

有人针对乱发骚扰短信较真了

法院:短信内容提供者与服务提供者承担共同侵权责任

明明没有债务纠纷,手机却莫名收到催收短信,弄得用户心烦意乱,这种虚假骚扰短信是否侵犯用户隐私权?短信服务提供者是否应担责?日前,上海市宝山区人民法院审结了一起隐私权、个人信息保护纠纷案,因短信服务提供者未尽到审慎义务,依法判决短信服务提供者与短信内容提供者承担共同侵权责任。

收到骚扰短信,他诉诸法院

2023年10月20日,余先生手机铃声突然响起。他拿起手机一看,原来是一则短信:【xx资产】余xx,目前最新欠款:27911元,现申请特殊减免还9431元即可结清账目,提供结清证明。减免有效时间截至2023年10月21日上午10点。过期将永久取消此权益,并追责全款,追究其法律责任,详询xxxx,退订回“T”。

余先生心生疑惑,自己与短信中“xx资

产”之间无任何业务往来,也不存在任何债务纠纷,为何会收到这样的短信?带着疑问,余先生在网站上查询到短信号码的持有人为某信息公司。经该信息公司披露,余先生发现该条短信的发送内容来源于某科技公司。

余先生认为,科技公司和信息公司的行为已经影响了自己的生活安宁,侵害了自己的隐私权和个人信息。在与两公司沟通道歉等事宜未果后,余先生将科技公司、信息公司诉至宝山法院,请求判令二被告停止侵权、书面赔礼道歉并赔偿其维权所支出的交通费、住宿费共计900余元。

庭审中,被告信息公司辩称,信息公司具备合法开展短信发送的资质,是短信服务的提供者。科技公司作为信息公司的客户,是短信内容的提供者。信息公司将涉案短信号码提供给科技公司使用,并根据科技公司提供的信息向原告发送催收短信,用途合法。此外,涉案短信附有短信行业发送标准要求

“退订回‘T’”,余先生有自主选择是否接受短信服务的权利,符合互联网平台运作模式的信息推送特征。因此,信息公司不存在侵权行为。退而言之,即使信息公司确实存在一定的侵权行为,其对余先生所造成的侵权后果也极其轻微,主观上也不存在故意,无需承担赔偿责任。因此,信息公司请求法院驳回原告余先生的全部诉讼请求。

被告科技公司经法院合法传唤,无故未到庭参与诉讼。

为查明案件事实,经原告余先生申请,法院依法追加“xx资产”的运营者某资产公司作为第三人。第三人资产公司述称,原告余先生截至目前并未在其处存在欠款。

原告获赔维权费900余元

法院经审理认为,科技公司未经余先生本人同意,通过信息公司向余先生所持有的手机号发送内容不实的催收类短信,对于余

先生的私人生活安宁造成了影响,侵犯了原告的隐私权和个人信息。科技公司应承担停止侵害、赔礼道歉并赔偿损失的侵权责任。

信息公司明知来自科技公司的短信是催收类短信,在未做事先审查的情况下仍然对外发送,导致余先生的隐私权及个人信息受到侵犯。信息公司作为短信服务提供者,在未能举证证明其尽到审慎义务的前提下,应当与短信内容提供者承担共同侵权责任。

据此,余先生要求信息公司停止侵权并书面赔礼道歉,应依法予以支持,对于余先生的经济损失,信息公司应当与科技公司共同承担赔偿责任。

综上,法院依法判决被告科技公司和被告信息公司停止侵权,以书面形式向余先生赔礼道歉,并赔偿余先生维权费用900余元。一审判决后,当事人均服判息诉,该案已生效。(文中涉案人为化名)

本报记者 郭剑峰 通讯员 胡明冬

外网低价购入,在社交平台高价卖出

3名男子侵犯公民个人信息近5万条

本报讯(通讯员 杨莹莹 记者 鲁哲)3名男子在外网低价购入大量公民信息,通过各种社交平台发帖引流高价卖出,侵犯近5万条公民个人信息。近日,闵行区人民检察院对谢某、李某、何某侵犯公民个人信息一案提起公诉,并附带民事公益诉讼。

