



# 交出“五篇大文章”靓丽答卷 上海建行人向心而行

**为**贯彻落实习近平总书记关于金融工作的重要论述和重要指示批示精神，以增强“三个能力”建设为根本遵循，围绕上海建设“五个中心”，建行上海市分行深刻把握金融工作的政治性、人民性，统筹谋划、守正创新、系统思维，切实培育和弘扬中国特色金融文化，在实践中求索，积极拓展多元化金融服务；在发展中眺望，做深做实金融“五篇大文章”，奋力交出靓丽的时代答卷。

## 打造科技金融“首选银行”

建行上海市分行将科技金融作为第一要务，提出科技产业金融“零距离”服务新质生产力发展的口号，着力培育和打造“科技金融 首选建行”金融服务品牌。

以科技服务科技，升级并推出“价值流”科创评价体系，搭建科技产业图谱，形成科技人才画像，与上海市科创中心合作开发科创者港湾(线上)平台。

以创新服务创新，扩大“企业全生命周期和技术全生命周期”间接融资服务创新成效，积极推进商投行一体化经营，创新科技企业全链条、全生命周期的直接融资和间接融资科技金融服务方案。通过搭建“建·沪链”科技星坛平台，培育天使投资，发展员工持股股，扶持初创期科技企业生根发芽；通过同业协同、认股权业务，开展投贷联动，撮合股权投资，赋能成长期科技企业茁壮成长；2024年5月在上海证券交易所发布科技指数[建行科技(长三角)(932046)指数和智选创新价值(950333)指数]，推进发行ETF基金，开展并购融资，服务成熟期科技企业做大做强。

以生态服务生态，协同科技机关、科研院所、科技园区、孵化基地等科创服务单位，联动集团内子公司，携手集团外政府引导基金、证券投行机构、保险担保公司等，扩大朋友圈，全方位联动、全要素协同、多功能融合，为科技产业提供全功能、全链条、全周期的综合服务，全面发挥“建·沪链”科技产业金融联盟的平台功能。积极推动“股贷债保”联动，勇于开放金融场景拥抱科技创新，夯实科技产业金融综合枢纽功能，以金融生态服务科创生态。

## 促进金融盘活“青山绿水”

建行上海市分行坚持将绿色金融发展作为分行重点工作之一，深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，积极为实现“碳达峰、碳中和”目标提供有力支撑，制定发布绿色金融行动方案和绿色金融星级管理评价方案，明确目标引领，持续推进绿色金融业务拓展。

积极探索产品创新，推出“建碳贷”业务，联合国泰君安成功为春秋航空落地首单业务。与专业绿色低碳服务平台联合推出上海市首个面向中小微企业的碳服务普惠金融项目“碳数贷”，并在“上海气候周2024”首届活动上正式发布。推出脱核供应链“碳易贷”业务，将脱核供应链与

碳足迹报告相结合，形成了一种全新的增信方式。携手上海国际汽车城打造“建碳惠行”项目，推出“百万车主、千万回馈、亿万减碳”平台，实现上海普惠样板间建设突破性首创。创新推出绿色财务顾问业务，涵盖绿色债券、绿色资产证券化、绿色供应链等研究资讯及服务方案，为绿色金融和可持续发展领域提供融智服务。针对分布式能源项目客群，制定“绿能贷”分布式能源集群贷服务方案。

积极推动民航业绿色低碳转型与航空业可持续发展，作为主办牵头方，为香港上市公司中国飞机租赁集团成功组建全球航空租赁业首笔挂钩ESG飞机预付款国际银团贷款，首期金额3.5亿美元。建设银行亮相第二届上海国际碳中和博览会。市分行与建总行贵金属及大宗商品业务部、上海环境能源交易所共同签署《碳金融创新合作备忘录》。

## 激活普惠金融“长尾客户”

开启普惠金融2.0新征程，推动普惠金融与其他四篇大文章协同融合发展，以金融活水润泽近6万家小微经营主体。

持续迭代升级“善新贷”“善科贷”专项产品，聚焦“人才、技术、资金、市场”等多方面要素，进一步解决科创小微企业信息信用积累不足、融资需求难以满足的难题，2024年以来科创普惠贷款在普惠贷款新增总量中占比达43%；依托企业数据资产、产品交易等数据，创新“数据贷”系列数字普惠产品，已累计为800多户数据要素型企业提供授信30亿元；推出“碳数贷”，赋能小微企业绿色低碳转型。

深耕场景普惠，持续开展“普惠百业，惠万企”客户对接活动，围绕“圈链平台”等创新“一群一策”针对性服务方案131个，累计为近2000家小微市场主体发放超过20亿元贷款；上线“铁路运费贷”，依托铁路货运95306平台，运用大数据分析评价，为铁路物流小微企业提供可循环的信用贷款。

