

上海出台健身预付式消费新规,健身行业从业者表示——

套路 NO!
服务 YES!

今年3月1日起,《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》(以下简称《办法》)将施行,健身预付卡消费正式被纳入监管范围。其中引发热议的,是设定了“三限”的核心条款,即售卡限额限数限期。面对由此改变的业态,相比消费者,健身场所的应对更受关注,因为只有经营者顺势而为,健身行业才能可持续地发展,让市民更愿意消费,更享受健身。



本报记者 李铭坤 摄

文体社会

阵痛期后市场洗牌

星之健身是上海成立较早的连锁健身场所。这些年,副总经理朱俊见证了整个业态的逐渐异化:预付卡销售卷入低价竞争,你推“终身卡”,我卖“宇宙卡”,一些企业只为尽快套现,而服务质量每况愈下,最终成为推倒多米诺骨牌的那根手指。

朱俊说,经历了阵痛期,整个行业在重新洗牌,“去年星之健身反而增加了30%的客流,其中不少是从同行对手那里转过来的。”这一变化证明,市场需求依旧存在,健身爱好者需要寻找更加值得信赖的服务。朱俊说,这也推动星之健身结合出台的相关法规,进一步提升服务质量,“有了‘三限’的核心条款,预付卡销售更加透明。拿私教课来说,市场行情都在300至500元。消费者拒绝套路,我们要做的就是服务好更多顾客的同时,做好现金流管理。”

简化经营强化服务

在一兆韦德、舒适堡等头部企业爆雷后,健身行业的业态已经发

生了转变。2013年开业至今的中田健身代表了另一种生存方式。总经理朱兴亮解释说,中田健身走的是小规模、出售私教课程的模式,简化经营内容,强化服务质量。“我们出售的以单次卡和月卡为主,月卡分3个月和6个月两种。单次卡须使用5次后才允许复购,月卡是到期30天内方可续卡。”

这样做的结果,是推动私教课程提升质量。朱兴亮说:“消费者来我们这里可以先上体验课,购卡后7天内无条件全额退款。”通过这种模式的驱动,中田健身的口碑不断上升,目前在上海已有300多家门店。

徐元昊在中山公园附近上班,大学毕业留在上海工作后,养

成了健身的习惯。之前他常去一家健身场所,但后者出了问题后,他一度考虑买一台椭圆机放在家里锻炼。《办法》出台后,徐元昊又重新走进健身房。

“我注意到,今年3月1日相关监管部门将推出‘七天冷静期’的示范合同样本,消费者购买健身服务,场所收取费用,双方都有了合理性预期。购买短期卡,可能会成为我的首选。”

提升从业人员水平

《办法》出台前,有关部门组织多次民调和听证会,听取健身企业对纳入法规监管后如何生存、发展的想法。其中,场所的续客率和消费者的复购率,是企业能否坚持下去的关键。

2019年创办的加伍磅健身,瞄准了健身市场中的中高端群体,因为后者对健身课程和服务

有高品质的需求。

开业5年,加伍磅目前控制在6家门店,但每一家的营业面积都达到800平方米。创始人张哲瑜透露,去年3月开始,他们只售月卡,目的就是强化消费体验,“客人每月来健身8次,每次的消费金额在25元至40元,等于买一杯咖啡。他愿意来,是看中了我们的课程。”

加伍磅提供分阶课程,满足顾客的个性化需求。这就对健身教练提出了更高要求。加伍磅因此为健身教练提供培训课程,私教通过继续教育,提升教学水平,并获得相应的等级资质。“比如拉伸课程只有高级私教可以授课,还有专门为产妇恢复提供的课程。”张哲瑜认为,健身行业要向重服务的经营模式转型升级,并形成良性循环,必须提升从业人员的整体水平,通过行业标准化的制定,让消费者放心消费,安心体验。 本报记者 金雷

场外音

让健身更纯粹

◆ 金雷

实际上,在预付卡竞争异化的同时,消费者也存在盲目的冲动消费。在健身房销售的攻势下,消费者考虑的是用预付费锁定自己更多的权益,却忘了这些所谓的权益很可能会是“空中楼阁”。因此,在“三限”条款的引导下,未来健身消费也会趋向理性,顾客关心的重点,也将转移至如何利用好来健身房的机会获得想要的健身效果。

多家健身企业提到,锁客率是今后市场竞争的核心元素。甚至,未来一名顾客会拥有多张健身卡,比如一张是工作单位附近的,便于工作日健身,另一张是家附近的,便于休息日锻炼。不同的健身房会根据顾客的需求提供更针对性的课程和服务。今后的健身行业,会发展成顾客更懂得健身、企业更懂得服务的业态。

相关链接

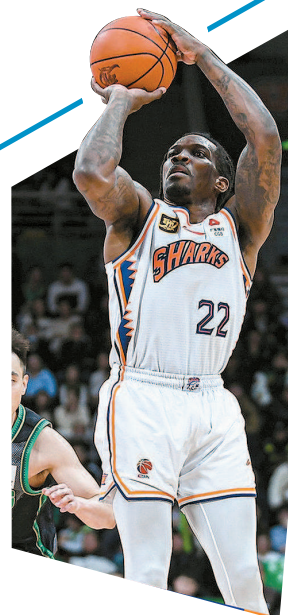
限制预售金额 专用账户管理

《上海市体育健身行业预付式消费经营活动监管实施办法(试行)》第八条规定,经营者不得对同一消费者一次性收取或者变相收取金额超过5000元、时长超过24个月的会籍类预付款;金额超过20000元、次数