谢某之前的工作是电话销售,主要推销对象是那些在企业信息查询平台上有官司败诉记录的企业。具体工作内容则是帮助已经履行义务的企业,向平台申请消除不良记录。

2023年11月,谢某决定辞职出去创业。他和朋友李某一起注册成立了一家公司,专门经营消除信息查询平台中企业不良记录的义务。此外,谢某还招聘了何某加入公司。一开始,谢某采用朴素的“题海”战术获客——不停给各种公司打电话推销自己的业务,但得到的回报少之又少。

正在谢某一筹莫展之际,他偶然在网上看到有人通过外网软件可有偿提供客户信息资料。随着深入了解,他和李某等人认为倒卖客

户信息是条赚钱的捷径,于是转变公司业务方向,专门倒卖客户信息资料赚取差价。3人进行了严密的内部分工:谢某、何某专门负责在外网上寻找渠道,随后3人共享购买到的“料子”(公民信息资料),低价买入高价卖出赚取差价。

为了最大程度吸引客户,谢某3人分别在各大热门短视频平台或社交平台上开设个人账号,发布带有“电销数据”“精准客户”等关键字的作品,主动挖掘寻找客户,以每条0.2-0.8元的售价进行售卖。

今年5月,闵行公安在排查中发现,有人发布售卖公民个人信息内容。警方随即立案侦查,一个专门售卖公民个人信息的团伙随之浮出水面。

在证据面前,谢某等人对侵犯公民个人信息的违法行为供认不讳。根据鉴定意见,谢某等3人电脑中含有公民身份证号码的公民个人信息近5万条,进行抽样检查核对后,确认系真实身份证姓名及号码。

由于谢某等人的行为已经侵害到不特定公民的隐私权,损害社会公共利益,应当承担相应的民事责任。承办检察官结合被告人供述、交易流水等证据准确认定犯罪事实,并向公益诉讼检察部门移送涉及的民事公益诉讼线索。近日,闵行区检察院对谢某等3人侵犯公民个人信息一案,提起公诉,并附带民事公益诉讼。

从部队子弟兵到公安新警“提灯人”

静安公安分局民警乔亚飞照亮更多新警从警之路

时光飞逝,转眼间,静安公安分局彭浦镇派出所民警乔亚飞从部队转业至地方公安已然18个年头。刚转业时,年至中年的他如同新警一般,跟随“老法师”从头学起、从头干起。6年前,经验丰富的乔亚飞以“带教导师”的全新身份照亮更多新警的从警之路。

调解矛盾乃是社区民警的基本功。“我们社区民警在调解矛盾时,切不可‘和稀泥’,要多从不同角度思考办法,让矛盾双方心服口服,切实感受到公平正义。”6年来,乔亚飞已将自己的带教经验总结为“看、想、说、做”四步法。第一步,“看”。要求徒弟细心观察,充分了解和掌握矛盾产生的原因、双方的诉求,以及观察自己如何

化解纠纷。第二步,“想”。待纠纷成功化解后,要求徒弟开动脑筋思考:为何如此调解?技巧何在?第三步,“说”。由徒弟讲述矛盾化解经过,针对不明白的疑点、难点向他提问,积累经验。第四步,“做”。让徒弟唱主角,共同调处一起纠纷。

今年7月,乔亚飞再度“收徒”。刚从警校毕业的徐海铃成了乔亚飞的新徒弟。8月,乔亚飞辖下的一小区出现了一起12345投诉——王女士投诉隔壁刘老太家每天早晨犬吠扰民。“表面上是犬吠扰民投诉,实则为邻里矛盾。处罚犬只未必能解决扰民问题,还有可能加深邻里间隙。”

乔亚飞带着徐海铃深入走访矛盾双方,了解到刘老太家的狗因小时候被遗弃过

而留下了“心理阴影”,所以早晨出门前总会叫几声。由于这是条条形巨大的边牧犬,因此瘦小的刘老太难以控制,一直无法给狗戴上嘴套。“如果能想办法让狗不要这么早就叫影响人家休息,那也可以不处罚。”在乔亚飞的引导下,徐海铃以“转移矛盾”为切入点,想出了“作息延迟一小时”的办法,让刘老太配合把原本狗狗出门排泄的时间从早晨6时多延迟至7时半后。就这样,乔亚飞和徐海铃师徒二人合力化解了一起邻里矛盾。

