

【卷首语】

以“人民性”为核心价值
引领构建城市建设新机制

华东师范大学社会发展学院院长

上海市习近平新时代中国特色社会主义思想研究中心特聘研究员 文军

在城市建设中，“人”是最为关键的要素。城市是人与自然的结合，也是社会与文化的结合。城市建设的根本目的是为人类生活创造更好、更舒适的生存环境和生活品质。因此，人不仅是城市的设计者和建设者，更是城市的欣赏者、享有者和管理者。回顾五年来上海城市建设的实践之路，“人民性”的价值理念贯穿始终，其不仅体现在不断畅通的民意表达渠道，把人民建议征集作为人人有序参与城市建设的重要

制度设计推进，而且以“人民性”为核心价值引领的城市建设机制也基本形成，一大批人民群众“金点子”转化为城市建设的“金钥匙”，结出便民利民的“金果子”。

汲取民智，树立“人民性”的核心价值观。人民性价值内涵首先表现为坚持以人民为中心，尊重个体差异性、相信个体能力、承认每个人的价值所在。2020年7月17日，上海市人民建议征集办公室成立以来逐步形成线上线下、多元立体的征集网络，征集体系

融入了全市6500多个村居的“家门口”服务体系，广泛倾听市民群体的智慧。不论职业、身份、年龄，每个人都可以对城市发展提出建议，表达对“高品质城市生活”的需求和想法。

搭建平台，展现“人民性”的协商共同体。“人民性”是一种特殊的公共性，指向全体人民的共同利益，关乎的是人与社会的良性互动。党的二十届三中全会强调“要加强人民当家作主制度建设，健全协商民主机制”，意味着

城市建设需协同各方主体开展协商实践。上海人民建议征集工作开展了“市民圆桌”等形式多样的征集活动，围绕各类公共议题主动问计于民、问策于民，力求取得“最大公约数”，推动城市治理不断向服务型治理迈进。

制度建设，发扬“人民性”的法治新支点。人民是历史的创造者，反映人民需求、回应人民期待是人民性的应有之义。上海市不断健全群众建议办理机制，形成从提出到采纳、再到转化、反馈的

闭环管理。特别是2021年《上海市人民建议征集若干规定》出台，把推动成果转化作为人民建议征集工作的重点，更是为这项工作提供了地方性法规支撑。

坚持以人民为中心、坚持以人民需求为导向，构建以“人民性”为价值引领的城市建设机制，让人民平等地参与到城市治理当中。唯有深刻了解人民所需所盼，不断拓展民意反馈渠道，才能把握城市建设的深层规律，提升人民群众获得感、幸福感、安全感。

“点”亮上海”已从各渠道收到人民建议超5万件

众“智”成城——慧从民来 惠及民生

在“人民城市”理念提出五周年之际，为更好发挥人民建议征集“听民声、汇民智、聚民力”的重要作用，讲述上海人民建议征集工作助力打造人民城市典范的生动实践和精彩故事，营造人人共建美好城市的浓厚氛围，今年7月至今，市人民建议征集办会同相关部门共同发起“人民城市 建言有我”人民建议征集系列活动，围绕“更高质量建设人民城市”的主题，邀请建议人代表、热心市民、基层干部等，组织开展“走进展示厅、走进圆桌会、走进建议人、走进金点子、走进实景画”活动，在“慧从民来 惠及民生”中，用“金点子”一起“点”亮上海”。



◀ 市民代表参观主题展区
▼ 红色邮筒建议征集展示板

主题展区 人气旺

近期，“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展在上海展览中心展出。其间，特别邀请了40余位优秀人民建议获奖者代表、热心市民代表参观主题展，并在主题展中举行“共‘建’人民之城‘议’起点亮上海——人民建议征集大家谈”活动。活动中，退休市民、在校学生、外卖骑手、外籍人士等，用一个个温暖而鲜活的故事，分享了他们和人民建议征集“声声不息”的“情感”：担任“人民的城市”主题展市民讲解员的建议人罗克平，动情讲述他的“一份付出”和“三份收获”；四年多前为市人民建议征集办揭牌的建议人刘晔青，分享了自己的“金点子”结出“金果子”的感悟，希望每个人都像火炬一般温暖城市；提出打造社区青少年活动空间的“10后”小建议人丁梓轩和妈妈，通过他们为社区

