



上海市室内装饰行业协会会长
聚通装饰集团董事长徐国俭

聚人心 通天下

聚通装饰见证上海家装行业30年发展

从长清路上不起眼的街边小店，到年营收超 20 亿元在上海室内装饰领域鹤立鸡群的大型装企，聚通自 1994 年 12 月 28 日创立以来，历经三十载风雨兼程，在竞争白热化、淘汰率极高的室内装饰行业中脱颖而出。其成功的秘诀是什么？聚通创始人兼董事长徐国俭坦言，无他，就是始终把百姓的急难愁盼放在心上，“聚人心，通天下”。

行业萌芽，恰逢其时

聚通成立于 1994 年，这一年上海推出“94 方案”，进一步深化住房制度改革。可以说，聚通不仅是上海 30 年家装行业发展的参与者，也是上海住房改革的亲历者。上世纪九十年代初，上海正处于从“公有住房”到个体买房的转变阶段。百姓开始自己出钱购买房子，要自己弄装修，对装修的审美、理解也更多元。不过，徐国俭说，身处其中时并不知道自己正处于一种巨大的社会和时代变迁中，“我们进入家装行业的原因很简单。我太太毕业于同济大学建筑系，她特别想用她的专业，为大家去打造美好的、充满幸福感的空间。所以我和她就一头扎进了家装行业。”

一个活也能及时给到；从管理模式来看，聚通以店长 / 中心经理为核心，设计师、项目经理、材料管家与现场负责人组成的五位一体服务团队，有力保障了施工过程的运转顺畅。



精修内功，稳健领航

1998 年，上海市家装专业委员会评选首届家庭装潢信得过企业，聚通就在其中。公信力增强了，同时电话也被打爆了，打来的电话主要是两种类型，一类是咨询电话，一类是要求加盟的电话，要求合作开分公司。对此，徐国俭不为所动，坚持“人才优先，稳步成长”，不求多，不求快只求扎实前行。成立三十年来，聚通坚持不做加盟，不做外发，着眼自身，练好内功“成熟一批人，开出一家店；有了好的店长，好的家装业务员，好的设计师，才去开新店。只发展连锁直营，一步一个脚印，保证服务质量全控制。”如今讲这番话，徐国俭依旧语气坚定。

事实证明，这条路走对了。不图虚名，

不图表面业绩光鲜，只求实实在在的贴心服务，受控发展，做实基础，反而发展得更快。经过十年奋斗，2005 年企业年产值突破 3 亿元，比创业当初增长了 100 倍，成为了行业翘楚。现在，聚通集团全市门店都是直营的，服务质量统一、有保证。

适时应变，精准服务

随着市场经济的蓬勃发展，百姓对于居住的需求也愈发多元。2011 年，聚通迅速做出战略调整，开始筹备打造针对不同细分市场专业化运营的子品牌经营战略。2013 年，上海聚通装饰集团正式挂牌，旗下拥有聚通装潢、尚海整装、腾龙别墅设计、百家宜、聚通建设等全资子公司，以差异化的营销策略和服务模式，迎合不同细分市场的多元需求，成功开辟新的发展格局。其中，旗下母体公司“聚通装潢”聚焦个性化定制家装服务，以清单式报价、个性化设计、一站式选材为核心亮点，精准对接城市中产家庭的装修需求。

深植社区，前景可期

现今，持续领跑的聚通又在做什么呢？徐国俭坦言，上海是一线城市，比二三四线城市更早进入存量房时代，“所以我们也比别人更早适应了增量到存量的过程。上海 2500 万人口，大约是 840 万户家庭。按 20 年装修一次计算，一年大概是 41 万户。我们的目标是每 10 户装修

中有 1 户由聚通承担，4 万户，100 亿，这就是今后 5-8 年，聚通集团的奋斗目标。”如何去实现？聚通的思路是社区为本、口碑相传、客户至上、用心服务、极致转化。以门店为中心，辐射周边社区，以优质产品和用心服务打造满意度，赢得口碑，打通家装服务的“最后一公里”。

“向下扎根，向上生长”徐国俭用这八个字概括了自己的理念。他再一次强调说，“我们的‘根’永远是客户，永远要以客户为中心，站在他们的角度，为他们解决问题。”他说，家不只是一个布了水电、铺了地板、装了家具的水泥房子，而是一个陪伴人们走过人生重要时刻、承载无数回忆的空间，“所以我们一直坚信，一个好的家装要与居住者形成情感共鸣，要传递他们对生活的理解和渴望。所以，这三十年，走过弯路，遇到过瓶颈，经历过风险，但我觉得很幸福，能够和那么多人一起去创造美好生活。另一方面，能够见证上海家装行业三十年的巨大变迁，与上海这座城市一同成长，更是一种莫大的荣耀。”



广告

邀您「金」诚相聚

定装修 送足金纪念邮票

1月1日至1月5日(元旦展) 2月1日至2月4日(春节展)

定装修抽“黄金压岁钱”

足金金章+平安福袋1套

装修意向向下订可抽

签约送足金纪念邮票

蛇年贺岁金珍藏版纪念邮票2枚

装修设计签约即送

*活动仅限整体装修需求业主参与,数量有限,先到先得,更多详情请见现场海报

免费逛展 好礼相送

到就送

*每人限领一份,实际礼品以展会现场为准

万元补贴 惠及全城

8000

主材抵用券

200+国际一线建材品牌 家装全品类无门槛消费

5

个性化设计费

上海历届10大设计师领衔 100+资深设计师1V1服务

万平展厅 一站筑家

设计馆

设计品鉴 前沿家装风格大赏

工艺馆

实景工艺 20年装修老法师讲堂

建材馆

装修选材 70余家一线建材聚惠

免费停车 逛展无忧

地址: 上海市徐汇区瑞金南路570号(近瞿溪路)

公交: 隧道二线、41路、45路、205路、327路、572路、781路

地铁: 4号线鲁班路站【3号口出】