

962555

帮忙



家中无人水表“狂飙” 一天用水竟超10吨

账单显示这两个多月以来家中总计用水171吨，胡女士称迄今未查明原因

一天用水超10吨，出门在外水表还在转……家住浦东新区白薇路33弄港城悦府小区的居民胡女士向“新民帮帮忙”反映，近期她接到供水部门的电话，得知自家用水异常，10月3日至10月13日期间，平均一天用水超过10吨，其中有一天竟飙至20吨。而以往，家中一天用水量基本在0.4吨至0.8吨。

家里未发生“水漫金山”的漏水状况，这每天10吨的水因何而产生？胡女士想破脑袋都弄不明白原因。



▲ 供水部门认为，胡女士家中水表无问题
▲ 10月份水费账单显示，家中用水量171吨



▲ 胡女士家中共2个露台，每个露台各装了2个浇花器



百元上下，没有异常。再往前，去年的水费则更加低，两个月的水费大多为四五十元。“两个月抄表一次。4月到6月，6月到8月，这两次的水费账单都没有很高，怎么到了10月就‘一天10吨’了呢？”她表示，6月和8月账单分别为89.1元和113.4元，用水量过高的10月账单（8月4日至10月22日）已发送，显示用水171吨，水费高达755.5元，还未支付。

内漏疑团始终未解

记者拨通了上海临港供排水发展有限公司的客服电话。工作人员表示，今年4月3日至6月4日，胡女士家用水量为22立方米；6月4日至8月4日，用水量28立方米；8月4日至10月22日，用水量171立方米，也就是171吨。据了解，胡女士的10月账单中，第一阶梯135立方米，第二阶梯36立方米，总计171立方米。对方说，胡女士已经向12345市民服务热线发出诉求，水表有无问题、是否再派人到现场检查等，都将通过热线平台予以答复。

昨天，胡女士告诉记者，目前上海临港供排水发展有限公司回复：10月3日至10月13日，用水量过高，有内漏现象，且夜间也有流量产生。判断为表后管道或内部用水设施漏水导致。“临港供排水公司管辖水表无异常，抄码准确。”答复中还说，表后管道及内部用水设施为诉求人产权，非公司责任范围，诉求人应当及时维修并支付水费。

一天10吨究竟是怎么产生的？胡女士讲，由于天气转凉，一周前她把自动浇花器的浇水频率调整为一天一次，这几天暂未收到用水量过高的提醒。后面会不会频繁发生“用水量异常”的情况？胡女士担忧不已，她表示正在考虑申请水表检测，以及请第三方专业机构检测家中管道有无漏水，她也希望相关方面能及时介入，彻底查明原因。对此，“新民帮帮忙”将继续关注。

本报记者 夏韵

家里没人水表飞转

胡女士说，港城悦府小区于2022年初交付，她独居入住近2年。家中面积147平方米，是叠拼户型，在住宅楼的三层和四层。整套房子有1个厨房、2个卫生间，不仅厨卫有水龙头，2个露台上也各配有1个水龙头。在2个露台上，她种植了不少花草，并在今年4月专门网购了定时浇花器，1个露台配2个浇花器，总计4个。

她回忆，10月12日突然接到供水部门的电话，被告知“水表走得很快，不正常”，抄表员正在现场查看情况。而此时胡女士并不在家。“我很惊讶，家里没人怎么还在用水？”胡女士马上让抄表员帮忙关闭水表阀门。

到底是怎么回事？次日，胡女士联系上了上海临港供排水发展有限公司。相关工作人员回复，根据智能水表监测平台数据，发现胡女士家从2024年10月3日至10月13日产生过高水量，10月3日用水10.58吨，平均每天用水10.6吨。“10月2日至4日，我在外地旅游，是4日晚上才回家的。”胡女士说，家里没渗漏，浇花器运作也看不出异常，并且此前几个月的用水量一直非常平稳，她实在想不出“人不在家也出水”的症结在哪。

