

将美好愿景落实为“服务场景”

方翔



十二届上海市委六次全会强调,要以更大力度推进人民城市建设,努力构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体。其中,提高公共服务质量,更好满足群众需求,被提到了重要位置。

自2014年首届世界城市日论坛在上海召开以来,“15分钟社区生活圈”概念已超越单纯的时间概念,成为衡量居民生活便捷度与幸福感的重要标准。如今,上海市民在日常生活中享受着越来越多的“小确幸”:社区食堂提供实惠可口的餐食,日间照料中心为老人提供专业贴心的服务,社区“宝宝屋”为家庭提供临时

托幼便利,社区街角的口袋公园和绿道成为居民散步、骑行的休闲好去处……这些贴近居民生活的公共服务配置,正是“以人为本”的生动实践,以更丰富的形式满足了超大城市复杂多样的社会需求,适应了全年龄段人群和可持续发展的生活圈服务需求。

要不断提高公共服务质量,需要注重构建多元主体互动的模式,充分发挥政府和市场主体叠加效应,共同推动生活圈公共服务项目的落地与实施。政府在这一过程中扮演着至关重要的角色,而市场主体的积极参与则是提升社区公共服务质量的关键。例如,上周末正式开业的“塘桥美好生活馆”,集社区食堂、一网通办等各类公共服务于一体,就是由浦东新区塘桥街道与光明食品集团旗

下上海康养集团携手合作,将原本的闲置仓库加以改造而成,探索推动了“产业+服务”的融合发展模式。

社会组织在多元主体互动的社会治理模式中发挥着桥梁纽带作用。虹口区共有8个街道,从南至北由“一江一河”跨越内环、中环,各自资源特色鲜明,发展定位各异。以嘉兴路街道的瑞虹社区为例,该社区居民年轻人较多。“楼下坐坐瑞虹共享客厅·天虹站”致力于打造一个立足天虹、辐射环瑞虹街区的街区共享客厅。通过前期参与式调研,形成了围绕社群大联盟组建的运营思路,已累计开展活动300余场。

居民的广泛参与是社区治理的核心,他们的需求也是提高公共服务质量的出发点和

落脚点。本月初,普陀区曹杨街道与上海市测绘院共同推出了曹杨新村街道“15分钟社区生活圈”电子地图Pro版,其中新增了“意见征集”板块。通过向居民征求需求意见,精准识别居民需求,全面梳理现有设施,补齐公共服务“盲点”,为决策分析提供有力支撑。

提高公共服务质量,就要从过去“缺什么补什么”,逐步进阶为“因需施策”;从过去“有没有”,到“好不好”,再到“对不对”,全力将人民群众对美好生活的愿景转化为“社区图景”,落实为“服务场景”。通过优化服务设施布局、提升服务品质、创新服务模式和加强社区治理等措施,将15分钟社区生活圈的能级提升到新高度,让居民在更便捷、高效、温馨的生活环境中,享受到更高品质的生活。

传达学习十二届市委六次全会精神

以实干实效只争朝夕抓落实

龚正主持市政府党组会议传达学习市委全会精神

龚正主持市政府党组会议传达学习市委全会精神

龚正指出,要深入贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中全会以及中央经济工作会议精神,深入贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,按照市委全会部署要求,坚持干字当头,以实干实效推动中央和市委各项决策部署落地,努力开创上海社会主义现代化建设新局面。

龚正指出,要提高政治站位,坚决把思想和行动统一到市委决策部署上来。要深刻把握加强党的领导是做好各项工作的根本保证,把党的领导贯穿经济社会发展全过程各方面。要深刻把握做好明年工作面临的新形势,既要强化底线思维、极限思维,把政策举措准备得更充分一些,更要善于危中寻机、化危为机,努力以自身工作的确定性应对形势变化的不确定性。要深刻把握做好明年工作的总体要求,坚持稳中求进、以进促稳,守正创新、先立后破,系统集成、协同配合,以排头兵的姿态和先行者的担当,更好为全国改革发展大局服务。

