

服务“懒人”

汪嘉梁是爽快人,凡事有一说一,比如他对90后、00后的态度。谁要说90后、00后都躺平了,80后汪嘉梁就跟谁急。可谁要说90后、00后不懒,汪嘉梁倒也不敢苟同。因为在瓔湾公寓,真有不少“勤奋的懒人”。

什么叫“勤奋的懒人”?汪嘉梁说,瓔湾公寓的年轻人早出晚归,每天晚上六七时下班回来都算早的,深夜十一二时加班回来的也不在少数。“年轻人都够拼的,勤奋又辛苦,何况咱们这里住着特别多、特别优秀的年轻人。”

汪嘉梁夸起优秀的年轻人一点都不含蓄,不过说的也是实情。去年10月,瓔湾公寓项目正式上线,这是黄浦区首批保障性租赁住房,一共2栋高层白领公寓、1栋服务式公寓,753套住宅涵盖一居室至三居室,以中小户型为主,从单身青年人才到三口之家,满足全年龄段人群的居住需求。

申请租房,有两个条件:一是有稳定的工作,二是在本市一定区域内人均住房建筑面积低于15平方米。瓔湾公寓的目标人群是25岁—45岁的新市民和新青年,以居住为核心功能,缓解周边区域租赁住房结构性供给不足。

去年一开张,就有20多位瑞金医院、第九人民医院的年轻医生、专家入住。如今,瓔湾已有700多户1000来位居民。

这个新型社区的建设目标,就是要通过综合性服务满足青年人社交、学习、创业、休闲需求,努力打造宜居、宜乐、宜学、宜创、宜融的综合性租赁住房社区。未来,这里将成为黄浦滨江一线国际租赁社区,也是集娱乐、服务于一体的高能级社区共享综合体。

不过,这些优秀的年轻人当中,“懒人”还真不少。比如,楼下就有星巴克、餐饮店,可大家懒得下去,都是直接叫外卖送上楼。更让人想不通的是,哪怕头疼脑热嗓子发炎,就算社区卫生服务中心离家的直线距离不过500米,“懒人”们也不愿多走几步,宁可上网查询后“自我诊断”再叫个跑腿把药品快递到家。汪嘉梁一听就急了:这怎么行?要是上个网就能给自己确诊开药方,那为啥还要读那么多年才能做医生?不过,细想想,“人懒”也是有原因的:一是太不把毛病当回事,二是习惯了啥事都上网。汪嘉梁觉得这样不行,凡事还是要讲科学,既然是新型社区,那么服务新居民就要有新办法。

说干就干,“小巷总理”就是要想方设法链接资源。很快,大医院的定期专家义诊开进社区,连B超仪器都借来了。再过些日子,常设医疗点也将开进瓔湾公寓,健康守门人就在家门口,小毛病治疗“零距离”。居民们都乐了,纷纷说,这下好了,以前“犯懒”心里还难免犯嘀咕,以后可以放心大胆做“懒人”了,谁让咱居委会这么靠谱!

“懒人”感兴趣的服务,可不光是医疗点和专家义诊,还有专业收纳服务,价格贵点没关系,只要够专业。于是,汪嘉梁和同事们就尽量安排物美价廉的专业收纳服务上门。

一个新型社区,不怕住户需求特殊,就怕居民不愿跟“小巷总理”说需求。所以,一有居民搬进来,汪嘉梁和同事们要做的第一件事,就是第一时间上门自我介绍,然后询问有啥地方需要帮忙。

“十二生肖”

“两个黄鹂鸣翠柳”下面一句?“一行白鹭上青天”!那么,对应的宝箱的密码是21?没错!“砰”的一声,宝箱开了,通关秘籍就躺在箱底。赶紧拿来,继续过关斩将,冠军就在眼前!

今年七夕,一场“瓔湾游戏大会”吸引了六七十位单身居民。游戏大会也是交友大会,但要是明说交友,好像有点“土”,换成跑团、密室逃脱、拆盲盒,才够时尚。年轻人爱时尚,纷纷跑来凑热闹。

游戏现场就在瓔湾社区里。瑜伽店、小餐馆、咖啡厅,统统编入通关环节。游戏是分组对抗赛,每组的男生和女生数量相当,说好比赛规则就开赛。

大家玩得不亦乐乎,汪嘉梁站在啦啦队里偷着乐。一场游戏玩下来,不认识的都认识了。“谈朋友嘛,长得好看重要,智商更重要,脑子要够用,今天能解决‘通关密码’,将来过日子才能解决更多人生难题。”这是汪嘉



■ 瓔湾社区

新社区 新故事

本报记者 姚丽萍

立冬,天气渐渐冷了。80后“小巷总理”汪嘉梁却像个小火炉,走到哪里,哪里就暖洋洋的。

过去10年,汪嘉梁的岗位在文庙老城厢,如今在西藏南路1699弄瓔湾公寓——这是浦西滨江首个大型保租房新型社区,专门服务新市民和新青年,开张一年故事多。

城市更新进程中,有新型社区,就有新治理方式。听半淞园路街道瓔湾社区微网格长汪嘉梁讲“瓔湾故事”,就像听一场“脱口秀”。



▲ 汪嘉梁(右)和居民协调有关摄像头事宜
本报记者 周馨 摄

■ 汪嘉梁和工作人员讨论社区音乐会各项工作



梁的“观赛心得”,逗得小年轻们笑出声,纷纷点头赞同。

大家没想到,在瓔湾公寓也能把日子过成“欢乐颂”,没有“独在异乡为异客”的寂寞。只不过,汪嘉梁心里也明白,不少年轻人都是独自在上海工作的独生子女,父母不在身边,也没有兄弟姐妹,怎么可能没有孤独无助的时候?怎么才能让年轻人每天一回到公寓,就像回到自己家里那样感到亲切、温暖、自在?

