



国内首个民生学院今在沪挂牌

不仅能学习茶艺书画、运动康养等课程,还能接受学历教育

我国首个以“民生”命名的学院——上海开放大学民生学院今天正式挂牌。昨天下午,记者走访了这个办在居民区里的大学,发现好几幢居民楼外晾晒的衣服,直接伸到了教学楼前。但老师们却乐呵呵地说,要的就是这种分不清是学校还是小区的感觉。



在老年人生活护理课程实训教室,张老师(左)进行晨间护理教学演示 本报记者 徐程 摄

相关链接

民生“第一生”在此华丽转身

在上海开放大学里,已有一批求学者从相关的民生专业毕业,他们被戏称为“民生第一生”。

田春雷,河南人,先后就读开大专科、本科,曾在深圳从事个体经济,但遭遇失败,欠下债务。之后,她转战上海,机缘巧合下进入月嫂行业,并通过不懈努力,从一名普通月嫂成长为年薪几十万元的培训总监。其间,她通过开放大学的学习,获得了大专和本科学历,实现了职业生涯的华丽转身。目前,她所在的企业与开放大学有校企合作,积极为学校输送人才。

周沛林,66岁,退休医生,也是上海开放大学的养老专业毕业生。自2019年起,

他带领团队创建了4所养老院,并带领团队走进上海开放大学的课堂,持续提升专业技能和文化素养。经过近五年的努力,团队不仅完成了老年服务管理专业的学习,还完成了社会工作专业的本科课程。

张小勤,现就读于民生学院2024级智慧健康养老服务与管理专科,此前已在上海开放大学攻读并完成家政专科、本科课程。她曾是一名普通的家政服务员,通过不懈努力,已晋升到养老服务机构的管理层;获得二级养老护理员(技师)证书,并成了市一级养老护理员候选人;获得了上海市五一劳动奖章、上海市家政技能竞赛一等奖等多项荣誉。

居民推门就能听课

民星路527号,是民生学院的门牌号。“这里本来没有校门,只有大楼,大门在旁边的中原路42号。但为了与居民小区连成片,也为了让走在马路上的市民可以随时跨入校园,我们在527号开了个很大的玻璃门。”民生学院院长范军说,“跨进门就是个大厅,任何人都可以进来休息、阅读,招生点就设在这里。再来看看玻璃门外,虽然只有几格台阶,但也安装了四个扶手。大家可以摸一下,扶手是不是温热的?这是考虑到老年人怕冷而专门定制的。”更周到的是,在玻璃大门外左侧的上街沿处,还辟出了一个休闲区域,足有20多平方米,设置了木质地板和长条凳,冬日里可以在这里晒太阳,夏夜时可以乘风凉,而且还

安装了好几个放拐杖和拴狗绳的地方。

品类丰富非常“民生”

从民星路的玻璃大门步行左转到中原路上的校园西门,约150米的距离,充满了浓浓的“民生教育”元素。银发e学堂、智慧书画馆、智慧茶艺馆、智慧生活馆、智慧健康馆、银发演e厅、银发展示厅、老年运动康养实践中心等沿路开设,居民一抬腿就可以随时推门进教室。嵌在沿街墙上的“民生二十问”,用最简洁明了的语言,为百姓的日常生活答疑解惑:“健康生活方式的四大基石是什么?合理膳食、适量运动、戒烟限酒、心理平衡。”“好心态有多重要?医学证明:良好心态可使机体免疫功能处于最佳状态。经常保持好心情,寿命增长5—7年。”“如何照顾患有阿尔茨

海默病的家人?首先,请照顾好自己的身体和心理;接受生活中的不完美,适当降低对病患的期待;善用身边的支持;抱团取暖,求助专业医生。”……

校园里的小花园也被改造成“园艺疗法教室”。这是民生学院专门打造的老年康复教学项目。它以植物为媒介,对有认知障碍的老人进行辅助康复干预,主要手段是调动老人的视觉、听觉、嗅觉、味觉和触觉,通过亲身参与园艺实践达到锻炼身体机能、调节心理状态的目的。