加大资源保障力度，强化普惠金融经营服务体系建设，持续提升普惠金融服务中心集约化经营范围，打造普惠金融特色网点和“创业者港湾”等专营机构，深度构建敢贷、愿贷、能贷、会贷长效机制。

## 深耕养老金融“幸福蓝海”

建行上海市分行作为建行养老金融综合服务的先行区、示范区，深入推进养老金融、养老产业金融、养老服务金融、养老金融生态协同发展。

在养老金融方面，上海市分行全力支持多层次、多支柱养老金融体系建设。一是与市民政局签约《养老金融合作备忘录》，配合社保卡中心共同推进“社银直联”项目，实现社保高频业务可在建行上海市分行所有网点办理；二是紧密联动子公司建信养老金，先后落地上海本地四家高校的在编人员年金计划；三是开展“养老中国行”上海站活动，提高政治站位，走进新兴科创、新质生产力等重点企业，广泛宣传个人养老金相关政策，一二三支柱均保持市场领先地位。

在养老产业金融方面，分行将养老产业作为对公信贷业务的重点领域之一，多措并举加强养老产业信贷支持。一是试点事业单位及民办非企业融资，推进智慧养老建设；二是针对养老产业核心客户，提供上下游链条融资服务；三是发挥集团优势，整合母子公司客户资源，推动母子公司养老产业业务协调发展。

在养老服务金融方面，一是打造“一链、二维、三阶、五心”的养老服务体系，推出一站式养老生活指南《流金岁月》养老金融手册；二是网点无障碍适老化能力建设同业领先。5家网点获评上海银行业无障碍环境建设网点，54家网点获评上海银行业敬老服务网点、所有网点均符合适老化基础配置要求；三是网点服务不断完善，分行为银发客户开设专属叫号队列、提供延伸上门服务，开展各类金融知识宣传和教育。

在养老金融生态方面，一是以手机银行和建行生活双子星平台为依托，连接政府部门、养老企业、金融机构和头部互联网平台，打造颐养生活专区。提供19条乡村旅游线路、54期银发课程，支持全市85家体育场馆预约，全年实现900余万人次进入专区。二是打造社区智慧食堂并开展就餐优惠活动，并在网点打造康养辅具展示厅，形成了线上平台和线下网点互相融合的养老服务场景。

## 推动数字金融“融合发展”

建行上海市分行坚持将数字金融作为高质量发展的压舱石，加快推进全行数字化转型和数字经济服务能级提升。在全国数据交易联盟、上海市数商协会共同举办的“2024数据交易节颁奖典礼”上，凭借数据资产金融化的创新探索和卓越表现，荣获“年度优秀数据资产创新企业奖”，是国有及全国性股份制银行中唯一获此荣誉的银行。

对内打通经营管理全流程线上渠道，全面深化数字化工具方法推广应用，

为基层赋能减负的同时提升金融服务质效。2024年7月，国内首个智能人形机器人银行大堂经理场景训练基地在建行上海浦东分行正式启用，首次采用开放式的创新训练模式，有助于加快提升人形机器人的能力，推动关键技术、重点产品和重点场景应用。

对外连接政府、企业和个人，以数字化平台经营为客户提供一站式服务，提升客户体验、增强客户粘性、拓宽服务边界、提高运营效率、强化风险管理能力。成功创新落地建行系统内及全市国有行首笔数据资产质押融资、全国首笔“区块链+数字人民币”数据贷、全市首批基于“隐私计算+区块链”公共数据应用“科技人才发展贷”、主要服务于浦东地区“小商户”的“烟火贷”普惠信贷产品；制定“善数贷”和“数据进阶贷”集群服务方案，进一步丰富产品货架，为数字经济核心产业客群提供多元授信融资方式。

积极推进数字人民币试点应用，发挥数字人民币特点和优势，在跨境结算、资金监管、行业应用、全民健身、企业资金管理等领域开展创新探索；通过多边央行数字货币桥完成单笔4.36亿元跨境贸易数字人民币支付结算；落地农民工工资数币受控支付发放；实现证券资金数币钱包三方存管签约和基金销售数币支付；打造“来沪动 | 健身地图”平台数字人民币伞列钱包应用模式；为集团客户提供高效率低成本的数币母子钱包资金归集服务。



建行上海市分行于2024年重阳节发布《流金岁月》养老金融手册，用心用情提升养老服务温度。

历史从哪里开始，文化就从哪里开始；未来向哪里行进，思想就向哪里延伸。

新时代、新征程、新使命，建行上海市分行将继续落实学习张富清同志先进事迹，传承红色基因，培育和弘扬中国特色金融文化，聚焦服务“五个中心”，充分发挥自身优势，在深化金融开放、服务实体经济、助力城市更新等方面加大探索创新，提供更多金融服务产品和解决方案，做深做实金融“五篇大文章”，为上海国际金融中心建设作出更大贡献。