



北外滩司法所开展“三所联动”现场调解

朱倩 摄

### “三所联动” 推广到全国大舞台

在虹口区，有一间只有5平方米的小房间，看起来十分温馨。原来这里是上海首个“三所联动”调解室——“虹馨·三所联动”调解室的所在地。“几年前，因为居民区的一场火患，司法所、派出所、律所共同参与，采用‘三所组团式’调解，高效、妥善处置了36户居民的赔偿纠纷，‘三所联动’由此应运而生。”虹口区司法局人民参与和促进法治科的王韵遥介绍。如今，这项发轫于虹口的工作机制，已经覆盖全上海并逐步深化推广至全国大舞台，入选全国104个“枫桥式工作法”。

新春前夕，松江区九里亭地区一房地产开发商向警方求助，称一分包商欠发20余名工人共计23万余元工资，工人们聚集讨薪，严重影响公司运营。松江分局九里亭派出所迅速启动“三所联动”机制，牵头律师事务所、司法所等组成“3+N”调解专班，详细了解合同明细、欠薪原因及各方诉求。通过多方专业角度出谋划策、释法说理，双方当场达成和解，签署还款协议，并在劳动部门监督下补齐欠款。“三所联动”机制在化解劳资纠纷中的高效性，不仅维护了工人的合法权益，也保障了企业的正常运营，避免了矛盾的进一步激化。

上海市司法局相关负责人介绍，“三所联动”机制以公安派出所、司法所、律师事务所为核心，整合各自优势资源，形成矛盾纠纷化解合力。这项机制的最大“威力”是通过三方协同，实现“1+1+1>3”的效果，让矛盾纠纷在基层一线得到及时、有效化解。以普陀区桃浦镇为例，自“三所联动”工作开展以来，全镇累计化解纠纷230件，群众满意度高达

## 妥善化解矛盾 书写枫桥经验

98%。“该机制将矛盾纠纷纳入法治轨道，通过专业法律指导和调解，避免了纠纷的进一步升级，最大限度地防止民事案件转化为刑事案件，有效维护了社会的和谐稳定。”相关负责人表示。

### 基层治理 合力解决一类问题

“三所联动”机制不仅是一个矛盾纠纷化解平台，更是一个基层治理的综合体，推动了基层社会治理的创新与发展，从“解剖一个问题”上升到“解决一类问题”。

在中虹小区有多辆“僵尸车”长期无人问津，居民反响强烈，物业、居委多次介入，却一直解决不了。凉城街道试点通过“三所联动”处置“僵尸车”，由社区民警通过公安机关的车辆信息管理平台，及时找到并约谈车主。律师开展释法教育，调解员就车主与小区物业管理公司之间欠缴的停车费问题开展调解，达成一致意见后签订人民调解协议书。

通过“三所联动”整合多方力量，不仅是“僵尸车”治理，指定监护、加装电梯、预付费维权等社会管理难题也找到了解决新路径。比如，在调解过程中遇到“公说公有理”，便探索设立了“中立评估机制”，为当事人双方提供合理预期，

引导纠纷依法化解。调解协议没有强制力，当事人不放心，相关人员便找到了司法确认等办法，以法治化手段为调解协议的履行保驾护航。

据了解，市司法局还配合市公安局完成市政府实事项目352个“三所联动”纠纷调解室建设，推动全市居村委设立纠纷解决站5500余个，在625所学校、159家医院、203个商场（圈）、61处工地等矛盾纠纷易发部位设置“纠纷调解点”，持续延伸解纷触角。

### 完善机制 送“法”到百姓身边

近年来，随着市司法局不断深化推广“三所联动”矛盾纠纷化解机制，目前，全市222家司法所、268家律师事务所与352家公安派出所签约共建，2800余名人民调解员和结对律师协同公安部门排查化解纠纷91万件。“三所联动”为何能“遍地开花”、得到百姓普遍认可？市司法局相关负责人表示，过去基层纠纷调解过程中，人民调解员、社区民警往往以“老娘舅”的传统方式开展纠纷调解。但随着市民群众法律意识提升，迫切需要专业法律工作者给予指导，在涉及复杂或大额赔偿款的民事纠纷中，当事人希

望通过法院司法确认吃“定心丸”，真正把“法”送到百姓身边。

在调解过程中，“三所联动”机制还注重法治宣传教育，让群众真切感受到依法办事的便捷与高效。通过“三所联动”平台，相关人员经常性开展法治宣传教育活动，举办法律服务联合接待活动，深入片区、学校、社区、企业等场所开展普法讲座，提供现场法律咨询，制作并发放宪法、人民调解法等宣传折页。同时，通过“以案释法”、播放法治宣传片等形式，提升基层矛盾化解水平，引导群众依法调解、依法维权，让“遇事找法、法在身边”成为全社会的广泛共识。

