

帮忙

家门口的无障碍设施，如何更便民？

▲ 无障碍通道斜坡太陡 李晓明 摄

新测评

本报记者
李晓明 徐驰

无障碍环境建设是人民城市建设的重要内容。上海现有持证残疾人约60万人，还有老年人、伤病患者、孕妇、儿童、提重物者等都有无障碍需求。一座有温度的城市，应是“无障碍之城”。

然而，近期多位市民向“新民帮依忙”反映，家门口的无障碍设施成为“越不过去的坎”：或是坡道太陡，或是通道被阻断，或是设施缺失，让无障碍通行面临着诸多困难。对此，记者进行了调查测评。

李晓明 摄

▲ 大名城映园一期进出地下车库缺失无障碍通道

▲ 咸塘浜滨水步道无障碍通道被阻拦 李晓明 摄

现场

上钢十村 坡道太陡峭 老人难出门

家住上钢十村的67岁孙阿婆反映，自己因为小儿麻痹症导致肢体残疾，平时都是靠轮椅出行，今年好不容易申请将家门口的台阶改为无障碍坡道，结果坡道建得太陡，自己出行依然不便。

孙阿婆住在西营路33弄22支弄17号楼，她告诉记者，原本楼道门口到地面有3级台阶，自己出门都是老伴搀扶下去再坐轮椅。今年10月，在她反复申请下，终于等来了家门口的无障碍改造，台阶被改成了坡道，自己满心欢喜坐轮椅出行时，却发现并没有那么美好。“坡道太陡了，我一出门轮椅就溜了下去，直接摔了个四脚朝天。”随后她将自身遭遇反映到居委，要求对坡道进行整改，施工队在门口又建了一条坡道。“但这个坡道跟之前的一样陡，我还是用不了。”孙阿婆无奈叹气。

记者在孙阿婆所在的17号楼看到，楼栋门口修建了两道水泥坡道，并安装了不锈钢扶手，坡道长度2米多，左边坡道较窄，仅容一辆轮椅车通行，右边坡道相对宽阔一些。“左边是最开始建的，右边是摔跤后再建的，但是坡度都一样，我一个人没办法安全通行。”孙阿婆表示，虽然建好了坡道，但是每次出门还是要靠老伴帮忙，自己是“上坡上不去，下坡刹不住”。孙阿婆说：“真的希望坡道能再平缓一点，让我能够顺利出去透透气。”

这条坡道究竟有多难走？记者让孙阿婆坐在轮椅上，推着她出门进行了测试，刚出门下坡时惯性确实很大，需要在后面拉住轮椅才能缓慢下行，上坡时也要靠后面施加

推力才能顺利上行，光靠孙阿婆本人上下坡确实很不安全，而且因为坡道正对着楼栋大门，刷卡点在左侧，坐轮椅从右侧上坡到门口刷卡进门时，不仅很难刷到卡，开门时也会将轮椅挡住，坐在轮椅上很难独立完成这些动作。

对于孙阿婆的困境，记者向上钢十村居委会进行了反映。居委工作人员回复称，无障碍坡道建设是街道统一安排，建设也符合相关规范。因为每栋楼的地理位置和自身条件不同，所以坡道也存在着一定差别。17号楼因为有3级台阶，所以比较陡一点，如果向前延伸造得平缓一点，则会影响到下面的地下管道，如果向旁延伸的话，又会侵占到小区的公共绿化。

大名城映园一期 台阶坡度大 车库进出难

家住奉贤区正旭路399弄大名城映园一期的多位业主反映，小区多栋居民楼从地下一层通往地下二层的楼梯部位，竟然没有设置无障碍坡道，14级步梯台阶成了横亘在残障人士面前的“天堑鸿沟”。

“家门口的这‘最后十几步’，实在走得艰难！”住在该小区1栋的业主吴先生讲，小区于去年3月底交房，他验房时发现了异样。“通往地下车库的步梯旁，竟然没有设置无障碍通道，销售方面涉嫌故意‘打闷包’，没有提前告知。”吴先生介绍，他和几位热心业主在实地调查后发现，小区1栋、17栋和18栋居民楼的地下车库存在设计缺陷，业主们无法直接乘电梯入户，若想在地下一层的非机动车停车库与地下二层的机动车停车库之间“互通”，只能走楼梯。而这条唯一的“通路”，却缺少供残障人士通行的无障碍坡道。

记者从居民拍摄的照片上看到，这段楼梯虽然只有14级左右，但坡度较陡，且没有设置斜坡。“其实，只要想办法增设一条专供轮椅的坡道，或者加装一台升降电梯，就可以解决问题了，但开发商和物业相互推诿。”业主刘先生表示，3栋居民楼总共涉及180多户居民，其中有不少行动不便的残障人士和老人。每每经过这里，他们总是“望梯兴叹”。