建设建言献策的体会，希望更多人不仅爱“小家”，更要关心“大家”；来自卫百辛集团的孙薇和居民鲁鲁今之讲述了凤南一村城市更新项目中，通过150天的人民建议征集，让“T”站出来，把“Impossible”变为“Possible”……

市民圆桌 覆盖广

其间，各级各部门聚焦群众关心的问题和问题领域开展主动征集，共组织50场“市民圆桌”活动，邀请市民群众“面对面”交流，听民声、汲民智。

“市民圆桌”的议题覆盖河道治理、夜间经济、一江一河、公共停车、银发经济、15分钟生活圈、共享单车治理、15分钟托育圈等，无一不是与市民日常生活工作密切相关热点问题。正因为话题的高关联度，带来了市民的高参与

度。50场“市民圆桌”讨论线下参与的市民人数2300多人。

每一场“市民圆桌”讨论，从现场到成果展示，均通过融媒体的多种形式予以全面展现，形成矩阵效应、放大传播量。基于各自的经验和思考，来自普通民众的建议显得尤为接地气。例如针对商户油烟扰民问题，塘桥街道环保管家丁云山建议“开展试点共享烟道，多家商铺共享一个烟道”；针对如何进一步优化“宝宝屋”服务，新手宝妈建议“‘宝宝屋’给孩子建立成长档案，促进老师熟悉孩子，以便针对性指导”；针对线上购物老年人维权难问题，新江湾城街道居民董琳建议“平台为老年人设立一键维权功能，有专门的客服联系老人解决问题”等。这些独具创意的金点子为相关部门、企业优化管理和服务提供了新鲜视角。

群众智慧 转化实

从今年7月至今，市人民建议征集办、市建设交通工作党委、新民晚报社共同发出了“‘点’亮上海”的征集邀约，群众参与积极踊跃，从各渠道收到人民建议超5万件，形成了人人共商共议城市发展、社会治理的热潮。

其中，不少人民建议已经被相关职能部门采纳，从“金点子”实实在落地，转化为了“金果子”。美团外卖小哥卢红在日常生活中发现，社区食堂中午一般营业至12点，但这个时候正是外卖小哥最忙的时间，根本就赶不上去食堂吃饭。于是他通过生活驿站张贴的人民建议征集活动二维码，向奉贤区提交了社区食堂延时服务的建议。建议提出后不到一周，奉浦街道就落实了建议，社区食堂的服务时间

从原先的12点半延长到了下午2点半；退休市民倪晓茹发现，很多老年朋友受制于获取信息渠道比较窄，并不清楚本市究竟有哪些惠老政策，该如何去申请。为此，她把这些思考形成了一条建议，希望整合医疗康养、照护出行、助餐助浴等针对老人的服务，推出一个“惠老政策包”，让更多老人知晓申请、享受福利。很快，建议得到了市民政局、市老龄办积极采纳，不仅梳理了29项与老年人日常生活密切相关的惠老政策，为了让老年人更容易理解，还制作成漫画，介绍政策内容、申请标准、咨询渠道等，努力使老年朋友第一时间了解和享受福利。今年10月“敬老月”，“惠老政策包”在“上海发布”推出，纷纷走进社区活动。

此外，今年上海还开展了“人民建议征集 听见您的声音”主题巡展，各区统一标识，集中展示人民建议征集工作理念、做法和成效。据统计，各区开展主题征集100多场，参与群众累计万余人次。 本报记者 李晓明

征集渠道

- 上海人民建议征集信箱（扫码进入，或通过随申办“民声”栏、上海人民建议征集门户网站进入）
- 新民晚报新闻热线：962555
- 移动客户端：新民App “帮依忙”入口
- 微信公众号：新民帮依忙
- 今日头条号：新民帮依忙

