



■ 在凯旋路上的公交76路站点,工作人员帮忙推轮椅上车



■ 在绿杨路上的公交117路站点,工作人员帮忙推轮椅下车

上下无障碍 慢走会等待

公交适老化改造让老年乘客出行省心又省力

本报记者 任天宝 文 陈梦泽 摄

公交车到站后,借助岛式站台与人行道之间的衔接坡道,驾驶员控制车身往右侧倾斜15度,再放下后车门轮椅渡板,将行动不便的乘客推进车厢后系上轮椅安全带——这套流程几乎每天都会在上海的公交

车上出现。

今年,公交行业从“硬设施”到“软服务”作了全面升级,使公交服务更适老、出行体验更舒心,让老年乘客的出行从“有保障”到“更完善”。

站台改造:坐轮椅可以走坡道

沪南路陈春路公交站紧邻轨交13号线陈春路站,停靠451路、周康9路等十余条公交线路,是公交与轨交换乘的枢纽站。记者看到,公交车站旁的非机动车道上,红色的路面铺装非常醒目,人行道一侧还加装了“注意行人”指示牌。针对站台高出地面的问题,站台中部的缘石被改成坡道,与非机动车道的路面平整衔接,并画上轮椅、婴儿车等标识和白色的人行穿越线。家

住附近小区的老人李启年告诉记者:“以前公交站台没有坡道,考虑到自己坐轮椅上下车不方便,因此没有坐过一次公交车。现在这个站台改造好了,对我们行动不便的人来说真是最好的消息!”

据了解,公交站台适老化改造主要包括三个方面:一是采用缘石改坡道或抬升非机动车道路面标高的工程措施,消除既有站台与路侧缘石高差,实现人行道与上下客站间的平

缓过渡有机衔接,方便轮椅车、婴儿车通行;二是通过在非机动车道站台范围内实施路面彩色铺装,盲道端部喷绘轮椅车、婴儿车标志,站台周边设置“注意行人”指示牌等措施,完善站台冲突区域标志标线,加强对过往非机动车停车避让上下车乘客的礼让提示;三是合理优化站台周边交通设施,营造安全有序的候车空间,如提高站台面平整度和舒适度、在站台范围内增设提示盲道、有机衔接站台盲道与人行道盲道系统等。

相关链接

覆盖全面 无缝衔接 安全舒适

上海市积极推进公交适老化建设,全力打造“覆盖全面、无缝衔接、安全舒适”的老年人出行环境。

■ 完善适老化政策标准 先后制定《公交站台适老化指导意见(试行)》《上海市敬老爱老公交线路营运服务标准(试行)》等政策标准;

■ 完善站点服务设施 按照“可设尽设”原则设置公交候车亭、配备候车椅等。连续设置站台与人行道之间盲道,规范非机动车停放点,因地制宜增设出租车“一键叫车”设施,优化站点电子屏显示信息等;

■ 实施站点适老化改造 结合港湾式车站改造、公交站点品质提升、人行道品质提升等项目,通过调整候车亭位置、增加公交站台宽度、彩铺非机动车道、增设无障碍坡道等,改善站点候车环境,完善无障碍出行空间;

■ 开展车辆适老化改造 更新投运低地板新能源城市公交车,同步配置车辆“侧倾”功能,将车门入口和地面之间的高度差由原先的36厘米降到28厘米,便利老年乘客上下车。

敬老专线:细细叮嘱“不要急”

“有一次在上海火车站站,我看到一个老年人带了好几件行李要乘车。当时天气不好下着雨,116路驾驶员马上下车冒着雨搬行李,一边搬一边让老人别急,会等他坐定了再开车。”今年72岁的陆宝成堪称117路的“元老级”乘客——自1988年开线起就开始乘坐117路。对于他来说,117路就像另一个家,调度员和驾驶员就像他的家人。

驾驶员肖师傅告诉记者,117路是一条敬老专线,真南路二号桥站途经天佑医院,还能换乘到同济医院,因此老年乘客比较多。

目前,上海“标配”新能源无障碍低地板公交车,这种车型在服务老年人方面有着很大的优势,中间车门处有一块可以放下来的无障碍轮椅渡板,在调节车辆“侧倾”后,可以轻松地将轮椅推至车厢内的无障碍专座,然后系上安全带确保万无一失。“看到行动不便的、拄拐杖的、推轮椅的,我们会将车停稳,细细叮嘱‘老同志不要急,我会等你的’。”肖师傅说。

76路同样是一条敬老专线,终点站设于凯旋路宜山路站,尽管站点不远处就是轨交宜山路站,但公交车有

着直接开到医院门口的优势,因此周边很多老年居民会选择坐公交车前往南京西路延安西路站附近的华东医院。

肖辉在76路当了13年的驾驶员,服务老年乘客的经验非常丰富。“我们看到老年人乘车都会招呼他拉好扶手,慢一点坐下没关系的,我们会等他。这样老年人的心态就比较好。”“有经验的驾驶员遇到推轮椅的老乘客,会先问好他到哪一站下去。打个比方说他是从华东医院上来的,到新闻路下车,到了站我们就会拔掉车钥匙,然后下车把无障碍渡板打开,基本线路上所有驾驶员都会这样做。”

线路调整:填补公交空白区域

顾村镇言观路地处火热开发中的“新顾城”板块,周边有好几个新建成的居民小区,还有一些小区正在建设中。作为家门口的第一条公交线,宝山38路公交车在此设立的站点受到周边小区居民的欢迎,不仅解决了“最后一公里”问题,还满足了老年人出门看病的需求。

久事公交巴士五公司相关负责人表示,言观路尚北路站点是今年下半年宝山38路延伸的第一个站点,解决了新建居民小区的公交空白问题。宝山38路原本的终点站在刘行

综合公交枢纽,调整延伸后增加了4个站点,可以服务水畔兰庭、云成苑等新建小区。

在线路设计上,宝山38路非常亲民,可以接驳轨交7号线,也可以到达龙湖天街、华山北院、顾村公园等地。对于家住广福村路厚仁路站附近的居民王伯伯来说,宝山38路是“及时雨”,“从门口的公交站坐到陆翔路镜泊路站,我去华山医院看病真的方便太多了”。

在月浦镇的月罗公路以北地区,近年来随着几个小区交付使用,居民

入住率大大提升,出行需求也随之上升。今年,宝山12路公交车经过线路优化后开到了这里,为居民的出行方式增加了新选项。

今年以来,宝山地区优化调整了11条公交线路,包括宝山38路、1604路、1605路延伸,宝山12路走向调整,宝山2路、宝山82路、1610路、吴淞滨江线增设站点,宝山80路新开辟,顾村公园樱花节定制班线和吴淞医院便民服务专线开设等。这些线路的优化调整,方便了月浦镇、顾村镇、友谊街道等地区居民的公交出行,带来了更加舒适便捷的乘车体验。

今年将完成 212个公交站台 适老化改造

2024年,上海市将完成公交站台适老化改造212个,“敬老爱老”公交线路将达146条,具备无障碍设施的公交车超9000辆,整线配置无障碍设施线路超500条。