今年,乔亚飞被评为静安公安分局“优秀带教导师”。谈及带教新警,乔亚飞总说自己是个“提灯人”,“坚守自己从警初心,用心点亮新警未来”。

通讯员 宋一江 本报见习记者 陈佳琳

他将社区地图设为手机屏保

松江公安分局民警焦宏亮做居民身边“贴心人”

在上海市公安局松江分局岳阳派出所,有这样一位民警,他被居民亲切地称为“老焦”——他就是焦宏亮。他不仅是一名警察,更是荣乐社区的守护者。

荣乐社区是个大社区,共有五个村258个楼道,实有人口接近8000人。刚接手荣乐社区时,老焦曾因不熟悉环境而跑错楼道,从那时起,他便下定决心要尽快熟悉这片土地和这里的居民。于是,社区地图成了他的手机屏保,他每天带着笔记本和反诈宣传单,穿梭于社区每个角落,与居民们拉家常,解决他们的实际问题。正是他从早到晚“泡”在社区

里,居民们也渐渐对他熟络起来。现在大家一看到老焦,就会亲切地喊他一声焦警官。

在社区治理方面,老焦总有新点子。有段时间,社区内时常出现遛狗不牵绳、宠物排泄物不清理等不文明行为。对此,老焦没有选择简单的处罚,而是想出了一个既有趣又有教育意义的方法——举办萌宠嘉年华。活动当天,警犬展示、文明养宠宣传,都让居民们在欢乐中学到了许多。在反诈宣传上,老焦更是用心良苦。200多个微信群里,他每天都会推送反诈信息,提醒居民提高警惕。“焦警官,帮我看看这个不是诈骗信息?”居民们经常会把收到的可疑信息发给老焦,而老焦总是耐心地解答。停车难、充电难是社区老问题。老焦找到居委会书记商量对策,多方调研,最终创新采用了“桩杆联动”设备,解决了这一难题。“老焦,现在停车真的方便多了,谢谢你!”让居民满意,是老焦工作的最大动力。

从警多年,老焦始终保持着为民服务的初心,是大家的“贴心人”。他用他的坚守和热情,守护着社区的和谐与安宁,赢得了居民的真心赞誉。

本报记者 曹博文 特约通讯员 张嘉煜

免费上门升级宽带?小心有诈!

嫌疑人将电话线和网线接入能拨出诈骗电话的「机顶盒」

本报讯(记者 曹博文 通讯员 曹雍卿)身穿工作服的男子上门“升级网速”,却偷偷架上了自带的“机顶盒”……近日,上海松江警方侦破一起帮助信息网络犯罪活动案,犯罪嫌疑人欧某因涉嫌网络诈骗罪被警方依法刑事拘留。

10月15日,松江公安分局刑侦支队民警在工作中发现,市民沈阿姨家中固话呼叫异常,疑似被人安装VOIP设备(一种可以通过网络实现远距离操控,拨出诈骗电话,并显示安装地址号码的设备),民警随即会同属地地方松派出所找到了沈阿姨了解情况。沈阿姨告诉民警,前一日她接到一则“免费升级宽带”的陌生来电,听闻免费,她便直接答应对方上门安装。没过多久,一名身穿营业厅工作服的男子来到沈阿姨家中,对设备进行“升级”。当日下午,沈阿姨发现家中电话一直占线无法打通,前往营业厅咨询后才得知上门男子并非官方员工,而家中电话系因拨打疑似“冒充公检法”类诈骗电话被关停。后经工作,在当地警方支持下,民警于10月16日在外省一宾馆内将嫌疑男子欧某抓获。

欧某到案后交代,10月12日,有人在网上联系其去居民家安装VOIP设备,并支付一定报酬。根据指示,欧某在快递站领取相关设备后,便前往沈阿姨家,以“提高网速”为由安装“机顶盒”。欧某只需将沈阿姨家中电话线和网线接入该“机顶盒”,诈骗分子即使在境外,也可利用这些固定电话作为诈骗电话行骗,具有较强隐蔽性和欺骗性。警方提醒,居民遇上门维修、维护等工作人员,要做好证件核对,避免产生损失。