学历教育很有特色

除了服务市民的终身学习需求,民生学院的学历教育也极具特色。范军院长介绍,上海开放大学是本市唯一同时开设养老服务专业和家政专业的高校,设立民生学院就是为了更

好地汇聚办学资源,集中力量开展专业建设,提升人才培养质量。除了“养老服务管理”是新专业,“现代家政服务与管理”“智慧健康养老服务与管理”和“家政学”已开设了多年,累计培养了超过3496名毕业生。尤其是“智慧健康养老服务与管理”专业,自2017年受上海市民政局委托,合作开办养老护理员大专班以来,已经累计培养了1421名具有大专以上学历的养老护理员,为提升本市的养老服务质量做出了重要贡献。同时,学院还在积极培育聚焦“一老一小一家”的社会工作硕士授权点,民生服务专业人才培养体系已经初步确立。

校门口大厅的墙上镶嵌着一行标语:“更好地学习,更好地生活”。范军说,民生学院的办学理念就是“学习让生命更美好,让生活更美好”。 本报记者 王蔚



新民眼

“锁座”不能锁了服务业的透明度

陈佳琳

2025年春运将至,机票预订火热,但许多旅客却犯了难。原来,旅客购买完机票准备线上值机选座时,大量座位显示“被锁定”,飞机前排、安全出口、靠窗和靠过道等较为舒适的座位几乎都无法选择。许多旅客抱怨,不明就里的“锁座”,令出行体验大打折扣。相关话题登上热搜,引发广泛关注。

对于锁座原因,各航空公司说法不一。整体来看,部分锁座是出于客观因素,有其合理性与必要性。比如,有些座位预留是出于飞机配重平衡、紧急疏散等安全因素考虑,有些座位则是为线下值机预留。但实际上,这部分比例并不会导致大面积的锁座。

因此,有业内人士分析,锁座的原因还有可能是为了给“高卡”客户、常旅客等群体预留座位。据多家航空公司相关规定,目前国内航空公司基本上都推出了预选座位的增值服务,需要通过积累里程或是积分兑换。

在国外航空市场中,付费选座的模式较为普遍。从商业化角度而言,国内航空公司按照国际惯例锁座,似乎也可以理解,但关键在于如何将相关规则透明、清晰地传达给旅客,而不是含糊其词,以出于安全因素考虑为由制造信息差,甚至造成座位紧缺的假象,侵犯消费者的知情权和公平选择权。

国内航空公司肩负着公共航空运输的责任。飞机座位,也不能一“锁”了之。一方

面,航空公司可以通过官方网站、社交媒体等渠道,明确发布锁座的相关规则信息、合理比例及上限,并在相应的购票页面上详细说明,让旅客在购票前就能够充分了解,做出合理预期;另一方面,航空公司也可以在值机过程中,通过技术手段或客服人员的引导,为旅客提供更加个性化的座位选择和咨询服务,减少误解和不满,尽量满足不同旅客的多元需求。然而,现实中往往缺乏这样的透明度,导致旅客在购买机票时感到被“套路”。

从更深层次来看,飞机锁座现象折射出服务业在透明度和公平规则方面的不足与缺失。类似的现象还出现在酒店预订时,一

些酒店为了吸引消费者,在宣传时只突出优惠价格,隐瞒诸如城市税、服务费等额外费用。这样的做法,不仅侵害了消费者的知情权,更在长远上削弱了消费者对服务业的信任基础。

信息的透明度和规则的公平性是消费者评判服务质量的重要标尺。因此,监管部门也应发挥积极作用,通过制定和完善相关法律法规和标准,对服务业的信息公开和规则执行进行规范和监督,确保消费者的合法权益得到充分保障。同时,还可以通过设立反馈机制、开展专项检查等方式,及时发现和纠正服务业中的不规范行为,推动整个行业的健康有序发展。



ICBC 中国工商银行 上海市分行

“综合消费分期”

专属额度,场景更广,消费无忧

综合消费分期付款业务是指客户因有融资消费需求向我行提出信用卡专项分期申请,我行根据客户的资信状况审批专项额度后,客户使用专项额度用于依法合规的消费,并按照约定金额和期数分期偿还的业务。

- 专属额度** 专属分期额度,不占用普通信用卡额度,最高额度可达150万元
- 期数更长** 最长可分5年还款,缓解资金压力
- 场景更广** 教育、留学、购车、家装等消费场景均可使用
- 使用灵活** 可直接持综合消费分期信用卡绑卡消费,也可转入本人借记卡(I类)使用
- 价格更优** 详细可咨询工行上海分行各网点



办理请扫上方二维码

注:各期限价格及办理方式详询各工行网点。如转入本人借记卡(I类)使用,分期资金不支持取现、转账等现金结算类操作,可分期至6期、12期、18期、24期。

广告