

## 黄金72小时

处理交通事故是门“精细活”，强大的心理素质与过硬的专业能力都是“必需品”。

几年前的一个夏天清晨，天蒙蒙亮。睡梦中的王晓斌被一个电话叫醒：“高平路上发生了一起交通事故。”值班同事简单的一句话，让他睡意顿消，马上奔赴现场。

七八个民警已在现场开展疏导，虽然经过了简单的处理，但空气里仍弥漫着血腥气。掀开黑色的遮视布，一位年轻女孩躺在血泊里，周身散落着电动自行车的零碎部件。虽然见过不少事故场面，但每到这种时刻，王晓斌依然感到悲伤和遗憾。

报警的轿车司机惊魂未定：“我正常行驶，她忽然倒在车道上，我来不及反应，车身直直轧了过去。”

事故原因究竟是什么？是否先有车辆碰撞，才导致骑车女孩倒地？王晓斌心中其实已有猜测，调阅了事发路段的公共视频，证实了他的设想——当时，一名身着深色衣裤的男子驾驶电动自行车从女孩左边驶过，与女孩的电动自行车车把碰撞，使她失去平衡倒地，机动车驾驶员反应不及，导致惨祸发生。骑车男子向前行驶了一段路，回头看了一眼后加速逃离了现场。这是一起交通肇事引发死亡事故后的逃逸案！

在静安区，不少老旧道路已跟不上日趋复杂的交通情况，轻微交通事故时有发生，最多时一天就有近40起。其中，也会有较为严重的交通事故肇事者逃逸或驶离的案件。可惜的是，公共视频探头距离事发地点有一两百米，事发时光线昏暗，看不清肇事男子的脸，唯一的线索就是男子后座上有一个红蓝色编织袋。

黄金72小时，是王晓斌给事故审理划定的一个时间标准。“事故发生72小时内，当事人的印象仍旧深刻，证据不会迅速消失，是破案的黄金时间。在最短的时间里找到明确的指向性，才能给当事人宽慰和希望。”

时间紧迫，王晓斌与事故审理大队的同事们调阅了大量视频资料，展开追踪。

## 喜欢“钻牛角尖”

从早到晚，从静安、普陀、长宁到闵行，王晓斌在电脑前一坐就是一整天。眼睛刺痛、视线模糊，就点点眼药水继续坚持。最终，他和同事克服了时差、多角度的镜头方向与分岔路口等重重难题，找到了肇事者最后出现在龙吴路附近的身影。

但由于这一区域小区不少，线索还是戛然而止。“找不到落脚点，干脆换个思路！”王晓斌没有气馁，他反其道而行之，从事发地视频回溯，希望从肇事者出发的线路觅得线索。

转机意外出现。当反向追踪至场中路康宁路区域时，王晓斌敏锐地发现肇事者的身旁，曾有一名男子或前或后地与他并行，看上去很有可能与肇事者认识。

王晓斌没有放过这一蛛丝马迹。他把调查重心转移至这名“同行者”身上，独自又对沿线几十公里路、十几个小时的视频录像反复推敲，最终，锁定了同行者的居住小区——一处城中村。

此时，距事发已过了一天一夜，为了尽快让真相水落石出，王晓斌没有休息，而是马不停蹄地带领10余名民警来到同行男子落脚的城中村。这里小路层叠交错，人员结构较为复杂，给调查寻人增加了不少难度。但凭借那股“钻牛角尖”的劲，王晓斌不断推理逐渐缩小搜查范围，分组分工，逐家上门排摸。

在一处三四人混居的平房内，王晓斌余光一瞥，认出了屋内角落处的男子就是那名交通肇事者的同行者。经询问，男子与肇事者都是装修工人，虽然不知道对方的居住地，但他们经常结伴外出打零工，平时有电话联系。更巧的是，他与肇事者已相约于次日同去工地。王晓斌请他按时赴约，民警们连夜驻守城中村的各个出入口，肇事者刚一露面就被捉拿归案。

两天两夜，48小时不眠不休，这起案件是王晓斌从事事故审理以来最难啃的一块“硬骨头”。一周后，离世女孩的父亲带着一盆梅花找到了王晓斌：“这是我女儿最喜欢的花，谢谢王警官找到了肇事者，这下她可以瞑目了。”

王晓斌将那盆梅花放在办公室的窗台上。“这是一份特别的纪念，也是一种激励。”

# 交通『福尔摩斯』

本报记者 陈佳琳

► 为群众解决事故后，他（左二）和同事收到锦旗  
静安交警支队 供图



■ 王晓斌（左）勘验现场，走访追查肇事逃逸嫌疑人

2020年，王晓斌成了一名事故审理民警。和侦破大案要案的刑警相比，事故侦查同样需要丰富经验和敏锐洞察力，才能在错综复杂的线索中抽丝剥茧，还原事故真相，给生者慰藉，为逝者雪冤。

王晓斌不是科班出身。但他特别“卷”，工作起来全身心沉浸其中，遇到“疑难杂症”更是一追到底。在静安交警支队事故审理大队，他很快收获了一个昵称——“小卷”。

“小卷”除了描述工作状态，也与上海话中“小鬼”同音——的确，36岁的王晓斌在交通事故审理领域算是年轻人。不过，他在一次

次实践中不断探索，仅用4年就完成了“新人”到“神探”的转身，也成为全市各区交警事故审理大队中最年轻的大队长。



► 勘验现场



## 让句号更圆满

上海南北向的多条主干道途经静安区，上下匝道多达30余组，车流量大、路况复杂，每年事故量达2万余起，其中约70%需要由事故审理大队处理。

庞杂的工作中，事故侦查不过“冰山一角”。有些看似简单的事故，也会有意想不到的“溢出效应”。2022年10月的一天，上午9时30分许，王晓斌接到了市民小顾打来的电话：“我爸爸去世了，家里长辈想让他早点入