超过60次的课时类预付款;金额超过5000元的储值类等预付款。经营者对同一消费者收取各类预付凭证预付款总计不得超过20000元。

第十条规定,经营者发行的会籍类预付凭证时长为3个月以内的,应将预收资金余额的30%采取专用存款账户

管理;时长超过3个月的,应将预收资金余额的50%采取专用存款账户管理。经营者发行的课时类预付凭证金额在5000元以下的,应将预收资金余额的30%采取专用存款账户管理;金额超过5000元的,应将预收资金余额的50%采取专用存款账户管理。

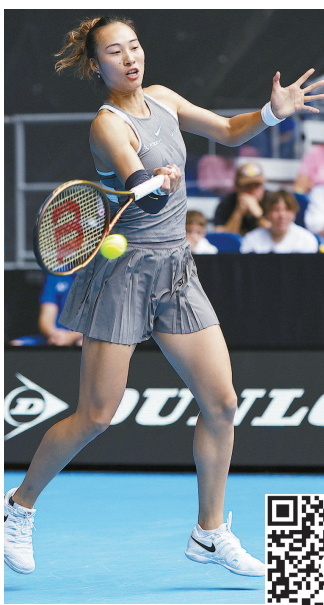


作被吹犯规,后来还上演了拙劣的假摔。布莱德索被罚出场后,大鲨鱼追分时刻只能让李添荣控球,而这并非他的擅长。如果布莱德索能把脾气控制住,用场上表现回击对手而不是和对方斗气的话,大鲨鱼也许就不会落得个惜败的结果。

十六连胜纪录终止,对大鲨鱼来说既是坏事也是好事。没有了连胜的包袱,正好可以轻装上阵,希望接下来的比赛中,大鲨鱼能再度带来惊喜。 本报记者 李元春

郑钦文无缘澳网第三轮

这个冷门谁也没想到



本报讯(记者 陆玮鑫)没有多少人能想到,本届澳网女单赛场开赛以来最大的冷门,会在5号种子郑钦文(见左图 图 IC)身上出现。今天上午结束的第二轮比赛中,小郑0比2不敌德国老将西格蒙德,早早结束了在墨尔本的征程。去年一路打进决赛,随后连续创下职业生涯新高,今年却在首项大满贯中遭遇闷棍,这一脚“急刹车”对郑钦文而言着实残酷,但也算得上及时。

澳网的两场比赛,郑钦文都遭遇到对手强力的冲击,并暴露出把握机会能力有待更上一层楼。今天与西格蒙德一战,她就在对方主动改用放小球战术后,没能及时找到应对之策,最终失利。

“我的目标是世界第一和大满贯冠军!”对22岁的郑钦文而言,如今经历的每一场失败,都应该成为成长道路上的一笔宝贵的财富。



扫码看视频

大鲨鱼客场不敌辽宁

别让连胜成为包袱

114比117,上海久事男篮昨晚客场不敌卫冕冠军辽宁队,十六连胜纪录被终结。这场比赛,真正击败大鲨鱼的不是对手,而是三大意外因素:洛夫顿的伤,王哲林和李添荣的病,还有布莱德索的暴躁脾气。

作为目前CBA最炙手可热的外援,全能战士洛夫顿率领大鲨鱼连战连捷,他已经成了对手的重点研究对象。不过昨晚洛小胖虽然随队来到了客场,但是因膝伤影响缺席了本场比赛。比赛最后的关键时刻,洛夫顿这个球队核心的缺阵后遗症更加明显,此前有好几场比赛大鲨鱼都是依靠他的硬解能力笑到最后,其中代表作就是客场打广州队时在第二个加时赛包揽全队全部12分。

如果仅有洛夫顿缺阵,大鲨鱼也完全有能力和辽宁队抗衡,毕竟后者目前状态也一般。奈何

王哲林和李添荣两大主力又受到了感冒影响,王哲林赛前训练甚至吐了。李添荣上一场就因感冒缺阵,本场比赛带病复出但状态不佳。比赛的最后时刻,李添荣上篮被对手封盖,虽然他抢下篮板再次出手命中,但因进攻24秒违例而无效,大鲨鱼也失去扳平比分的机会。

昨晚比赛还剩半节时,外援布莱德索(见右图)因为一次违体犯规和一次技术犯规被驱逐出场,这个意外插曲也对大鲨鱼影响不小。要知道,本场比赛大鲨鱼仅仅输了3分,但布莱德索不但出现多达9次的失误,关键时刻还因为自己的不冷静被驱逐,这对于球队的伤害是非常致命的。

本场比赛,辽宁队派人贴身防守布莱德索,其实对方并没有太出格的动作,但布莱德索却显得很冷静,两次因为报复性动