



杨浦区独居老人“智能水表”监测图 本报记者 张龙 摄



鞍山一村居民家的智能水表

从智能水表、烟感报警，到为老服务“一键通”…… 智能设备守护独居老人安全

本报记者 李一能

截至2023年底，上海独居老人约33.4万，孤老约2.58万，如何守护他们的安全成了大城养老的必答之问。近年来，上海大力推广普及智能关爱设备，为高龄独居老人等群体织起一

张“看不见的”安全网。从智能水表，到烟感报警器，再到为老服务“一键通”，这些设备投入使用的目的只有一个：能第一时间感知危险，于无声处守护老人平安。

83岁的张长生家住杨浦区鞍山一村122号，平时一人生活，儿女都不在身边。不久前街道为他安装了一个智能水表，说是什么保障安全。“一个水表和安全有什么关系？”张老伯告诉记者，刚开始他很不解，直到居委会干部向他解释，这套设备是数字化养老平台的一个终端，一旦发现他的用水数据出现异常，就会自动报警，平台会立即通知家属或社区工作人员上门查看。张老伯说对于他这样的独居老人而言，就怕摔倒在家无法动弹难以求救，而智能水表某种程度上解决了这一问题。

在位于济宁路252号的杨浦区养老服务发展中心，记者看到这套智能水表背后的平台系统。在一块大屏幕上，密密麻麻标注着杨浦区安装智能水表的独

徐汇区不仅人口老龄化程度较高，且高龄人口比例高。为预防和减少老年人居家养老安全风险，徐汇区民政局积极探索独居等特殊困难老年人居家安全问题防护方法，致力于智慧养老服务的应用与推广，提升养老服务质量和效率。

去年8月，徐汇区启动特殊困难老年人智能关爱服务项目，根据老人风险等级和个人意愿，“一人一策”安装烟感、燃气、一键呼叫、健康监测等智能设备。设备数据接入服务平台，实时监测老人家中火灾、燃气泄漏、意外跌倒等紧急情况，及时通知紧急联系人、居委会、服务平台保障人员，通过技术手段和上门查看方式确认老人安全状态，联动各方力量开展应急处置，建立健全应急联动响应机制，保障特殊困难老人居家养老安全。

据徐汇区民政局相关工作人员介绍，一年来，项目受益老人达10131人，其中，

11月6日清晨5时许，家住普陀区石泉路街道洵阳新村的独居老人林茂华起床洗漱，不料突然之间竟摔倒在地，他忍痛挪到床边按下便携式一键通“掌中宝”SOS紧急求助键。服务平台工作人员立即接通电话，在询问具体情况后，为他呼叫了120救护车。“服务很周到，响应速度也很快。”林老伯说，“掌中宝”让他的晚年生活更为安全。

普陀区养老服务发展中心主任傅颖告诉记者，普陀区是上海老龄化程度较高的中心城区，社区特殊困难老人数量不断增加，如何在老人发生居家意外后第一时间提供救助，以及如何及时响应、满足老年人出行、就医等基本生活需求成了政府部门极为重视的工作。让林老伯赞不绝口的便携式一键通

智能水表

居老人家庭位置，所有的数据都会归纳至此，任何异常情况都会第一时间被发现。杨浦区民政局相关工作人员告诉记者，当下上海市积极推进智慧养老，杨浦区民政局构建了以养老服务为核心的“数字民政”系统，其中运用包括智能水表在内的数字化养老平台，通过科技手段守护独居老人，全区今年已经完成了1160户的安装目标。

智能水表究竟能否发挥作用？近日，四平路街道鞍山七村有位独居的徐老先生，平台显示用水量过高，相关负责人联系居委，居委干部第一时间联系老人，发现老人出门旅游，老人联系家属上

读数异常即刻呼叫

门发现，家中马桶损坏一直在放水。“安装智能水表的好处在于更注重老人的隐私保护，不知不觉关注他们的安全情况，而且能节约社工、志愿者上门走访的成本，在人员有限的情况下提高效率。”工作人员告诉记者，按照预设的用水警报规则，水表一定时间内读数过高或过低，平台就会自动报警，启用AI外呼功能，通知居委会干部第一时间了解情况，防止老人在家出现意外，形成“发现、上报、处置、反馈”的闭环。据悉，四平路街道60岁以上老年人约占34.8%；独居老人2123名，其中签约智能水表安全监测的老人已有213名。

