

962555

帮帮忙



数家饮食店紧挨着闻喜华庭小区

闻喜路街边商铺密密麻麻

闻喜路沿街餐饮店扎堆扰民 “联席会议”化解环保“老大难”

美丽上海
听民声

曾以“彭浦夜市”为特色的闻喜路，200多米长的道路两侧，50余家沿街商铺林立，餐饮店“紧贴”居民区，油烟扰民一度成为挥之不去的难题。如何真正做到“大家的事情大家商量着办”？如何逐步化解困扰周边居民多年的油烟扰民“老大难”问题？“环保联席会议”应运而生，为这条充满“烟火气”的马路带来了绿色健康发展。



执法人员向商家普及相关法规 徐驰摄

“马路边五十家店” 油烟异味顽症难破

下午4时15分，记者从闻喜路曲沃路出发，沿着人行道一路向东观察，步行大约10分钟，便抵达了闻喜路共和新路路口。一路上的“烟火气”令人“目不暇接”。这段闻喜路长200米左右，周边有4个居民区和1所学校，沿街50余家店铺鳞次栉比：馄饨店、炸串店、烧饼店等特色小吃店一字排开，多家奶茶铺前生意红火，外卖小哥们穿梭其中，忙碌着送餐。此时正值临近放学和下班时段，不少接送孩子的家长走进熟食店，准备为晚餐加一份菜。

闻喜华庭小区紧挨着闻喜路。居民们告诉记者，多年以前，一切并不像现在这般“岁月静好”。“从早到晚，楼下的9间店铺都没个消停。尤其是排放出来的油烟气，让阿拉根本开不了窗、睡不好觉，没有安生‘日脚’可过！”3年前，陆老伯住进闻喜华庭小区，本想静心养老，却被沿街店铺产生的油烟味“熏”得神经衰弱。“开过夜市是好事，烟呛人，却是烦心事。我跟老伴一般都待在家里，简直是‘苦头吃足’……”

彭浦新村街道综合行政执法队队长蒋泽峰介绍，这段看似不长的闻喜路，却是远

近闻名。一是辖区居民众多，有彭新小区、闻喜路935弄和930弄小区、闻喜华庭小区等4个小区，附近街区的人口总数超过5万人。二是地理位置优越，靠近多条公交及轨道交通线路，交通非常便捷。正因如此，众多商家“纷至沓来”，一度形成“彭浦夜市”的规模。三是诉求集中，周边店铺紧挨居民楼，长期以来的噪声、油烟、垃圾等问题难解，久而久之，便成了“顽症痼疾”。

“一只手挽好两边” 党建引领化解痼疾

“说到底，商家和居民都是老百姓，都有正当合理的需求。我们既要执法，更要做好服务。关键是要找到一个‘平衡点’，才能长久留住烟火气。”蒋泽峰坦言，问题产生并非“一日之寒”，解决也不能仅靠“朝夕之功”。对此，由静安区生态环境局牵头党建引领，联合彭浦新村街道管理办、综合执法队、物业部门、小区居民代表等多方面，倾听双方诉求，找到痼疾的“破题之道”。

彭浦新村街道管理办朱光华说，街道通过居委干部、楼组长等及时搜集居民的诉求。今年上半年，曾有一家商铺在店内“偷炒浇头”，油烟味直接往居民楼里钻。“发现问题后，我们立即与环保部门联

系，上门沟通，要求整改。没想到，店铺依旧是‘我行我素’，执法部门发放了责令整改通知书。”约谈执法后，商家终于不再心存侥幸，承诺改善物流环节，改在附近的园区内烹饪加工浇头后，再运到店内售卖。商铺“守规矩”后，既不妨碍经营，也解决了扰民顽疾。

“静安区生态环境局主动与辖区14个街、镇对接，签订《共建协议书》，以党建引领的方式，深入基层，解决百姓身边的急难愁盼问题。”静安区生态环境局执法大队党支部书记查军不无感慨地说道，闻喜路周边沿街商铺油烟，就是一个通过党建引领来化解难题的“范例”。“一只手要挽好商家和市民两边。”通过这样的方式，生态环境执法大队不仅大幅地提高了执法效率，也显著地降低了问题的“反弹率”。

自律组织加联席会 条块属地联合整治

如何引导常管共治，引领商户和社区居民共同参与环境治理中来？辖区范围内的沿街商户成立“商户自律组织”。部分商家的代表承诺，会在以身作则的前提下，加强宣传指引，向“兄弟商户”普及环保知识，共同提高商户的环保意识，推动自觉遵守

