

962555

所谓的“低能耗住宅”被曝光五个月后,后续安装公司仍在“磨洋工”,居民纷纷抱怨:

天冷了,  
太阳能热水在哪里?

安装在屋顶的太阳能热水系统集热面板

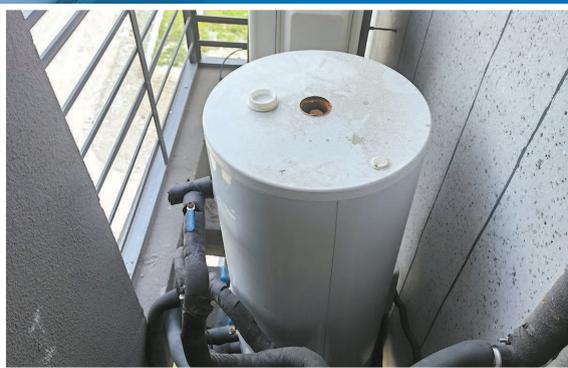
作为“超低能耗住宅项目”,古龙路1555弄的世纪古美小区曾受赞誉。不料,配套的太阳能储热系统,安装过程一波三折,一路尴尬。先期的安装公司半途退出,后期的接手公司拖拖拉拉,从“预计40天完成”到5个月过去还在“磨洋工”,导致小区交付14个月,太阳能储热系统“一天都没开通”。

今年6月,记者曾对小区的前半段“尴尬”情节作过报道(详见6月12日7版《入住“低能耗住宅”大半年 太阳能储热为何成了“摆设”?》)。近日,业主们再次向“新民帮依忙”发来求助,上海即将步入冬季,但整改仍无结果,他们的“低碳小区”可能快要变成“深寒小区”了。



世纪古美小区实景图

太阳能储热水箱



居民家中的太阳能储热系统控制面板始终显示“错误”

本文图片  
陈浩 摄

## 首个安装公司中途撤场

该小区共758户,其中约40%的业主统一安装了太阳能储热系统。去年9月,新房交付。但业主们发现,统一安装的太阳能储热系统只能充个样子,并不能使用。其中,有的业主发现缺少面板,有的发现表面完成安装但实际无法使用。按照楼盘的前期宣传,这一太阳能储热系统,可以为业主提供太阳能热水,减少(或摆脱)燃气热水器的使用,起到节能和环保的作用。这也是开发商宣传“上海首个超低能耗住宅项目”时重点突出的亮点。现实和期望落差如此巨大,让业主们很是郁闷。

今年6月,记者在采访中获悉,该小区的太阳能储热系统前期安装公司是上海权熠机电设备有限公司,在没有完成安装、启用的情况下中途退出。之后,开发商又聘请了第三方公司接手维护。第三方公司称,预计需40天左右才能将整套系统调试、维修完毕,继而正式“上线”运行。然而,5个月过去,时间已走向11月底,业主们的家中依旧没用上太阳能热水。问题到底出在了哪里?

世纪古美小区于2023年9月交房。这批太阳能储热系统设备在2022年下半年已开始安装。开发商设于小区的房屋维保中心的工作人员回复称,该设备在通水测试后暴露了一些问题。“设备基本上只安装了一大半,除管道框架外,安装收口草草收尾。”由于一些问题迟迟未解决,开发商与设备公司围绕剩余工程款的支付也产生了分歧。开发商认为,款项支付要按合同执行,工程还没做好,就不能付款。因此,开发商要求对方提供后续服务遭到推诿,后来设备安装公司选择中途退出。

记者致电太阳能储热系统的前期安装方——上海权熠机电设备有限公司。接电人员称,该设备安装后通过了现场测试,并有合格的验收报告。由于开发商有欠款行为,双方产生合同纠纷,调解也没有成功。公司选择退出后,开发商又聘请了其他公司接手了该小区太阳能储热系统的安装维护工程。“不知道第三方是怎么搞的!现在的情况,我们也不知道。”

## 40天完成? 第二家“掉链子”

记者了解到,情节发展到后半段,则是第三方接手公司又“掉链子”。第二家安装公司在今年6月进场,约定9月或最晚10月可完成安装。据业主们透露,这家接手公司的“态度还是不错的”,现场有一些安装部件未写入合同,也答应一并“做好”。谁料,该小区太阳能热水系统的完工之日一再被改写。从6月份安装公司承诺的“预计40天左右”,到9月、10月,设备仍不见上线。业主们一直等到11月中旬、下旬,依然难见太阳能热水系统开通的迹象。

据介绍,针对世纪古美的整改事项,属地政府已协调各相关部门,要求开发商抓紧落实。开发商上海旭融房地产开发有限公司是由旭辉集团和融信集团合作成立的,旭辉派了项目老总,融信派了客服人员,共同推动事情进展,但效果不佳。在相关各方组建的微信群中,要求开发商定期通报推进表,但答复的进度往往做不到。“答复经常是含糊糊的,比如‘人员现场维修中,反馈月底完成,目前数据待更新’几句话,没什么具体内容。”

