

城市更新，大家的事大家商量着办

通过人民建议征集找到“更优解”

在“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展的一角，展示着蕃瓜弄旧改的故事。从曾经的“滚地龙”到标志性工人新村小区，再到60年后即将改建为煤卫专用、人车分流的现代化小区，蕃瓜弄迎来了一次次的“新生”。看着居民们告别简陋旧居迎来新居的圆梦过程，帅恒胜尤为感触。

帅恒胜曾经居住的凤南一村，是全市规模最大的旧住房更新项目。作为这里的老居民和老党员，起初他对这里的“旧改”颇感担忧和沮丧。凤南一村有一千八百多户一百多种房型，产权结构复杂。在第一轮征询时，就面临很大阻力。居民们有的不理不睬，有的“狮子大开口”，还有直呼“坚决不搬！”项目想要顺利完成似乎是一个不可能完成的任务。

如何优化方案，让居民们满意、放心？街道干部、党员同志想到了长期以来通过人民建议“大家商量着办”的工作方法。街道立即召开各个层面的座谈会。在近百场座谈会上，居民们打开了心扉：“小区房型那么多，才给我们9套房型，怎么能接受啊？”“相对公平怎么保障，上下差1个多平方米呢，结果改建后房型

一致，1平方米的钱补足吗？”“你们只看平方数，事实上，我们有的房子很高的，已经能够保障错层居住了，不能一点都不考虑吧？”帅恒胜回忆当时征集员小屋天天都“老闹猛”的。

基于这些居民最真实的想法和建议，设计图纸一改再改，房型也从9种扩展到20种，最大程度去保障房型结构的相对公平。最终定版方案可以说是居民和政府、旧改企业一起做出来的。随着2023年11月29日最后一户居民搬离小区，历时150天，凤南一村这个“不可能完成的任务”创下全市最快速度实现3个100%的纪录。

在帅恒胜看来，这150天，不仅见证了城市更新的加速度，更是感受到了人民建议的实用性。有了这段经历，周围居民都更愿意去提建议了。“建议余量房优先安置老年人”“建议房型能够有装修样板图”“建议多引进一些上海‘老字号’”……一则则建议背后是居民们对助力城市更新工作的美好心愿。而帅恒胜的建议呢？他说：“在各种民生实事项目启动前，都能多开展人民建议征集活动。” 本报记者 王军



基于居民最真实的建议，设计图纸一改再改

市民政局、市老龄办积极采纳「金点子」

「惠老政策包」让更多老人享福利



整合推出“惠老政策包”做成漫画宣传

本报讯（记者 陈浩）在“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展“增进人民群众福祉，让人人都能享有品质生活”篇章中，呈现了上海为实现老有颐养所作的努力和实效。退休市民倪晓茹对此感触尤深：近年来，政府推出了一系列的惠老政策，老年人受益良多，好评如潮。她家人基本都享受了相关的惠老服务，如免费体检、长护险、高龄津贴等。但她也发现，很多老年朋友受制于获取信息渠道比较窄，并不清楚本究竟有哪些惠老政策，该如何去申请，往往靠居委会的告知、零星获取的媒体报道和朋友间的口口相传。以她自身为例，由于不知道有“康复辅具租赁服务”信息，老母亲腿脚不便，家人花不少钱购买了助步器、轮椅等，结果没用多久就闲置了，还十分占地方，弃之又可惜。

今年8月底，倪晓茹把这些思考形成了一条建议，希望整合医疗康养、照护出行、助餐助浴等针对老人的服务，推出一个“惠老政策包”，可以利用重阳节、敬老月等活动进行充分宣传，还可以在居委会、社区食堂等场所张贴和更新，让更多老人知晓申请、享受福利。

这份建议得到了市民政局、市老龄办积极采纳，不仅梳理了29项与老年人日常生活密切相关的惠老政策，为了让老年人更容易理解，还制作成漫画，介绍政策内容、申请标准、咨询渠道等，努力使老年朋友第一时间了解和享受福利。今年10月“敬老月”，“惠老政策包”在“上海发布”推出、纷纷走进社区活动。漫画形式的宣传内容让老年人一看就懂，深受大家的好评。

这条建议的落实让倪晓茹感到非常自豪。她说，自己平时喜欢观察和思考，做个“热心人”积极建言，已经成了她的“日常”，近年来已有十多条“金点子”得到部门采纳转化为“金果子”，“能在自己喜欢的城市里建言献策，获得的成就感是满满的，也更加感受到城市生活的美好。”