龚正指出,要以更高站位、更足干劲、更实举措,把市委全会各项决策部署细化落实,一项一项盯紧不放、抓出成效。要咬住目标抓落实,及早分解目标任务,强化细化政策举措,切实加强协同配合。要深化改革抓落实,聚焦加快建设“五个中心”重要使命,聚焦培育发展新质生产力,聚焦重点区域改革发展,进一步找准深化改革开放、激发内生动力、以钉钉子精神抓好推进落实,加快把各项改革举措转化为推进现代化建设的强大力量。

龚正指出,要远近结合抓落实,一方面,抓好收官,努力完成好“十四五”规划各项目标任务;另一方面,精心谋划,做好“十五五”规划编制工作。要只争朝夕抓落实,保持紧抓快干的工作节奏、求真务实的工作作风,在抓早抓实上下更大功夫,全力以赴实现明年一季度的良好开局。岁末年初,要扎实抓好安全生产,做好保供稳价工作,保障困难群众生活,严守财经纪律和廉洁纪律。

高质量谋划推进立法监督各项工作

市人大常委会党组传达学习市委全会精神,黄莉新主持

本报讯(记者 姚丽萍)昨天,市人大常委会党组召开会议,传达学习十二届市委六次全会精神。市人大常委会主任、党组书记黄莉新主持并讲话。

黄莉新指出,要认真学习贯彻市委全会精神,按照市委全会部署要求,全面贯彻党的二十大精神,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神和中央经济工作会议精神,坚定信心,保持定力,稳中求进,守正创新,高质量谋划推进人大立法监督各项工作,助力上海高质量完成“十四五”规划目标任务,为实现“十五五”良好开局打牢基础。

黄莉新强调,要深刻领会、准确把握市委全会对做好明年经济社会发展工作的总体要求和重点任务,聚焦深化“五个中心”建设、保持经济平稳健康发展、深化高水平改革开放、加快培育发展新质生产力、推进人民城市建设、长三角一体化发展等重点,积极发挥人大职能作用,不断提升立法修法质量,增强监督刚性实效。要全面推进全过程人民民主“十大行动”,充分发挥人大在密切同人民群众联系中的带头作用,充分发挥人大代表重要作用,健全吸纳民

意汇集民智工作机制,把全过程人民民主融入城市治理现代化,为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市作出新贡献。

黄莉新指出,要按照“四个机关”定位要求加强自身建设,大力弘扬求真务实的作风,深入开展调查研究,不断提高一以贯之、一抓到底的执行力,以高水平党建引领人大工作高质量发展。要激发“干字当头、奋力一跳”的精气神,推动机关干部进一步强化责任担当、锤炼能力本领,汇聚干事创业的强大合力,奋力推动新时代上海人大工作展现新气象、创造新业绩、再上新台阶。

市人大常委会党组副书记郑钢淼,常委会党组成员宗明、陈靖出席。市人大常委会副主任张全、徐毅松,以及机关党组成员、各委员会分党组书记等列席会议。

强信心聚民心暖人心筑同心

市政协传达学习市委全会精神,胡文容主持

本报讯(记者 屠瑜)昨天,市政协召开会议,传达学习十二届市委六次全会精神。市政协党组书记、主席胡文容主持并讲话,要求全面贯彻党的二十大精神,深入学习贯彻习近平总书记考察上海重要讲话精神,更好围绕中心、服务大局,进一步推动上海政协各项工作提质增效。