“淞畔瓔彩·十二生肖”由此诞生。“十二生肖”是瓔湾兴趣社团的昵称,瑜伽、国学、音乐、健康、亲子……社团成员都是瓔湾居民。汪嘉梁是发起人,随着社团慢慢运作起来,就有了核心成员成为主理人,呼朋引伴,搞得风生水起。

瓔湾公寓是新型保租房社区,所属半淞园路街道耀江花园第二居民委员会正在筹建,这里没有业委会,却有住户委员会,简称“住委会”。这些兴趣社团主理人,既是社区

治理志愿者,也是“住委会”后备委员。

目前,瓔湾社区的组织体系治理架构共三层。第一层是微网格,微网格长是居民区党总支负责人,也就是汪嘉梁,居民习惯称呼他为“汪书记”;第二层是住委会,协商小区公共事务;第三层是楼组议事小组,志愿骨干牵头,负责意见征询、议事决议传达。专职网格员、运营方、物业方、住委会代表、商户代表都是微网格中的工作力量,所有社团活动也都离不开这些工作力量的支持。

“十二生肖”中规模最大的户外运动社团,7位成员报名了今年的上海马拉松,其中4人中签。从“懒人”到“跑上马”,并不容易。最近半年,户外运动社团的运动量明显加大,每回沿黄浦滨江折返跑,一次就是10公里。每次大规模长跑都有专业保障,大队人马在前头跑,几位专业救护人员在后头一路骑行,带着专业设备保驾护航。

这些专业救护人员从哪里来?原来,读过医学院的汪嘉梁原是上海海事应急救护志愿者大队成员,接受过应急救护专业培训。从2008年汶川地震救灾到日常黄浦江应急救护,他都有份儿。而那几位专业救护人员,就是他带教出来的青年应急救护志愿者。

一传十,十传百,大家都知道了这件事。跑步还有这么好的保障,大家都放心跑起来了。一段时间后,汪嘉梁建议:“要不报名上马试试?”大家听了跃跃欲试,纷纷定下小目标——不管拿不拿到名次,都要跑出瓔湾“十二生肖”的精气神!

家的味道

城市更新进程中,一个新型社区里住进什么样的居民,是由这个社区的“邻居”决定的。这话,还真有点道理。

瓔湾公寓身处黄浦中央科创区,周边方圆三公里,三甲医院密集,东边“芳邻”更是正在崛起的南外滩金融城,因此,科技、医疗、金融从业者和自由职业者在瓔湾居民中很常见。

住进瓔湾的,都是人才。汪嘉梁发动大家想“金点子”,除了“服务懒人”专业到位,“十二生肖”愉悦身心,还能做什么?

一天,汪嘉梁碰见一位90后居民没精打采的,就上前询问原因。对方称,因为对公司合同有点意见,跟老板吵架了,不开心。

汪嘉梁没有立刻劝解,反倒追问“吵到点子上没有”,因为合同问题就是法律问题,学法守法用法,关键要靠普法。不过,法言法语大家多半学不进去,但要是跟大家说“学会怎么吵架”,一帮年轻人多半开开心心就把法律活学活用了。事实上,瓔湾居民都是守法好公民,大家更乐意成为法治上海的用法新能手,让这个新型社区有更多社区治理“金点子”。

汪嘉梁回忆刚到瓔湾公寓的时候,有90后居民问他:上海的居委会是做什么的?如今,这位90后真正了解了。但汪嘉梁最想听新居民们感受到的是:在上海,即便是新型社区,骨子里还是石库门里“家的味道”。“那种味道,就是做一大盘点心,端出来,左邻右舍都分享一下;一家有困难,街坊邻居都赶来帮忙;老弄堂居民特别爱管闲事,一个人问路,五六个人同时帮着指路……”

汪嘉梁从小在文庙老城厢长大,最初当“小巷总理”也是在文庙老城厢。如今,经历了旧改征收,原来的家拆了,小时候读书的小学、中学也拆了,老城厢的大半居民都搬迁了,汪嘉梁自己也迁到了瓔湾公寓。新时代城市更新,他是真真切切的亲历者,并调侃自己是“易拆体质”,却乐意看到新的社区拔节生长,因为不变的是这座城市骨子里的侠气和温情。

瓔湾公寓只是新时代城市更新中的一件小作品,但在汪嘉梁看来,这里有他的职责和志趣。汪嘉梁有个小心愿:把老城厢的烟火气、石库门里“家的味道”,也带到瓔湾新社区。

汪嘉梁的手机里,有一张他特别喜欢的照片:老弄堂里,几个孩子欢呼雀跃、无忧无虑,那是快乐童年的模样。汪嘉梁始终在期待并为之努力:几年后,随着越来越多的年轻人在瓔湾公寓安居乐业、成家立业、开枝散叶,这片社区能复制当初的快乐童年,让年轻人的新型保租房社区,也成为长长的家。“梦想还是要有的,想了,才能实现。”