

2024年11月1日 星期五

## 善业善学善居善养，街区如何「更善治」？



▲ 外卖小哥在“小哥生活铺”内用餐

## ■ 圆桌话题：

如何更好构建人人参与、人人负责、人人奉献、人人共享的城市治理共同体？如何通过“多格合一”的善治网格模式，打造善业、善学、善居、善养的“四善街区”？

“市民圆桌”围绕“提升街区治理效能”的话题，邀请社区居民代表、相关职能部门负责人、社区干部、辖区企事业单位代表、基层从业者和专家学者等近140人共商共议。本次“市民圆桌”由市民建议征集办指导，静安区人民建议征集办、共和新路街道主办，“新民帮依忙”工作室协办。

## ■ 市民议题：

## 1. 如何优化善业环境？

“我们在外面骑行时，最担心的就是安全问题，万一遇到工伤，该如何处理？”经常“走街串巷”的外卖小哥杜溜龙提出，有关部门是否可以多开展劳动权益保障宣传与指导，为他和同行们“托好底”？

作为沿街商铺的老板，吴丽芳直言：“在店铺装修、办证注册的过程中，若对申报环节不甚了解，就很容易遗漏相关手续。街区能否为我们多多助力，让我们‘只跑一次腿’就能解决所有问题，这也是打造良好街区营商环境的重要一环。”

## 2. 如何打造善学空间？

城发集团作业三部共和新清道班的沈炎昱提到，工作闲余时，不少环卫工人很想学习一些新技能，街区能不能多提供更多的学习资源和学习空间。

“我是一名新兵，对于如何凝聚支部内来自不同单位的党员、加强党员学习和教育管理、提高党员沟通技巧、提升支部凝聚力等方面，还缺乏相应的经验。”刚担任“两新”党支部书记的方立新坦言，自己很需要从街区得到更多的专业培训。

谈家桥幼儿园的老师们林斯玮提出，幼儿园致力于让小朋友健康快乐成长，除了园内课程外，街区能否提供更多的园外幼教资源，在一系列“适幼化”的街区活动中，促进全面发展。

## 3. 如何共建善居家园？

居民俞国强提出，柳一小区和柳二、洛川小区之间，有一条“洛柳彩虹步道”，此处空间能否彻底开放，既能满足周边居民的健身需求，又能大幅提升居住环境。

家住和苑小区的居民吴伊文观察后发现，高层住宅小区密度高，物业管理难度大。“比如漏水问题，就影响居住体验，也容易引发邻里矛盾。街区应该搭建由各方共同参与的议事平台，在大家的事大家商量着办中，共建属于每个人的善居家园。”

## 4. 如何满足善养需求？

居民糜嘉说，家中两位老人年事已高，经常去社区食堂吃饭，却遇到不便：食堂离家较远，支付时还需刷银行卡。街区能否开通“送餐服务”，改善支付方式，让社区食堂更加“适老”，让街区更能善养。

“小朋友眼睛近视了，上学很忙，没有时间专门去医院。街区能否链接相关资源，在家门口就可以监测视力？”居民陈惠明提出了困扰不少“小四眼”的共性问题。

## ■ 建言献策：

## &gt;&gt;&gt; 金点子一：“善治网格”凝聚合力

街区的“善治网格”应充分凝聚合力，“一站式”“一门式”地协调处置网格内各类跨区域、跨部门、跨领域的综合性问题。充分整合网格内各项便民利民的公益资源，并广而告之其分布情况，让居民就近共享；通过“民意直通车”等方式问需问难，在共管共治中，不断提升居民的获得感和幸福感。

建议人 陈明宇

## &gt;&gt;&gt; 金点子二：多开设“就业加油站”

建议为环卫工人、快递外卖小哥、网约车司机等开设更多的“就业加油站”，让他们能歇个脚、喝口水、充个电；联动街面商铺，提供餐饮、理发、购物、修车等优质服务；筹措更多“小哥床铺”，以解决“住宿难”的问题。

建议人 范荟

## &gt;&gt;&gt; 金点子三：链接“善治朋友圈”

积极链接“善治朋友圈”资源，开展“错时共享停车”项目，以潮汐式停车模式缓解小区停车难。例如，沪太客运站周边以老旧小区和老商品房小区为主，停车压力颇大。沪太客运站管理公司党支部主动拿出部分停车位，提供给周边的沪北居民区和谈家桥居民区。工作日夜间和节假日全天，居民们都能来沪太客运站停车。建议街区内的更多单位能加入“朋友圈”，参与支持网格治理，共同化解“停车难”。