「一桥一主题、一桥一风景」的景致让人流连

市民陶丽萍近十年共提交建议一百五十三条

「微视角」推动更高品质「微改变」

本报讯（记者 陆常青）在“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展，陶丽萍的照片出现在第二个展区的风采墙上。作为优秀人民建议获得者，陶丽萍一直关心着上海人民建议征集工作，也见证着这座城市为满足人民日益增长的美好生活需要而作出的改变。自2015年递交第一份建议以来，陶丽萍对所见所闻始终保持着“好奇心”，共提交了153条建议，多篇建议获得上海市优秀人民建议，是一位名副其实的“建议达人”。

关心市民衣食住行，善于思考调研，是陶丽萍突出的个人标签，每年都有高质量的“金点子”得到采纳落实。2021年，她发现老年人在社区食堂用餐价格实惠但口味单一，建议充分发挥餐饮老字号企业优势，共建社区“长者食堂”。如今，更多市民耳熟能详的老字号品牌加入为老助餐行列，让生活在上海的老年人吃得更好、更健康。2022年，苏州河游船通航，一次夜间坐船时她发现，不少桥底以及桥墩的空间暗淡无光，建议美化亮化苏州河沿线桥梁，提升城市形象。如今，光影苏州河成为新的打卡点，“一桥一主题、一桥一风景”的景致让人流连。2023年，接待外地朋友时她想到，本土美食街已难觅踪影，建议打造上海本土美食街，提升餐饮文化和消费热点。如今，上海积极打造具有全球吸引力的美食之都，具有特色的美食街区既可以让外地游客品尝本地特色美食、领略风土人情，又可以让本地居民找回童年味道、集体记忆。

不久前，陶丽萍又酝酿了一个好想法：近年来上海深入实施文化惠民，特别是演艺市场精彩纷呈，不断释放文化消费吸引力。近期上海发放了餐饮、体育、旅游等各类消费券，点燃了消费热情。建议可研究发放文化消费券，让文化消费更加惠民、更聚人气。既要有年轻人喜欢的沉浸式演出、音乐剧等，也涵盖戏曲、舞剧等受老年人欢迎的品类，让更多老百姓走进剧场、演艺空间、书店等，感受文化消费新体验。

写人民建议越来越有心得，感触也越来越深。陶丽萍说，与其抱怨和不满，不如谏言和行动。感谢上海人民建议征集的民意表达新平台，让每个人都能实现“小我”存在中的“大我”价值。她也将始终如一，从自己的“微视角”，推动更多让城市生活更美好的“微改变”。

本报讯（记者 夏韵）“人民的城市——上海打造人民城市最佳实践地”主题展里有一张照片，一位戴着红领巾的小学生小心翼翼地将在亲笔写下的建议信放进人民建议征集红色邮筒。这位小朋友名叫张新悦，当时是一名小学生，也是《少年日报》的一名小作家。她所投递的是一封关于徐汇区学校体育场地夜间开放的建议。

当时，徐汇区人民建议征集办联合区教育局正在开展“我为学校体育场地夜间开放献一计”的征集活动，激起了同学们的热烈讨论。他们一致赞同夜间开放体育场地，认为这是“双减”政策后学生们强身健体的绝佳机会，也为附近居民提供了便利的健身场所。但同学们也关注到了可能存在的问题，如夜间运动扰民、垃圾乱扔等。有的同学建议设置醒目标识，提醒夜间运动者注意音量，避免扰民，并建议规定校门关闭时间不晚于20:30；有的同学则提出利用微信小程序进行预约，以控制入场人数，维护场地秩序。孩子们的这些建议，让老师们刮目相看，便帮助他们联系了徐汇区人民建议征集办，请孩子们亲手投递凝聚着他们智慧的建议信。

“其实，我们一开始也只是抱着试一试的态度来提建议的。”张新悦兴奋地说道，“以后，我还要脚踏实地地做好调查，争取提出更多有建设性的建议。”

去年，她发现课后服务时段很多同学因饥饿而影响专注力，便满怀热情地在此写下一封建议信，希望学校能够在课后服务时段为学生们分发小点心，以补充能量。她的这条建议很快得到了教育局的高度重视。经过多次调研和讨论，教育局决定在部分学校试点推行课后服务点心制度。如今，徐汇区中小学试点“校园下午茶”，点心品种丰富，每周不重样，每月尽量不重复。下午3时，学生们排队领取面包、水果、甜品等，脸上洋溢着幸福的笑容。他们纷纷表示，课后服务的点心不仅让他们及时补充了能量，更让他们感受到了学校的关怀和温暖。

张新悦说，她的小伙伴中，像她一样关心身边事、城市事的小朋友还有很多。他们有的关注城市交通，提出改善交通拥堵的建议；有的关心环境保护，积极参与垃圾分类和节能减排的宣传活动；还有的则关注城市的文化建设，思考如何传承和弘扬传统文化。这些“城市小主人”的声音虽然稚嫩，但充满责任与担当，他们用自己的智慧和热情，为城市发展注入活力。



人民建议征集里的少年智慧

校园下午茶加满能量

「少年之智」让城市更美好