“梯管家”覆盖面，引导加梯完工和加梯立项阶段的居民开通资金监管账户，做到前后期资金一并管理，打通加梯经费“全生命周期管理”。

回头看看，从新民晚报率先报道曹兆麟代表建议“老楼加梯”，已过14年。从最初的“不可能”到连年成为政府实事项目，让居民告别“爬楼时代”，生活品质一键“梯”升！当“老楼加梯”第5次写进政府工作报告，这座城市将用智慧、韧劲和担当继续印证——路虽远，行则将至；事虽难，做则必成！

## 两会声音

### 构造全新二次元经济业态

今年元旦，杨浦区五角场打造上海首个二次元主题商圈，建议未来开发更多如静安大悦城、百联ZX创趣场、各类“谷子”潮玩店这样的线下二次元消费新场景，文旅、商业和城市规划相关部门联动，在上海构造全新的二次元经济新业态。商场、景点也可以与二次元潮流文化融合，建设更多二次元城市地标。同时，也要针对二次元文化作品的数字化特点，制定行业规划。发挥上海在科技、游戏、动漫文化领域的领头羊地位，鼓励创作具有中华文化元素和特色的优质作品，构造形成具有国际竞争力的中国产品、中国品牌和中国特色模式的二次元文化和产业体系。



市人大代表  
燕红忠

### 通过苏州河桥梁讲好故事

苏州河上的桥梁，既是历史的见证，也是现代都市生活的纽带，构成了上海独特的城市名片。然而，随着城市的演变，部分桥梁利用效率低下，且部分桥梁的外观与周边环境显得格格不入，影响了整体美观与和谐。

我建议相关部门应携手合作，深入研究苏州河桥梁文化，旨在打造“一桥一特色”的文化景观，使之成为展示上海城市生活文化的独特窗口。应着力打造更多如外白渡桥般的桥梁“名片”，通过这些桥梁讲好城市发展故事，诠释城市文化内涵，彰显城市独特魅力，激发城市活力，实现桥梁与城市文化的深度融合与共同发展。



市政协委员  
陈筱洁

### 培养更懂外国游客的导游

上海作为一座国际化大都市，便捷的交通和完善的设施为游客提供极大便利。在文旅融合持续加深的大背景下，相关产品供给越来越丰富，但文化产品特别是“红色文化”外语讲解方面，缺少详细的培训辅导和点位讲解规范要求，致使相关入境导游人才供给不足。要进一步重视入境导游人才培养，适当放宽对小语种导游的带团资质要求，对于部分小语种报考人员，在经过培训、实践之后，为其颁发“临时导游资格证”；围绕红色文化，开展讲解培训，由市文旅局牵头，邀请本市主要红色纪念馆，共同推出英、日、法等外语讲解材料，组织入境导游参加理论培训，提升其讲解能力。



市人大代表  
周卫红

### AI赋能社区口腔医疗服务

当前，人工智能(AI)技术在口腔医疗领域的应用，涵盖培训、诊断、辅助治疗、预防科普宣教等全生命周期环节。但现有的AI技术应用范围狭窄，主要集中在少数疾病类型(如龋病)，难以满足广大民众对口腔疾病预防的多样化需求。AI技术应全面融入社区口腔医疗，赋能服务全链条升级。从精准诊断、定制个性化治疗方案，到辅助治疗及强化社区口腔医疗培训、科普宣教，AI在人的口腔全生命周期中发挥着关键作用。展望未来，随着AI技术持续进步与应用，社区口腔医疗服务将迈向更智能化、个性化与高效化新阶段，为居民带来更加优质、便捷的口腔健康服务体验。



市政协委员  
蒋欣泉

### 完善审批助光伏农业发展

近年来，上海市内的工商业分布式光伏如雨春笋般涌现。然而光伏农业和光伏廊道在上海的成功项目却凤毛麟角。目前，光伏农业和光伏廊道申报还存在通道不明确，审批缺乏透明度，没有全市统一的审批流程和制度的问题。

我建议由各区发改委和农委牵头，挖掘有条件的农业设施和农村道路，推广农村光伏项目的覆盖，实现农光互补。建议市交通委根据市内高速高架路的实地条件，开发光伏廊道项目。在审批方面，可以由市发改委牵头，与相关部门共同明确申报审批流程、标准和要求。



市人大代表  
方加亮

### 让携宠出行变得有法可依

宠物经济成为新的消费热点。然而，携宠出行面临挑战，主要体现在法规的一刀切政策及缺乏针对性的规范化管理和标准建设。

建议通过立法和规范化标准，使携宠出行有法可依。针对设有宠物友好区域的公共空间，应出台详细政策法规和行为准则，明确权责划分，对违反规定的行为实施处罚；明确规定“宠物友好”服务所必须包括的服务内容及标准；对于携宠入住酒店或其他宠物友好场所涉及的额外费用应当建立统一的行业规范标准，确保收费透明合理，避免乱收费现象的发生。



市政协委员  
卢慧文

## 建全球著名体育城市，上海该怎么做

委员建议出台专项扶持政策，延长体育消费“链条”

正在建设全球著名体育城市的上海，如何赋能体育产业高质量发展？今年两会，市政协委员、普陀区体育局局长顾薇玲提交的《关于推动上海市体育产业高质量发展的建议》提案，建议出台专项政策，设立体育产业发展资金，引入新兴项目增强联动，延长体育消费“链条”。

顾薇玲注意到，体育场馆建设和运营类企业，由于前期建设投入成本较大，因此相关的扶持政策显得尤为重要。“尽管上海在体育产业方面的政策不少，但具体落实到对场地建设类体育企业扶持的具体举措却相对匮乏。”对此，顾薇玲建议上海应强化政策支持，出台专项扶持政策，提供税收优惠、资金补贴和人才引进措施，鼓励赛事运营、装备研发、体育培训等核心领域企业的发展。同时，建议设立体育产业专项发展资金，用于补贴中小企业技术研发成本，并支持初创企业在赛事策划、场馆智能化升级等领域的创新实践。

顾薇玲还建议，上海应打造体育产业园，推动产业集聚发展。通过对桥下空间、老旧厂房等闲置资源进行功能化改造，建设现代化体育产业园，吸引国内外知名赛事运营公司、体育装备研发企业及培训机构入驻，形成体育产业链的核心集聚区。引入多元化项目，发展室内潜水、冲浪等新兴体育项目以及飞盘、攀岩等热门运动，并举办全民赛事。同时，打造户外与数字化融合场景，建设户外徒步路线、露营基地和运动主题公园，提供沉浸式体验；推动体育与文旅融合，开发“体育+文化+旅游”综合产品，创造新的经济增长点。

在完善配套服务和创新公益共享模式方面，顾薇玲提出应加强场馆商业化运营能力，推动“体育+商业”一体化发展模式，延长体育消费链条，并开发智慧体育服务平台。本报记者 陈佳琳