

# 项目量身定制 不仅是护理员更是朋友

“85岁居民温敏乐：  
因为她，现在我对生活充满了希望。”



▲ 午后，徐汇区斜土街道第二敬老院护理员唐赞赞在温敏乐家中，为老人进行家床服务

► 唐赞赞为老人推拿按摩

离开了邻里汇社区食堂，沿着淮海中路继续向东行走，经过常熟路，就能看到上方花园小区。每个周二和周四的午后，徐汇区斜土街道第二敬老院的护理员唐赞赞会准时来到这里，为85岁的温敏乐进行家床服务。

家床服务，即家庭照护床位服务，是一种创新性的养老服务模式，通过将养老机构的专业服务延伸至老年人家中，从而满足老年人居家养老的愿望。助浴、排泄护理、推拿按摩、陪伴就医……服务项目还可以个性化定制。

走过玄关，登上一层木制楼梯，就来到了温敏乐的房间。她在家期盼着唐赞赞的到来。在温敏乐的心中，唐赞赞不仅是护理员，更是朋

友，每一次来访都能带给她莫大的慰藉。帮温敏乐清洁过身体后，唐赞赞搬来一把椅子让她坐下，随后站在其身后从头到肩力道均匀地按摩起来，在洒满阳光的窗前留下一幅幸福的剪影。唐赞赞告诉记者，推拿按摩会持续一个小时，坐姿、卧姿，从头到脚踝都会照顾到。她也会边按摩边询问，观察温敏乐的血液循环和身体受压等情况。

“今年7月，居委会工作人员问我有没有家床服务的需求，我当即表示想试试看，一下子就签约了一年。”温敏乐的女儿赵慧玲告诉记者，4年前，母亲患上了格林-巴利综合征，双脚不能行动，半边身体还有些麻木。赵慧玲觉得，家床服务中的推拿服务正是母亲需要的，一次服务只需要45元，长护险评估符合要求，签约一年还有补贴。“护理员刚来的时候，母亲一直头晕难以坐起来，排便也有点困难。现在好多了，有时候状态好的话，还能下来吃饭。这就是小唐的细心照护起到了作用。”

温敏乐更是对唐赞赞的服务感到满意。之前她动不了的时候，总觉得自已给儿女添了麻烦，甚至觉得活着没意思。“小唐每次来都鼓励我，说我脸上有福相，子女也孝顺，是个有福气的老太太。因为她，现在我对生活充满了希望。”



# 耐心+陪伴+鼓励 轮流扮演老同事“哄吃饭”

“社工刘红：  
照顾这些老人就像照顾小孩子一样。”

由上方花园小区向东步行10分钟，距离淮海中路不远的长乐路上有一幢白房子。这里1楼是一家社区食堂，平时每到饭点，就有不少居民前来就餐。而就餐时间一过，大门就会关闭。原来这里还守护着一群特殊的老人。

这幢白房子是南京西路街道综合为老服务中心，其中2楼、3楼为老年人提供日间照护和短期托养服务。去年，这里建成认知障碍照护单元，照顾的老人多半患有不同程度的认知障碍。

步入综合为老服务中心，时光仿佛慢了下来。为了帮助患有认知障碍的老人感知周围空间，这里的公共区域非常宽敞，装修处处参照上海老洋房的布局，墙上还挂着不少上海地标的老照片，每间房间门口都有一个水果标记，方便老人识别记忆。电动护理床、呼叫器等设施一应俱全，房间里的智能床垫还具有体征监测和离床报警功能。

记者在2楼活动区域看到，一群老人正围在一张大桌旁，全神贯注地用色彩斑斓的毛毡板制作手工花篮。有的在制作过程中会偶尔停下，眼神中流露出一丝迷茫。这时，细心的社工总能及时察觉，轻轻上前，耐心提醒对方接下来的制作步骤。

社工刘红是2020年毕业的大学毕业生，在这里工作已有4年。她告诉记者，今天的手工制作主要通过颜色、图



▲ 老人正在做益智小游戏

◀ 综合为老服务中心工作人员和老人们一起插花

案的刺激和手眼协调的制作活动，帮助患有认知障碍的老人延缓病情的发展。“照顾这些老人就像照顾小孩子一样，他们有时做着做着就会忘记步骤。同时还要帮助他们分辨颜色、大小等概念。”在活动区域一旁，有一个木制的小房子，上面挂满了各种开关、钟表、电话、水龙头、鞋带等模型。工作人员告诉记者，老人们的记忆会逐渐衰退，很可能连开门、拉拉链、系扣子等最日常

的技能都会忘记，我们要做的就是不断地教会他们、提醒他们。

手工活动结束了，老人们要吃晚饭了。记者看到，一位穿着衬衫的老人突然停下送饭的勺子，愣在桌前。观察到异样，刘红连忙上前凑到他的耳边，提醒他继续用餐。刘红告诉记者，对于认知障碍的老人来说，他们有时候会忘记自己在吃饭，甚至会忘记面前的是食物。这位老人曾经是一名球类运动员，

但过往的光辉经历似乎都已被他遗忘。

“照顾这些老人，一是要有耐心，另外就是要陪伴、鼓励有认知障碍的老人自己照顾自己。这样才能最大限度延缓老人生活技能的退化。”刘红回忆，为了照顾一位不肯用餐的老人，社工和护理员4人轮流扮演老人年轻时工厂里的同事，告诉他“吃完饭厂长要来巡视，耽误工作的话月底要扣饭票了”，老人这才顺利用餐。