胡文容强调,要深刻把握十二届市委六次全会的重要意义,切实强化政治自觉、思想自觉和行动自觉,把思想和行动统一到全会精神上来,把智慧和力量凝聚到贯

彻落实全会的各项部署要求上来,迅速兴起学习宣传贯彻全会精神的热潮,以更加奋发有为的精神状态,全力服务上海有效应对各种困难和挑战,不断展现新作为、创造新业绩。要深刻把握明年全市经济社会发展的重点任务,始终坚持围绕中心、同向发力,坚持协商于民、履职为民,聚焦在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用,围绕“五个中心”建设重要使命深入调研、精准建言、务实监督,积极推动民心工程、民生实事办好办实,合力打造人民城市最佳实践地。要深刻把握当前发展面临

的机遇挑战,进一步发挥统一战线凝聚人心、汇聚力量的政治作用,精准做好强信心、聚民心、暖人心、筑同心工作,引导社会各界积极投身上海现代化建设的生动实践,把各方面积极因素转化为发展实绩,奋力谱写中国式现代化上海新篇章。要深刻把握人民政协在发展全过程人民民主中的优势作用,着力构建更科学、更规范、更严谨的政协协商机制,深入开展最直接、最广泛、最生动的协商民主实践,合力打造全过程人民民主最佳实践地,为上海加快建设具有世界影响力的社会主义现代化国际大都市,在推进中国式现代化中充分发挥龙头带动和示范引领作用作出新的更大贡献。

市政协党组副书记、副主席肖贵玉,党组成员、副主席金兴明、虞丽娟、吴信宝出席。

为高质量发展提供坚强保障

市委政法委传达学习市委全会精神,朱忠明主持

本报讯 市委政法委昨天召开会议,传达学习十二届市委六次全会精神。市委副书记、政法委书记朱忠明主持会议并讲话。

朱忠明指出,要深入学习贯彻十二届市委六次全会精神,切实把思想和行动统一到市委对明年工作的决策部署上来,找

准政法工作的发力点,以政法工作的积极有效作为,推动和保障全会决策部署落地落实,以高水平安全为经济社会高质量发展提供坚强保障。坚持学在深处,不断增强统筹发展和安全的思想自觉。把学习贯彻全会精神与持续深入贯彻习近平总

书记考察上海重要讲话精神结合起来,与研究谋划明年政法工作、做好岁末年初各项工作结合起来,对标对表、聚焦重点,积极履职尽责,主动担当作为。坚持干在实处,进一步增强狠抓落实、奋力一跳的行动自觉。把学习成效体现到真抓实干、善作善成上,夯实基层基础,强化风险防范,抓早、抓小、抓苗头,加强对各类矛盾、风险、隐患的排查预警和调处化解,落实好维护安全稳定各项措施,坚决守住安全底线。

长三角一体化示范区发布4项制度创新成果

本报讯(记者 毛丽君)昨天下午,长三角一体化示范区举行2024年四季度制度创新成果通气会,发布跨省域中高职贯通招生培养、医疗保障服务一体化创新、劳动争议调解仲裁跨区域协同、跨省域公交联运等4项公共服务领域制度创新经验。至此,示范区五年

来探索形成的154项制度创新成果,已有52项向全国复制推广。

为解决中职招生跨省招生不互通、专业不统筹、校企协同不深入等问题,2020年起,执委会联合两省一市教育部门指定示范区6所中职学校,面向上海青浦、江苏吴江、浙江

嘉善,开展跨省域招生。五年来,示范区684名学生跨省就读心仪专业,6所中职学校联合打造25个中高职贯通优势专业。

两省一市医疗保障部门持续推动示范区提升医保服务一体化、智慧化、规范化水平。2023年起,在异地医保定点零售药店购药时

可使用社保卡或医保电子凭证直接进行结算;示范区政务服务中心专窗,已实现17项医保服务事项一站式联办。

面对劳动者异地维权难、跨区域案件办理难等难点堵点,示范区出台长三角区域首个社会事业类地方标准《劳动争议联合调解和协同仲裁服务规范》,于2024年3月正式实施。

在示范区,省际毗邻公交早已是出行日常。截至2024年11月,示范区公交8条线路已累计发送32.07万班次、乘客403.78万人次,实实在在方便居民出行。