小区共有306户安装了太阳能储热系统,目前还有二三十户人家的控制面板没有安装,每栋楼楼顶的水管调试也没有完成。

目前,安装公司最新的反馈是“11月底完成”。记者得知,按照相关安装合同,目前开发商已向第二家太阳能储热系统安装公司支付80%款项,后期20%未付。相关部门向记者强调,他们会继续“盯紧”开发商。

## 开发商承诺下月初开通

整个事件中的关键一方——开发商上海旭融房地产开发有限公司,到底是什么态度呢?

记者联系旭辉集团,集团上海总部表示,职能部门不对接业务;旭辉集团全国服务监督热线4000800884则明确表态,只接受客户反映问题,媒体记者概不接待。

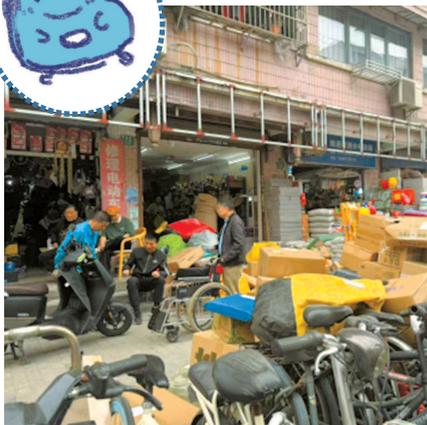
根据上海旭融房地产开发有限公司的企业信息,记者找到了3个联系电话,但发现:1个固定号码“您拨打的电话号码不存在”,1个手机号码“打错了,我不是公司人员”,还有一个号码关机。之后,记者又通过其他方式问到了一名项目负责人的联系方式,但电话打了十几个,每次铃声一响就被摁断。

记者致电管理小区的永升物业,工作人员回应,小区于去年9月交付,目前还在维保期。太阳能储热系统迟迟未完成安装一事,他们也与开发商多次沟通,但一直没有实质进展。

截至发稿前,记者获悉,属地政府已多次约谈开发商,反复敦促必须尽快开通太阳能储热系统,保障业主们的正常生活需求。经过积极沟通和推进,由属地政府牵头搭建的意见反馈平台传来信息,开发商给出保证:争取在12月1日开通设备并开始试运行。属地政府将实时跟踪后续情况,确保这一民生问题得以有效解决。对此,“新民帮依忙”也将继续关注。 本报记者 陈浩

小帮民有呼

## 菜鸟驿站占道分拣 市民在“夹缝”中行路



人行道被数十只快递包裹占据 徐驰 摄

本报讯(记者 徐驰)“快递小哥不仅在上街沿就地分拣包裹,还把纸箱箱堆上人行道,简直是‘密集恐惧’,让阿拉实在是没办法好好走路……”近日,家住杨浦区飞虹公寓的多位居民向“新民帮依忙”反映,家门口的飞虹路近通北路路口,长期沦为街边快递驿站和商铺的“露天分拣堆场”,让附近居民和过往市民“有路难行”。

记者来到现场后看到,一家菜鸟驿站开设在飞虹路靠近通北路路口。飞虹路722号是飞虹公寓,小区大门附近的人行道宽3米左右,却被数十只快递包裹无序占据,仅剩一条不足1米的通道供人行走。

住在小区的82岁市民陆老伯告诉

记者,这段人行道本身就窄,快递驿站“把摊头越铺越大”。他每天出门买菜,都只能“走一步看一步”,生怕撞到快递员或者包裹,更怕被绊倒摔伤。由于人行道被严重侵占,记者实地采访时,只能侧着身子,小心翼翼地走在人行道和商铺间的“夹缝”中穿行,才能勉强不碰到这些堆积如山的快递包裹。

在左躲右闪中费了好大一番功夫,记者才“挤”到了菜鸟驿站的门口。这段人行道已俨然沦为快递小哥们的露天作业区域。当记者询问一名正在俯身忙碌的小哥“为何非要将快递包裹堆上人行道”时,竟遭到了对方的“回怼”：“门店里地方本来就很小,不放到人行道上,还能往哪里堆?!”

居民们直言,在刚刚过去的“双十一”电商促销节时,这段人行道更是沦为“重灾区”。高峰时,密密麻麻的包裹堆得是“密不透风”,几乎没有落脚之地,行人甚至只能走上非机动车道,被迫“与车共舞”,险情是接二连三。为此,多名市民建议,属地相关管理部门加强道路巡查,督促沿街商铺开展整改,消除安全隐患,尽快还路于民。

本版编辑/曹柳曼  
视觉设计/邵晓艳