记者采访了管理小区的英家皇道物业公司，一名工程部负责人介绍，小区共有16栋居民楼，除了1栋、17栋和18栋居民楼，其他楼栋均有无障碍斜坡。“房屋开发商是上海翀廷置业有限公司，设计施工时就是这样规划的。”对方坦言，若要实施改造，需要直面两个问题，一是开发商要出面，向相关部门备案；二是在实地踏勘后发现，楼梯不够宽，如果增设坡道，会“挤占”楼梯本身的面积。这名物业负责人在记录下记者的联系方式后承诺，会向开发商反映情况，然后给出回复。不过，截至发稿，房产开发商没有给出任何形式的答复。居民们盼望开发商负起应尽责任，尽快增设无障碍通道。

咸塘浜滨水步道 铁栅栏挡道 轮椅难通行

浦东新区海桐苑居民反映，家门口的咸塘浜滨水步道经过整体改造提升后，于近期贯通开放，为周边居民提供了休闲散步的好去处。然而，该处滨水空间虽然增设了无障碍通道，但在各个入口处却设置了铁栅栏，将轮椅车、婴儿车等拒之门外。

张先生讲述，自己的父亲腿脚不便，平时他有空就会推着轮椅，带父亲到家附近的花木公园散步，近期听说咸塘浜滨水步道贯通了，便

想带着父亲去走走，没想到到了步道入口处，却发现遭遇“铁将军”拦路，轮椅根本就进不去。“从外面进入步道倒是有一条很长的无障碍坡道，但是入口处却装了铁栅栏，轮椅也进不去。”张先生对此十分疑惑，既然修建了无障碍通道，就是方便轮椅车等进入的，但是又设置了栅栏阻挡，这样的无障碍通道岂不是失去了意义？

记者来到现场调查，在杜鹃路上的咸塘浜桥旁找到了这条滨水步道的入口，入口处确实有一条崭新的无障碍坡道，两边装有不锈钢护栏，坡道直通东岸的滨水空间，但在坡道入口的正中，却交错安装了两道不锈钢栅栏，中间空隙极小，仅有行人能够穿过或者跨过，如果是推了轮椅车或者婴儿车，则无法通过。

记者顺着这条名为“锦绣花木咸塘东岸”的滨水步道一路前行，步道从杜鹃路一直贯通到花木路，全长约1000米，依次分为杜鹃段、樱花段、牡丹段和梅花段，在每段步道的入口，均建有无障碍坡道，但每个无障碍通道入口处都有铁栅栏挡道，轮椅车和婴儿车均无法进入。步道两岸绿树成荫，还有一些健身休闲设施，不少人在此散步、锻炼，但行动不便的残疾人只能望而兴叹。

记者获悉，咸塘浜东岸项目是花木街道2023年精品城区专项行动计划的重要一环，改造范围从花木公园延伸至花木路，涵盖河岸及周边相关社区界面的整体改造提升，致力于“打造家门口的滨水风景线”，让居民能够更便捷地享受到滨水生活的乐趣，入口处栅栏的设置主要是为了防止非机动车进入。然而，栅栏的存在也将轮椅车、婴儿车等一并拦阻在外。对此，居民们呼吁，希望相关部门打开栅栏，让残疾人、行动不便的困难人群也能走进滨水空间。

建言

发挥无障碍设施作用

去年3月1日起，《上海市无障碍环境建设条例》正式施行，通过立法，明确了政府和相关部门的职责，确保无障碍环境建设有法可依，为推进无障碍环境建设奠定了坚实的基础。

打造“无障碍之城”，不仅要完善各类无障碍设施的建设，更要让这些无障碍设施能真正发挥作用，让相关社会人群能真正享受到无障碍

设施带来的实惠，而不应该是“建而不用”“用而不便”，沦为形式。

对此，市民建议，合理规划、完善无障碍设施是硬件，充分利用现有资源，优化相关服务是软件。只有“软硬”兼顾、联动整改、联推发展，才能让无障碍出行更加顺畅、更有温度。

考虑用户实际体验

家门口的无障碍设施，有的弯

道太窄，轮椅通过难；有的坡度太陡，腿脚不便的老年人不仅出行困难，还存在一定安全隐患；有的栏杆扶手过低，老人进出不便……种种尴尬，不胜枚举。

对于居民们的反馈，相关部门往往以“符合建设规范”来回应，但却忽视了使用者的实际感受。评价无障碍环境究竟做得怎么样，最终要落在用户体验上，有些无障碍设施虽然看上去是有了，但事实上，在

设计建造时，没有真正考虑到实用性，没有经过科学论证，就匆匆上马，最终导致好事变成了坏事，得不偿失。

民生“小事”皆大事，一枝一叶总关情。市民呼吁，无障碍建设应当充分考虑到市民群众实际使用需求，前期论证更加精细化，后期整改也能更加及时。

测评

测评对象	问题	呼声	难点
上钢十村17号楼	坡道太陡 出入不便	整改坡道 更加平缓	影响下水道或侵占绿化
大名城映园一期	14级台阶 爬楼艰难	增设坡道 便利出行	楼梯宽度可能不够
咸塘浜滨水步道	入口设卡 无法进入	取消栅栏 轮椅放行	非机动车会进入