烟感报警

安装烟感报警设备8558户，睡眠监测设备4699户。通过利用智能设备和信息化平台，整合物联网、互联网和服务网，形成从发现问题到解决问题的为老服务闭环，对智能设备46987次告警均进行了有效处置，上门开展1178次应急保障服务。

日前，徐家汇街道一名八旬老人家中的烟感报警器发出报警，工作人员联系不上老人，于是紧急联系其女儿，女儿相距较远，赶紧又打电话向居委干部求助。居委干部赶到现场发现，原来是老人在燃气灶上煮鸡蛋忘了时间，水烧干了，锅烧糊了，产生了烟雾，直到听到警报声，老人才想起去关火。心有余悸的老人说：“多亏安装了烟感报警器，才避免了一场大祸。”类似情况还发生在漕河泾街道79岁

及时通知避免大祸

的孤老许老伯家中。当时烟感报警器报警通知平台立即向许老伯打电话，原来，许老伯在烧饭期间不知不觉睡着了，直到被电话叫醒才发现食物已经烧焦并产生了大量烟雾，幸亏及时处置，避免了一起火灾。

“烟感报警器是报警频率最高的，睡眠监测也很管用，它可以通过压力感应进行心率和呼吸监测，对老人的情况及时发出预警。”据介绍，去年底的一个深夜，平台收到了田林街道94岁倪老伯家中睡眠监测报警，显示其半夜起床后长时间未回到床上。工作人员多次拨打其电话无果，当即通知紧急联系人上门查看。原来，倪老伯因突发身体不适摔倒在卫生间，所幸及时得到救助，避免了严重后果。

“一键通”

“掌中宝”，正是普陀区民政局积极应对居家养老新挑战，推进“数字+”为老服务，开展“一键通”场景建设的最新举措。围绕安全防护、紧急救援、生活健康、政策咨询、情感需求等老年人日常的方方面面提供智能、便捷的关爱服务，以科技赋能构建“数字化”养老服务体系，助力老年人突破数字鸿沟，共享高品质幸福生活。

据介绍，普陀区为老服务“一键通”提供三大应用终端：电话“一键通”和全市首创的电视“一键通”以及今年试点推出的便携式一键通“掌中宝”，满足了老年人不同的居家行为习惯和安需需求，能够实现紧急情况下的一键求助。

紧急情况随时求助

其中，便携式一键通“掌中宝”专为老年人和视障人士设计，按键上有盲文，小巧轻便易携带，功能齐全易操作。此外，通过“电子围栏”功能，家属可通过预设老人位置安全范围，来感知老人位置是否超出设定的安全活动范围区域，当老人超出安全范围时，家属会收到相关公众号提示，并能及时找到老人所在位置，避免发生意外。

今年1月至今，“一键通”已服务1.52万余户老年家庭，累计开展主动关爱服务195753人次、一键救援服务165人次、一键打车服务446人次、一键挂号服务62人次、一键咨询服务3031人次、生活照料类服务2297人次。

相关链接

2022年以来，上海在部分区试点开展了高龄独居等老年人家庭智能水表安全监测服务工作。为及时发现、有效防范特殊困难老年人居家养老安全风险，充分运用智能水表设备和相应技防措施，为独居等特殊困难老年人提供安全监测服务。根据上海市民政局《特殊困难老年人居家安全关爱服务行动方案（2024—2027年）》，推动智能设备广覆盖是一项重要任务。上海将提高智能关爱水平，通过推进应急呼叫装置、智能水表、智能电表、智能门磁、燃气报警器、智能床垫、家庭摄像头等设备安装，强化智能预警关爱。至2025年底，特殊困难老年人应急呼叫服务将全覆盖。至2027年底，特殊困难老年人居家安装智能水表“愿装尽装”，总体安装率不低于60%。

到明年底，应急呼叫服务全覆盖