供水部门发来的用水量明细显示，今年8月和9月，胡女士家中用水量不高，大部分天数维持在一天用水1吨内。然而10月3日，突然从前一日的1.14吨增至10.58吨，后面几天一会6吨，一会10吨。到了10

月10日，又出现了一个高峰，这天有20.76吨的用水量。直至10月14日回落到0.36吨。10月3日至10月13日，这异常的11天里，总计用水量达100多吨。

自动喷淋未见异常

为了查清原因，10月17日，供水部门、小区物业等多方工作人员来到胡女士家中。“他们怀疑是浇花器半夜自动出水导致的。”胡女士表示，买来的4个定时浇花器与露台上的水龙头相连接，设置为早晚各浇水一次，到点自动喷淋，每次约3分钟。清晨7时一次，傍晚6时一次。“我在露台上安装了监控，回看发现没有乱出水的情况，都是定时浇水的。”她还说，当天，在浇花器不浇水的时间点，一名物

业人员与她一起在露台守着，另一名物业人员在楼下查看水表，看到水表确实未转动。

记者致电港城悦府小区的物业经理马先生了解情况。这名负责人回应，胡女士所在的这幢住宅楼内，其他业主没有反映过有漏水问题，小区内也没有类似的用水量过高之事。另外，他透露，10月17日这天，在物业工作人员上门检查期间，浇花器没有失控，为定时运作。厨卫水龙头不开，设备不浇水，室外水表不转。

对于浇花器是否会失控，胡女士认为，这种可能性较小。她指出，自动浇花器在今年4月购入使用，使用至今包含了3次抄表，分别是今年6月、8月和10月。6月和8月的水费账单都在

小帮民有呼

隔离桩阻碍 残疾车进出通道难

七旬肢残老人盼长阳创谷采取措施方便其出行



本报讯（记者 陈浩 特约通讯员 马蔺荣）市民郑老伯近日向“新民帮帮忙”栏目求助，他是一名下肢残疾的七旬老人，出行依靠三轮残疾车，每次进出位于长阳创谷的杨浦图书馆都会被“卡”，原因是长阳创谷大门口的非机动车通道因隔离桩阻碍而狭窄。

杨浦图书馆位于长阳路1687号长阳创谷2号楼。郑老伯的这辆三轮残疾车是经有关部门核准

定点厂家生产的，未经改装。经测量，残疾车总宽1.02米。

经过测量，长阳创谷大门处的非机动车通道宽度为1.4米。其一侧有高出地面的侧石，另一侧存在一个“变数”——有一根圆柱形隔离桩。进口出口均是如此设置。在这二者的联手“限宽”下，非机动车通道最窄处实际只有1.1米（进口）和0.93米（出口）。这点宽度对于三轮残疾车通行来说“够呛”。

郑老伯告诉记者，他驾驶的三

轮残疾车没有办法正常走大门的非机动车通道，只能跟在机动车后面，在栏杆抬杆放行的瞬间钻进去。“这里的栏杆是非接触式感应的，只对汽车号牌有反应，对残疾车则‘视而不见’，绝不会自动抬杆。”这让郑老伯很无奈。

每次郑老伯开残疾车去杨浦图书馆，车到长阳创谷门口，如果此时没有机动车进场，他便停在机动车通道和非机动车通道中间等候，这常常影响了其他非机动车通行，遭人白眼责怪。而对

来说，当栏杆抬起，他“加塞”进门时也要冒点风险，有几次差点和其他车辆发生碰撞。

记者在现场看到，确实如郑老伯所说，三轮残疾车进出长阳创谷并不是很顺畅。快递小哥所骑的电动自行车如果车斗稍宽，也很难进入非机动车通道，他们无奈“切换”到机动车道借路，存在安全隐患。

为此，郑老伯呼吁，长阳创谷大门口竖在机动车通道

和非机动车通道之间的隔离桩即便可以升降，实际作用也是有限，还不如拔了。如果保安见残疾车过路，也应主动降下隔离桩，或抬杆（指机动车车道的栏杆）放行。



本版编辑/曹柳曼
视觉设计/秦云阳