土为安，追悼会就在今天。”

一瞬间，王晓斌脑海里闪回过这起事故发生细节：小顾父亲患有严重的肝腹水和肝癌。一个月前，他驾驶电动自行车与另一辆电动自行车发生碰撞，导致股骨骨折，一定程度上影响了正常的治疗进程，这令本就入不敷出的小顾一家雪上加霜。事故发生后，王晓斌和同事立即展开调查，但小顾父亲因病长期住院治疗，伤势鉴定无法如期开展，案件久拖未决，没想到此时又传来了噩耗。

王晓斌内心挣扎了一番：“不忍心打扰死者安宁，但还是希望能将事故的真相还原，尽

可能为家属争取应有的合法权益。”留给王晓斌的时间所剩无几，征询家属意见后，他立即联系鉴定机构医师前往殡仪馆，在追悼会开始前完成了尸表检验鉴定与笔录制作。最终鉴定结果表明，事故加速了小顾父亲的死亡。

这份关键的报告为小顾争取到了20余万元的事事故损害赔偿，为原本困难的家庭带来一份迟到的慰藉。

堆积如山的卷宗里，这起事故并不起眼，却在王晓斌心里留下了烙印。小顾父亲是家里的“顶梁柱”，事故赔偿的圆满解决，不只在生计上为这个家庭雪中送炭，也在精神上鼓舞他们重新振作。“很多当事人都和小顾一样，对事故处理的程序一无所知，我们就要为他们多想多做一点。”

## 掐灭事故“火苗”

从事事故处理这些年，王晓斌面对过不少惊心动魄的案件，也见到过大量触目惊心的现场。他深知，每一起事故的背后都是家庭的悲鸣。把事故的“火苗”扼杀在摇篮里，成了他一直以来的追求。

去年一个周六，周某驾驶机动车从云飞东路左转弯驶入寿阳路后，以超过80码的速度闯了红灯，并一路加速闯过绿化隔离带，撞上了旁边园区的围墙，车头受损严重，周某和随车的妻子头部轻微擦伤。

事故发生后，王晓斌看了现场不禁捏了一把冷汗：“幸好周某前方没有其他机动车，否则后果不堪设想。”此时，周某在现场一句似有若无的呢喃，引起了他的注意——“后面有人在追我。”

“公共视频显示，周某车辆后方并没有其他车辆，他怎么会说出这句话？”当晚9时许，王晓斌赶回了属地派出所，仔细询问周某的妻子。原来，周某原本是一家公司的中层领导，半路出来创业，工作压力很大，一直睡不好，有些抑郁症的苗头，2016年还曾去医院就诊过，但并没有结论。面对警方的讯问，周某起先一句话也不说，看似有些精神恍惚，沉默良久后才开口：“是我不好，开车的时候思想开小差了。”

虽然与周某的谈话能正常开展，但周某妻子的那番话还是在王晓斌心里留下了问号。再三斟酌后，他决定再次联系周某妻子，得知周某回家后偶尔情绪激动、说话亢奋。王晓斌下定决心，第二天就赶往周家，与家属一起陪同他前往医院就诊。经诊断，医生认为周某患有“应激性精神障碍”，一旦受到刺激便容易发病。

考虑到周某的精神状态，王晓斌申请暂缓事故的处理程序。周某治疗期间，他每周主动了解治疗情况，出院当天还亲自前往迎接他。最终，家属主动提出注销周某驾驶证的请求，让整起事件有了圆满的结局。

“事故处理中，释法说理是一方面，释放善意是另一个方面。这样既考虑到了当事人的情绪和状态，又能确保未来不会再有类似事故发生，保障了当事人与社会的安全。”

王晓斌从小就爱看TVB的刑侦剧，考大学时专业也选择了法学。“成为一名执法者，守护社会秩序”是他一直以来的理想。

“来到事故审理大队，我的工作从幕后走到台前，也算是实现了一直以来的理想。”高度专业性，让王晓斌倍感压力，他主动跟着法制员与老警长值班，出现场，每当遇到不解的地方，都会虚心请教，沉下心来学习。

他喜欢翻法条，时不时还会和同事们一起讨论事故细节与难点。“先前，大家对部分法律法条的适用范围各执一词，但自从王晓斌来到队里，我们从业务本身出发钻研探讨、交换意见，打破了以往的经验论与方法论。”事故审理大队事故处理警长邵晓雄说。王晓斌的办公室里，各类法律法条、案例解读、司法解释等摆满一整面橱柜，他还制作了几百页的精简版本，方便随时翻阅。工作与生活中，王晓斌也培养了一个特别的习惯——一旦在互联网上翻阅到事故案例或法条规定，都会顺手收藏在手机里，并和自己的处理方式进行对比。

担任事故审理大队大队长后，王晓斌还建议协调司法局、律师事务所、法院、保险公司、社保部门等单位，共同建立了“事故一站式服务、一门式办理”工作机制，打通了事故办理联系群众的“最后一公里”。