据了解，市司法局等相关部门积极探索“三所联动+”的多种应用场景，推进“三所联动+各类法律服务”。比如，奉贤区推进“+公证”，解决了333户村民的征用集体用地补偿社保问题；普陀区实现“+司法鉴定”，青浦区实现“+法律援助”，徐汇、嘉定、虹口等区形成“+法庭”，实现对特定案件调解协议的后端执行保障。“下一步，我们还将积极探索完善‘三所联动’矛盾纠纷多元化解机制，为群众提供更专业、便捷的调解服务，用法治思维书写新时代‘枫桥经验’。”市司法局相关负责人表示。

### 标杆示范 特色机构涌现

2024年12月，浦东一批养老机构密集开业。12月6日，上海明川护理院开业试运营，这是浦东新区首个公办养老机构开设的护理院。2024年12月30日，浦东新区周浦养护院开业，共设有养老床位1500张，是浦东新区养老机构中床位总量最大的机构。同时，养护院还设置了重度残疾人寄养院分院和专业的护理院，将优势资源辐射周边社区，建设“打破围墙的养老机构”，造福更多老年人群。同日下午，浦东新区公建民营的重点养老项目——惠南养护院开业，它也是浦东新区“东西南北中”7个大型区级保基本养老机构的收官项目。这标志着浦东新区“东西南北中”项目提前一年实现了“十四五”时期全部开业的预设目标，整体新增近6000张床位。

该院以医养结合为特色化运营，核定床位总数732张。通过“以养带医”“以医带养”的运营模式，构建“医康结合养护模式一体化”，为住养老人提供长期、稳定、专业的特色照护服务。

去年底，“乐道拾遗·匠心筑老——上海市浦东新区三林养护院开业典礼暨非遗文化体验课堂揭牌仪式”举行。未来，这里将成为一个以社会融入、自主生活、分级照护为特色的幸福养老家园，为大城养老高品质实践样本注入新动能。

### 机制创新 让“养老”变“享老”

养老机构亮点频出的背后，是浦东



惠南养护院



这个冬天，对浦东老人而言暖意融融。去年底，随着浦东新区“东西南北中”7个大型养老机构项目收官，标志着“十四五”期间浦东养老布局的“一盘大棋”画上完美句点。今年1月召开的浦东新区第七届人民代表大会第五次会议上传来消息，2025年，浦东将继续扩大普惠养老服务。积极发挥区级养老机构品牌示范作用，不断完善“一张床、一日三餐、一站式医养”服务网络。从“老有所养”到“老有优养”，打造大城养老升级版。

## 探索标杆体系 确保老有优养

酝酿许久推出的养老机制创新突破。浦东创新推动养老等相关资源向优势企业集中，整合3家养老公司成立普惠养老集团。浦商集团副总经理王爱民介绍，从“保基本”到“普惠型”，让“养老”变“享老”，是满足老年人日益增长的多样化养老需求的重要体现。比如，三林养护院作为普惠养老集团倾力打造的第三家普惠型公办养老机构，聚焦活力型长者区域化自治、高净值长者品质化安享、认知症长者融合式照护服务特色，打造“一条外街、一段内巷、一个书院”三个特色空间，让长者感受到热闹、生机、活力，满足多元化的精神文化需求。同时，养老机构“打破围墙”，整合社会资源，更好地为社区老人缔造更优质、更贴心、更全面的晚年生活保障服务。比如，惠南养护院开业当天，举行了社区养老服务共建签约仪式。惠南养护院和惠南镇文源社区

东门居委等9个居委共同签署共建协议。双方将携手整合资源，优势互补，共同构建完善区域养老服务网络。

### 平台拓展 建“能量聚合场”

最近，浦东新区养老行业产业“五大中心”揭牌，包括“浦东新区养老服务产品展示体验中心”“浦东新区认知障碍赋能推广中心”“浦东新区老年人营养膳食服务和研究中心”“浦东新区养老人才队伍建设赋能中心”“浦东新区养老产业交流推广和交易中心”，标志着浦东正加快探索养老事业与产业协同发展的新路径。

浦东新区民政局相关负责人表示，“五大中心”将利用浦东先行先试条件和发展优势，集合特色养老品牌、前沿创新技术、适老产品展示、服务功能体验于一体，进一步完善浦东新区“1+36+X”认知

障碍服务体系，完善覆盖全生命周期的健康服务。推动中心成为“创新发展的前沿库、科技成果转化的助推器、适老产品推广的集散地、养老高技能人才培养的催化剂、养老服务交流共促的大平台”，集聚形成新质生产力“能量聚合场”。还有一大波养老福利“袭来”。今年，浦东将加密社区养老设施布局，新增养老床位600张、综合为老服务中心5家、老年人助餐场所18家，完成适老化改造600户，改建认知障碍照护床位200张。发展银发经济，做强智能养老产业园，加大养老科技产品开发应用。

下一步，浦东新区将对标引领区建设的任务，将“东西南北中”项目打造成为浦东公建保基本养老机构的标杆示范项目，并以此为引领，在医养结合、认知障碍照护、智慧养老等方面积极探索，让“大城养老、浦东样板”的品牌越擦越亮。