环保的相关规定。

街道还组织成立了街区党支部，吸纳辖区商铺中的党员加入，从居民区抽调专职干部，走访居民区以外的商铺，做好服务、宣传与教育。“我现在每天除了巡视居民区，还会经常逛逛商铺，将告知单分发给商家。要严控油烟，就要把工作做在前面。”彭浦新村街道闻喜路居民区党总支书记董勤伟说，他将活动“半径”扩大后，许多“老大难”的源头问题迎刃而解。

为此，属地街道、执法部门、商铺经营者和居民代表等召开“每月固定一次”“有事随时开启”的“环保联席会议”，直接面对面互诉衷肠，对接问题需求，探求解决办法，真正做到“大家的事情大家商量着办”。

静安区生态环境局法制科科长葛吉祥介绍，执法人员巡查时会主动向餐饮商户发放《生态环保E指引》、以案释法材料、《餐饮业环境管理告知书》及油烟机清洗台账记录表等实用资料，耐心指导商户如何规范操作，确保各项环保措施落到实处。“环保联席会议”不仅为闻喜路餐饮集聚区的环境治理提供了明确的方向，更为商户与政府部门之间搭建了一个良好的沟通平台。“我们也将不断努力，争取不断地推出一个又一个典范‘绿色餐饮街区’。” 本报记者 徐驰

斑马线路口设围栏路障

行人过马路十分不便



本报讯（记者 徐驰 通讯员 潘金鑫）最近，市民刘先生向“新民帮帮忙”反映，漕宝路与民主路的交叉口处，行人过马路走斑马线时，遭遇人为设置的不锈钢围栏挡道，十分不便。

记者在现场看到，该路口有两处斑马线，半米多高的不锈钢围栏被固定在进出斑马线的路口中央。多个围栏装置组成了一道路障，横亘在路口，前后交错只留出狭窄的间隙，仅能供一人穿过，或需要高抬腿跨过去。围栏由粗壮的不锈钢管子拗成“波浪形”，中间是两扇可开启的小门，但被链条“锁死”。现场，多数行人为了避开围栏路障，不得不从两边空隙较大的上街沿斜坡处通过。

记者实测，该处上街沿的高低落差有近30厘米，两边还带有斜坡。“天雨路滑，会很危险，这是人为给过马路‘加难度’。”刘先生直言，相关部门如此设置路障，不仅给行人带来不便，而且还存在安全隐患。

多位行人也表达了类似疑惑。“有必要

这样设置路障吗？”一位阿姨举手维艰地试图跨越围栏，又担心上街沿落差绊脚，最终只好从围栏间隙中小心翼翼地绕过，她喃喃自语：过个马路怎么就这么难！

斑马线上人来人往，路口通道本应是通畅的，但为何要竖立围栏为行人添堵呢？据正在路口值班的广场保安解释，在斑马线路口设置围栏，本是为了阻止非机动车骑上人行道。为此，有市民提出疑问，道路公共场所及交通设施理应由专业部门来规划设置，不应该为了商业广场管理方便，给行人增加不便。即使由路政部门设置，也应当充分考虑行人通行的便利性和安全性。

市民盼望有关部门尽快调整位于斑马线路口的这几处路障，还行人一条安全、便利、通畅的道路。

小帮
民有呼

小帮
有回音

路口“高亮”大屏幕已关闭

市民对相关部门及时响应表示满意

本报讯（记者 陈浩）10月10日，本报第7版“帮帮忙”版面刊登了《路口大屏幕“高亮”影响行车安全》一文。有市民反映，杨浦区杨树浦路德纱路路口西南角，一块屏幕在夜间过度亮眼，对过往驾驶员行车安全造成影响。据读者最新反馈，这一情况已得到改善。

市民刘先生告诉记者，杨树浦路是他每天上班的必经之路。秋分节气过后，每天光照时间变短，天色已经变暗。“傍晚6时左右，我驾车经过该路段时，周边环境较暗，那块高亮的屏幕就特别刺眼，简直像从车方向照过来一盏‘大光灯’，照得驾驶员的眼睛很不舒服。”刘先生还说，每次他驾车沿杨树浦路西向东行驶，因该路段有一定弧度，还未过兰州路桥（此时大屏幕约在150米以外），就开始“正对”这块大屏幕，且避无可避。

不少网友也表示，

这块屏幕差不多有两层楼高，亮度确实大，屏幕中播放着动态内容，不停切换，确实会对驾驶员的驾车安全产生影响。

报道刊发后，刘先生经过多日观察，发现这块原本在傍晚时段开启的屏幕，现已不再开启。“我观察了一个星期，发现这块屏幕在傍晚时段已经‘黑屏’。如今开车经过时，不再有高亮屏幕晃眼的情况了。”刘先生说。

市民对相关管理部门的响应表示满意，同时也希望屏幕管理方能继续做好屏幕的管理工作，共同创造安全的通车环境。



本版编辑/刁炳芳
视觉设计/黄娟