建议人 时国兵

本报记者 徐驰 整理



▲ 共和新路街道美丽街区俯瞰

## ■ 圆桌话题：

新就业形态劳动者已经成为人民城市建设的重要力量。为进一步满足新市民、青年人、城市公共服务群体的租住需求，上海千方百计挖掘各类资源，“建设一批、改造一批、筹措一批”低租金、可负担的“新时代城市建设者管理者之家”。

“市民圆桌”围绕“如何打造更美好的城市建设者管理者之家”话题，邀请新就业群体、新时代城市建设者代表、社区居民以及相关职能部门等，从装配标准、租金标准、服务保障等方面展开讨论。本次“市民圆桌”由市民建议征集办指导，普陀区委社会工作部、普陀区人民建议征集办、普陀区住房保障和房屋管理局、万里街道主办，“新民帮依忙”融媒体中心协办。

## ■ 市民议题：

## 1. 需要什么样的房？

“目前我们的住宿选择多是公寓或宿舍，然而对于一些有家庭的外卖骑手来说，他们更期待有一室一厅、一厨一卫甚至两室一厅的房型。”作为新就业群体的代表，“饿了么”骑手宋增光率先对住房需求提出了自己的意见。

上海普环实业有限公司工会副主席、陈扣娣班班长成慧同样结合实际谈了自己的看法。她用数据说明，公司共有1981名外来从业人员，占比高达78%。其中很多都是拖家带口来沪务工的职工，虽然公租房提供了便利，但由于申请人数较多，住房需求仍然十分迫切。她呼吁政府能够增加住房供应，尤其是家庭房的数量。

普陀区房管局副局长郭强表示，目前已经投入运营的和欣公寓内就设有家庭房，但比例相对较低，不足5%。不过在新一轮桃浦板块开发中，由区属企业集中建设的3个公租房项目都将入市供应，家庭房占比将提升至80%，其中区城投公司建设的15号线祁安路站地铁上盖项目计划明年5月投入使用。

## 2. 租金有什么期待？

“我和同事在曹杨片区合租了一处售后公房单间，租金是1400元。”外卖小哥车振宇算了一笔收入支出账，表示小哥们可用于房租的预算不高，希望“一张床”的租金不高于市场可选择的其它可租房源的价格。

上海极客住家公共租赁住房运营有限公司董事长季守东介绍，作为保租房项目的租金价格在周边同品质同类型市场化项目的九折以下，如果是单位用户整租，可进一步协商优惠价格。而对比同租金水平的市场化项目，保租房项目提供更加优质的宜居环境，比如自如友寓项目内均配置智能卫浴、洗烘设备及健身房、公共活动室等配套服务。

## 3. 希望有什么配套？

除了房型和租金外，“新时代城市建设者管理者之家”的配套设施也是关注重点。与会代表纷纷建言，希望配套设施更加健全，包括公共交通、商业配套、医疗资源配套等。同时，还能针对快递小哥、外卖骑手们的职业特点，因地制宜推出一些特色配套，比如更加方便的换电设备，更加充分的应急物资等。

对此，郭强称，普陀区在推进“新时代城市建设者管理者之家”的筹措供应中，围绕从托底型保障向发展型保障理念转变，在明确每个房间配备必要的储物空间、独立的卫生间、淋浴房、空调等基本设施基础达到拎包入住标准上，因地制宜设置公共活动空间、共享周边配套设施。并将筹措供应项目全量纳入周边社区网格巡查管理，做实做好供后管理。

## ■ 建言献策：

## &gt;&gt;&gt; 金点子一：丰富房型选项

保租房项目可否提供一定的夫妻房、暑期房、家庭房选项，租期方式更加灵活，以满足城市建设者和管理者们与家人团聚、暑期带娃的需要。

建议人 宋增光

## &gt;&gt;&gt; 金点子二：增加换电供应

骑手们对于换电的需求比较大，但目前公寓的配套供应略显不足。建议骑手公寓能根据床位数或者入住人数合理配置电瓶车换电装置的供应量。

建议人 付道坤

## &gt;&gt;&gt; 金点子三：平台参与共管

新就业群体的流动性比较大，有时候一个月的退租率甚至高达1/3，对管理带来一定难度，建议平台企业参与共建共管，更好地提供服务。

建议人 朱红芳

## &gt;&gt;&gt; 金点子四：拓展延伸服务

一些公寓除了配套设施外，还有一些延伸服务受到欢迎，比如给小哥办居住证，这样的服务很好，建议将此类服务在其他项目上进行推广。

建议人 杜梦园

本报记者 李晓明 整理

## 征集渠道

■ 上海人民建议征集信箱(扫码进入,或通过随申办“互动”栏、上海人民建议征集门户网站进入)

■ 新民晚报新闻热线:962555

■ 移动客户端:新民App“帮依忙”入口

■ 微信公众号:新民帮依忙

■ 今日头条号:新民帮依忙

